# APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL 1T22





Informações Macroeconômicas	4-13
Perfil Corporativo	14-20
Estratégia Corporativa	21-27
ASG	28-45
Nossos Negócios	46-91
Resultados 1T22	92-105
Anexos	106-119





# **DISCLAIMER**

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. palavras "antecipa", "deseja", "espera", "prevê", "planeja", "prediz", "projeta", "almeja" e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no Mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudança no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

# INFORMAÇÕES MACROECONÔMICAS





# **COMMODITIES**Commodities ainda sem alívio

## Bloomberg Commodity Index



# **CÂMBIO**

# Percepção de dólar forte



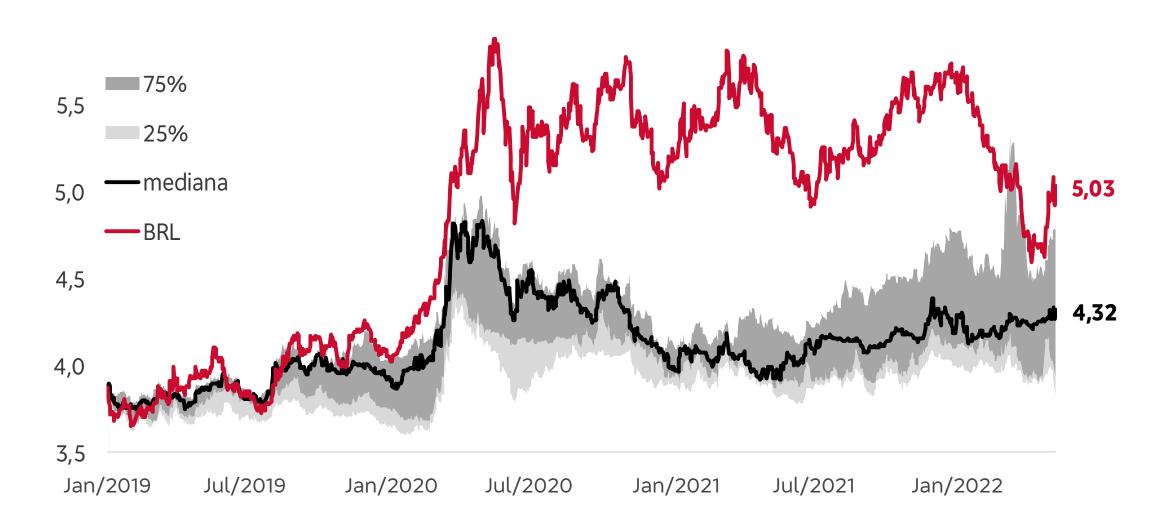


Fonte: Bloomberg, Bradesco

# **CÂMBIO: REAL VS EMERGENTES**

(P

Variação acumulada do Real contra mediana e percentis emergentes

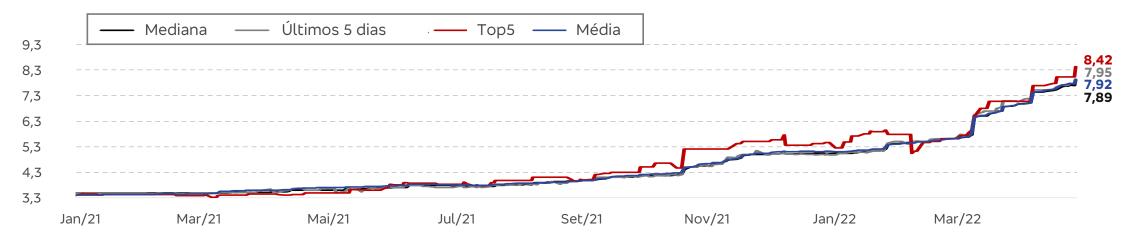


Fonte: Bloomberg, Bradesco

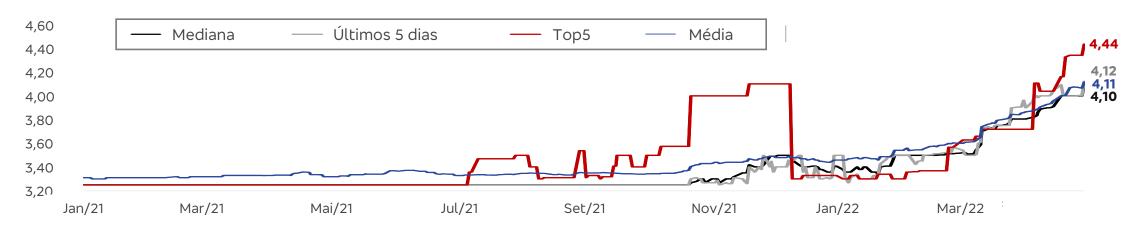
# **P**

# **INFLAÇÃO** Expectativas Focus

#### // 2022



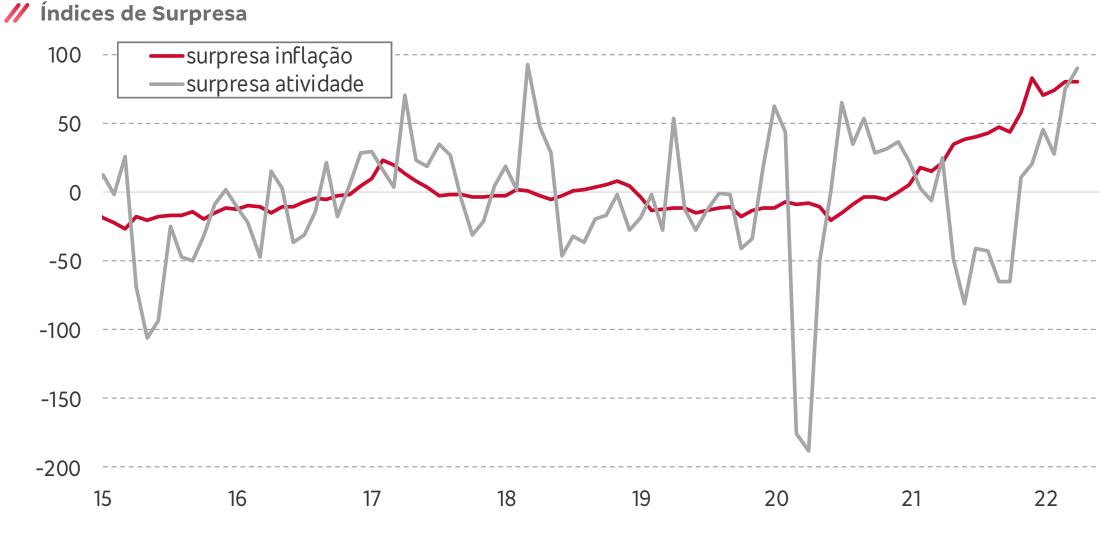




Fonte: BCB, Bradesco

# **6**

# **INFLAÇÃO E ATIVIDADE ECONÔMICA** Surpresas com inflação e atividade continuam





# **MERCADO DE TRABALHO**

# Recomposição do mercado de trabalho ainda avança

# // Taxa de Desemprego



Fonte: IBGE, Bradesco

## **TAXAS DE JUROS REAIS**

**P** 

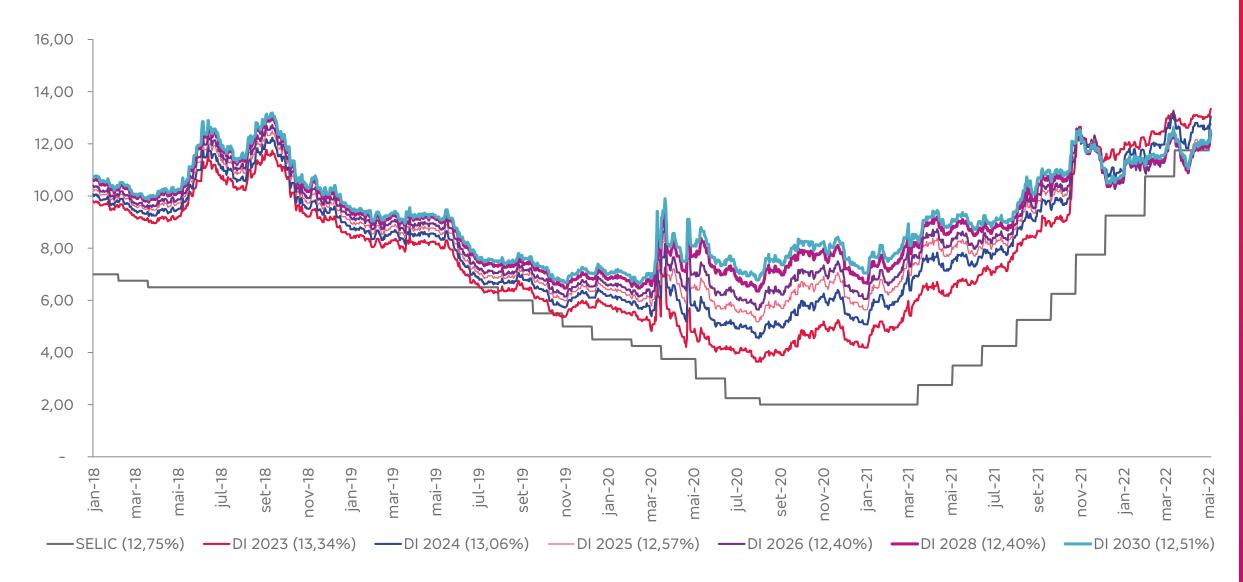
Pré de 1 ano descontadas as expectativas de inflação 12m à frente



Fonte: Bloomberg, Bradesco

# PRÉ X PÓS JUROS (DI) SWAP







# **CENÁRIO ECONÔMICO**Tabela de projeções

	2019	2020	2021	2022
PIB (% a.a.)	1,2	-3,9	4,6	1,5
IPCA (% a.a.)	4,3	4,5	10,1	7,5
IGP-M FGV (%)	7,3	23,1	17,8	11,1
Selic (% a.a. final do período)	4,50	2,00	9,25	13,25
Câmbio (R\$/US\$ final do período)	4,03	5,20	5,65	5,10
Produção Industrial (% a.a.)	-1,1	-4,5	3,9	-0,4
Vendas do Comércio Varejista – Restrita (%)	1,8	1,2	1,4	-0,1
Taxa de desemprego (% a.a. média do ano)	12,0	13,8	13,2	10,8
Estoque de Crédito (% a.a.)	6,5	15,6	16,5	10,2
Saldo Balança Comercial (BCB) (US\$ bilhões)	26,5	32,4	36,2	70,3
Saldo Conta Corrente (US\$ bilhões)	-65,0	-24,5	-28,1	-9,7
Resultado Primário Setor Público (R\$ bilhões)	-61,9	-703,0	64,7	11,1
Dívida Bruta (% PIB)	74,4	88,6	80,3	80,1

As projeções econômicas do Depec são reavaliadas todo mês. Em momentos de maior volatilidade, o grau de incerteza e a margem de erro se elevam, especialmente entre períodos de revisão. As projeções refletem a premissa de que os ajustes necessários para a economia serão feitos nos próximos anos. Caso os ajustes não se confirmem, ou sejam ainda melhores do que o esperado, pode haver grande alteração nas projeções do cenário. Última atualização do cenário: 09/05/2022.

# PERFIL CORPORATIVO





## **DESTAQUES FINANCEIROS – 1T22**

# Um dos maiores grupos financeiros da América Latina

#### **//** CONSOLIDADO

R\$**6,8**(Bilhões)
Lucro Líquido
Recorrente
3M22

18,0%

ROE
(Acumulado)

R\$ 1,7 (Trilhões) Ativos Totais R\$**835**(Bilhões)

Carteira de
Crédito
Expandida

74,8

Milhões de
Clientes
(37,0 milhões
de correntistas)

8.317

Agências + PAS/PAES+UNS

41.045

Correspondentes
Bancário

**//** OPERAÇÕES DE SEGUROS

R\$ 1,6
(Bilhões)

Lucro
Líquido
3M22

R\$301
(Bilhões)
Provisões
Técnicas

R\$ 351
(Bilhões)
Ativos
Totais

R\$12,6
(Bilhões)

Prêmios e
Contribuições
3M22

# **NOSSA HISTÓRIA**

# Pioneirismo, inovação e expansão



Fundação do Banco Brasileiro de Descontos (Bradesco)



Criação da Fundação Bradesco



Primeira companhia da **América Latina** a adquirir um computador



Cartão Bradesco Primeiro cartão de crédito brasileiro



Agência nº 1.000 inaugurada em Chuí, extremo sul do Brasil



Primeiro "cash dispenser" instalado. o SOS Bradesco. predecessor do atual ATM



Formação do grupo Bradesco **Seguros** 



Primeiro *Internet* banking da América Latina



Primeiro Mobile Banking da América Latina



Adesão ao Inclusão no **UN Global** ISE Compact

ISEB3

Dow Jones Sustainability Indices

Entrada no Adesão ao CDP **Dow Jones** Sustainability **Indexes** 

CDP

G

1943

1962 1956

1968

1970

1983

1995

2000

2005

2006

**PRINCIPAIS AQUISIÇÕES:** 

• Baloise- Atlântica Cia

1996

Brasileira de Seguros

• BCR 1998

· Banco BoaVista Interatlântico

 Banco das Nações 2000

• Banco Cidade

- BES (3%)
- BEA

2002

- Banco Mercantil
- Deutsche Bank DTMV S.A.

• B.E.M 2004

 $\mathbf{O}$ 

 Amex 2006

• Ágora Corretora Medservice

2008

2009

2016

HSBC Brasil

#### 1997

- Credireal
- Itabanco
- BCN
- Companhia União de Seguros Gerais

#### 1999

- Banep
- Continental

#### 2001 • Banque

- Banespa International Luxemburgo
  - Banco Postal/ Correios

#### 2003

- Banco Zogbi S.A.
- BBVA
- Gestão de Recursos de Terceiros do JP Morgan S.A.

2007 • BMC

 IBI Odontoprev

2019 BAC Florida

2007



Novo Centro de Tecnologia da Informação, parte do Projeto de Melhoria de TI, iniciado em 2003

#### 2008



Primeiro cartão de crédito feito de plástico reciclado

2009



Primeira filial em um barco (Voyager III). Percorre cerca de 1.600 km entre Manaus e Tabatinga (Amazonas)

2010



**Biometria** Fim da Senha



2011

Adesão a **UNEP-FI** 



Autoatendimento

sem cartão

2013

2014

2017

2005

• BEC



2018



Relançamento Ágora



din Din

nextjoy

2020



Primeiro banco

brasileiro a

comprometer-se



Yearbook

2021





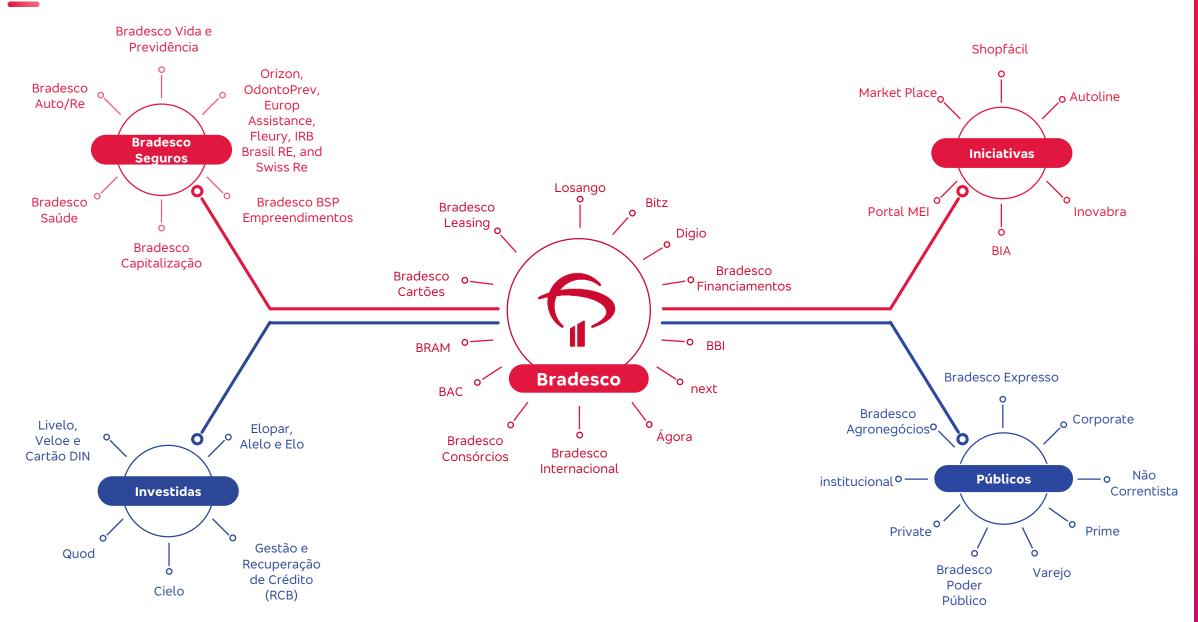


S&P 2021 -Único brasileiro na categoria



# **6**

# UM ECOSSISTEMA EM EVOLUÇÃO Atendimento ao cliente em todas as suas necessidades



#### CANAIS DE ATENDIMENTO

# Atendendo o cliente da maneira que ele desejar





# Canais Digitais



**Internet Banking** 



**APPs Bradesco** 





Fone Fácil



**ATMs** 

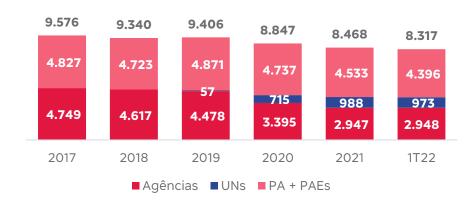
**93%** estão concentradas no *Mobile* e internet

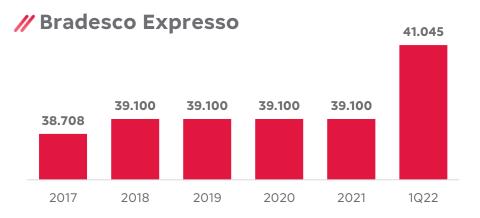
Digitais



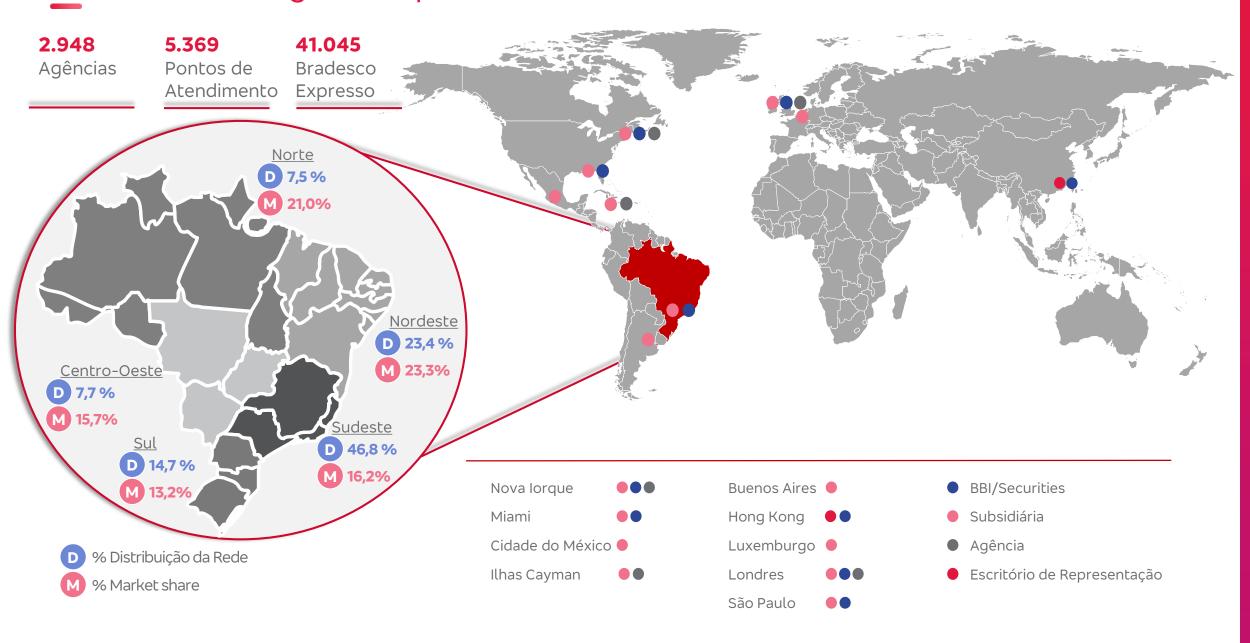
# **Canais Físicos**

#### // Agências + PAs/PAEs + UNs





# **PRESENÇA FÍSICA**Proximidade e agilidade para servir os clientes





# SEGMENTAÇÃO DE CLIENTES Um banco para todos









<sup>1 -</sup> Gestoras de recursos, fundos de pensão e corretoras de valores;

<sup>2 -</sup> Clientes pessoa física ou jurídica consumidores de produtos da Organização Bradesco e que não possuem conta corrente.

# ESTRATÉGIA CORPORATIVA



# **ESTRATÉGIA CORPORATIVA**





Criar oportunidades para a realização das pessoas e o desenvolvimento sustentável de empresas e sociedade



# Cliente

Nossa Inspiração

Nosso objetivo principal é encantar nossos clientes para merecer sua admiração, confiança e relacionamento



# Transformação digital

Temos mentalidade e comportamento digital para sermos simples, eficientes, ágeis, conectados e inovadores



# Pessoas

Nosso time

Queremos ser a empresa desejada por profissionais de alta performance para viverem seu presente e construírem seu futuro, pois acreditamos que as pessoas são a base de nossa estratégia



# Sustentabilidade

Feitos para durar

Nosso foco é sermos relevantes para nossos clientes, acionistas, funcionários, parceiros e sociedade gerando valor para todos os públicos

# **ESTRATÉGIA DIGITAL**

# Três frentes focadas na aceleração digital



#### 1. Transformação Digital

Foco na experiência do cliente Novos produtos e tecnologias (*Digital Wallet*) BIA – Banco líder em IA



#### 2. Plataformas Nativas

Millennials e Hiperconectados Construção de Jornadas Sem tarifas, com jornadas "mimos"



Presente nos Apps do Bradesco e next

Aconselhamento aos clientes através dos especialistas de investimento



Carteira Digital que já nasce com Ecossistema completo

Meta: 20 a 25% de *market share* em 3 anos

Aquisição da Dindin



Banco Digital

Experiência diferenciada para realização de suas atividades financeiras e de pagamentos.

Conta 100% digital, crédito pessoal, cashback, cartões de crédito e entre outros



#### 3. Open Finance

Banking as a Service

Terceiros desenvolvendo novas linhas de negócios, alcançando novos segmentos

Portal MEI – Soluções para o Microempreendedor Individual





R\$ 6,9 bilhões de Orçamento em Tecnologia, dos quais

R\$ 1,5 bilhões em inovação

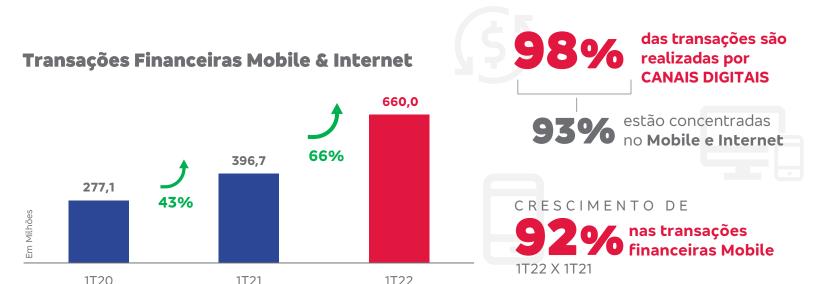


Programas de Cybersecurity e Segurança



Desenvolvimento em Metodologia Ágil e times organizados em vilas

# EXPERIÊNCIA DIGITAL QUE FIDELIZA





AUMENTO DE

de Correntistas

5,5 MI Digitais

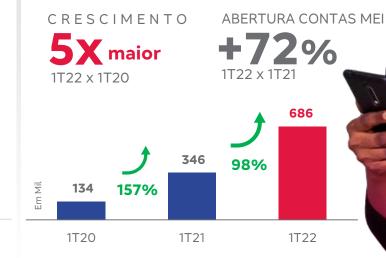
58,4%
5,4 p.p.

Mar-20

Mar-21

Mar-22

#### Abertura de Contas no App





# Mais AUTONOMIA



Melhor EXPERIÊNCIA





# **Transformando** e evoluindo junto ao cliente e à sociedade





Desenvolvimento sustentável

# **CRÉDITO DIGITAL**

Créditos Liberados nos **Canais Digitais** 

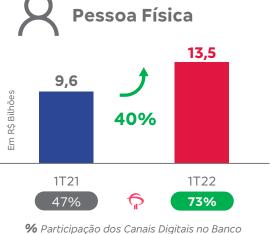
73%

32%

Pessoas Físicas

Créditos Totais

#### **Destaques**





Crédito Pessoal

+11%



Consignado Público

+366%



Consignado Privado

+28%



#### Pessoa Jurídica



## **Destaques**



Desconto de Duplicatas

+35%



Antecipação a Fornecedores

+45%



Antecipação de Recebíveis

+89%



# **AUMENTO DAS VENDAS VIA MOBILE**

// 1T22 x 1T21

Pessoa Física

## Banco

+99%

Consórcios

+121 % em R\$

Renegociação de Dívidas

+327% em Qtde

Emissão de Cartão de Crédito

Seguros

2 Olá, Malu

Fale com a BIA

(S) Empréstimos/ Consignado O O

Open Finance

( Pagamentos

Recargas

previdência

+153%

Seguros

+139% em R\$

Capitalização

+98% em R\$

+150%

**Investimentos** 

Aplicação

Fundos Aplicação

LCI/LCA Aplicação

+731% +1279% em R\$

Previdência Aplicação Pessoa Jurídica

bradesco

C



+859% em Qtde

Emissão de Cartão de Crédito

+131 % em R\$

Investimentos

Aplicação

+129 % em R\$

Consórcios

# **INOVAÇÃO** Completo ecossistema de inovação

#### // Tecnologias











Inteligência Artificial algoritmos

Big Data

Biometria

netria *Blockchain* 

API

#### // Prêmios

Valor Inovação Brasil 2021: 1º lugar na categoria Bancos

**Efma** *innovation of the month*:

Case Portal MEI

Efma innovation Awards 2019 - Digital Marketing: Case Vagalume

**Gartner Eye on innovation: entrepreneur:** Case Portal MEI

FELABAN CLAB 2019: Case BIA

**Prêmio Whow!** – Categoria Bancos

**Prêmio Relatório Bancário:** *Case Blockchain*-Ripple

Reconhecimento Relatório Bancário: App Move Caronas

**Learning & Performance Brasil 2019/2020:** Destaque nacional BIA

Banco mais Inovador da América Latina: The Banker 2020 e 2021

O Bradesco conquista pelo quinto ano consecutivo o primeiro lugar na categoria Bancos no anuário Valor Inovação Brasil 2021



#### pesquisa

IA e outras tecnologias

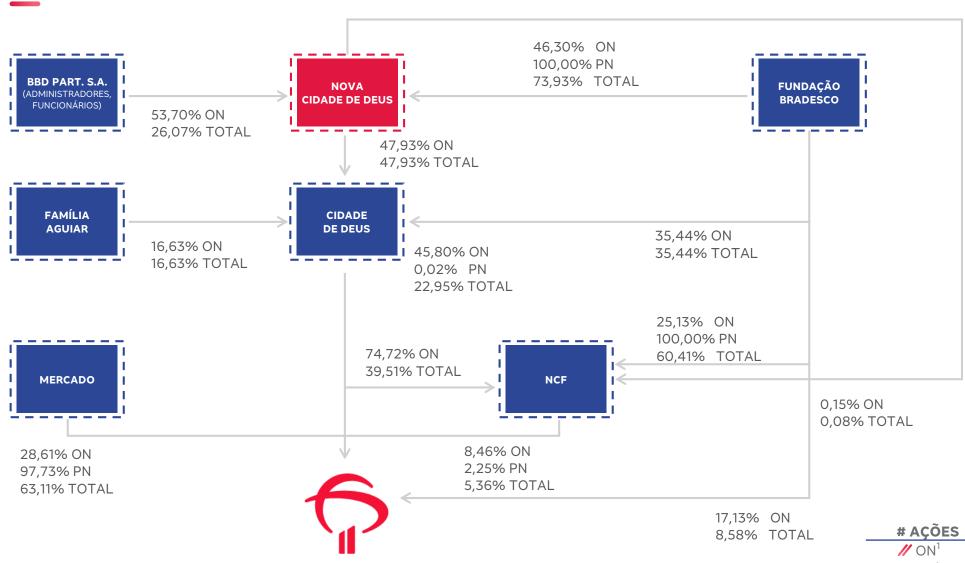


# ASG



# 

# **ESTRUTURA ACIONÁRIA**



# AÇÕES	<b>MAR/22</b>	%
$/\!/ ON^1$	5.338.394	50,09
✓ PN¹	5.320.094	49,91
TOTAL	10.658.488	

# **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

# Governança robusta, transparente e íntegra

#### **MBREVE HISTÓRICO**

#### 1946

Listagem das ações em Bolsa de Valores no Brasil, após 3 anos da sua fundação

#### 1997

ADRs Nível 1 - PN

#### 2001

ADRs Nível 2 e Latibex - PN

Aderiu voluntariamente ao Nível 1 de Governança Corporativa da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão.

#### 2012

ADRs Nível 2 - ON

#### // TAG ALONG

100% ON 80% PN

#### // FREE FLOAT

ON: 28,61% PN: 97,73% Total: 63,11%

## **"CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO\***

11 membros, sendo 7 externos e 4 independentes

#### // ÉTICA

Código de Conduta Ética Corporativo e diversos Códigos de Conduta Ética Setoriais:

- do Profissional de Compras;
- do Profissional de Mercado Financeiro e de Capitais;
- da Bradseg Participações S.A., suas ligadas e controladas.

#### **#COMITÊS**

6 Comitês que assessoram o Conselho de Administração e diversos Comitês Executivos

#### **//POLÍTICAS**

- Instrumento de Políticas de Divulgação e Uso de Informação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Valores Mobiliários de Emissão do Banco Bradesco S.A.:
- Política Corporativa Anticorrupção;
- Política de Controles Internos;
- Políticas de Gestão de Riscos;
- Política Corporativa de Sustentabilidade;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Política de Governança Corporativa;
- Política de Nomeação e Sucessão de Administradores;
- Política de Diversidade e Inclusão:
- Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos:
- Política de Contratação de Auditores Independentes;
- Política Corporativa de Segurança da Informação e Cibernética:
- entre outras.





# **ESTRUTURA DE GOVERNANÇA**



### **B** ASSEMBLEIA DE ACIONISTAS

Órgão máximo de governança, responsável por deliberar sobre nossos negócios e eleger os integrantes do Conselho de Administração



#### CONSELHO **FISCAL**

Órgão Fiscalizador instalado todos os anos desde 2002, tornando-se permanente a partir de 2015, constituído atualmente por 5 membros, 2 deles eleitos por acionistas minoritários



#### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO\***

Responsável por estabelecer a estratégia corporativa e revisar os planos e políticas de negócios, além de supervisionar e monitorar as estratégias atribuídas à Diretoria Executiva



#### COMITÊS

Auditoria: acompanhamento das práticas contábeis adotadas na elaboração das demonstrações contábeis e efetividade da auditoria independente

Remuneração: condução da política de remuneração dos Administradores

Riscos: gerenciamento de riscos e capital

Integridade e Conduta Ética: disseminação e cumprimento dos Códigos de Conduta Ética e das Políticas Corporativas

Nomeação e Sucessão: condução da política de sucessão e nomeação de Administradores

Sustentabilidade e Diversidade: avaliação do desempenho ASG, definição de iniciativas e estratégias de atuação



#### AUDITORIA INTERNA **INTERNA**

Órgão independente, avalia as áreas e atividades quanto ao gerenciamento de riscos, adequação da governança e dos controles internos



#### **DIRETORIA EXECUTIVA**

À quem compete traçar e monitorar a execução da orientação estratégica estabelecida pelo Conselho de Administração, administrando e representando a Sociedade



#### Standard Comitês executivos

Auxiliam nas atividades da Diretoria Executiva, todos normatizados por regimentos próprios

\*Base: Abril de 2022

# **DIVERSIDADE E INCLUSÃO**

# <del>إ</del>

# Compromisso com a diversidade e representatividade



//DIVERSIDADE ESTÁ INCORPORADA NOS NOSSOS:

- Código de Conduta Ética
- Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Política de Diversidade e Inclusão da Organização Bradesco

//ÁREA DE GESTÃO DA DIVERSIDADE:

- Inserida no Departamento de Recursos Humanos
- Objetivo: fomentar a diversidade e inclusão dentro da Organização Bradesco

// GOVERNANÇA
DE DIVERSIDADE E
INCLUSÃO:

- Comitê de Sustentabilidade e Diversidade
- Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão
- Grupos de Afinidade: de Gênero; de Orientação Sexual e Identidade de Gênero; de Pessoas com Deficiência; e Étnico-racial

87.488

funcionários

5%

pessoas com deficiência

51%

do quadro é composto por mulheres 27%

do quadro é composto por pessoas negras

**35%** 

dos cargos de liderança são ocupados por mulheres 22%

dos cargos de liderança são ocupados por pessoas negras

#### **RECURSOS HUMANOS**

# Reconhecimentos do mercado (2021 e 2022)



Certificação **TOP EMPLOYERS 2022** Excelência em gestão de pessoas e employer branding



Índice **BLOOMBERG** de Igualdade de Gênero. É o 4° ano consecutivo que o Bradesco integra o índice.



Prêmio Nacional de **QUALIDADE DE VIDA**- Associação Brasileira de
Qualidade de Vida



CARREIRA DOS SONHOS - Cia de

Talentos

2° empresa mais desejada, sendo a 1° entre os bancos



# CIEE – MELHOR PROGRAMA DE ESTÁGIO

1º lugar na categoria Serviços Financeiros e Securitários



**LINKEDIN TOP COMPANIES** Brasil Bradesco aparece no top 2 do ranking



Prêmio **LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR** – Consultoria FIA, um dos bancos mais incríveis para trabalhar















GPTW LOBIGIT

GPTW MULHER

GPTW ÉTINICO RACIAL

E destaque

GPTW PESSOAS COM





GPTW PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

# ATUAÇÃO DURANTE A PANDEMIA Ética e respeito em todas as atividades





Implementação de protocolos de saúde e prevenção para o enfrentamento a Covid-19

Inauguração da nova unidade Meu Doutor **Novamed,** na Matriz Cidade de Deus

Lig Viva Bem suporte emocional, social, jurídico e outros, gratuito para nossos funcionários e seu grupo familiar. Disponível 24h, 7 dias por semana. De janeiro a marco, realizamos 103.397 acompanhamentos, entre ativos, receptivos e presenciais.

Seguro de Vida Principal - oferecido a todos os funcionários, aprendizes e administradores, com ampliação para cônjuge, filhos, pais e sogros



#### **APOIANDO NOSSOS CLIENTES**

Recursos Novos com condições especiais em empréstimo pessoal com até 90 dias de carência

> Participação nos **Programas do Governo**

Prorrogação de pagamento das parcelas de empréstimos e financiamentos



#### **COMPROMISSO COM A SOCIEDADE**

Doação de materiais médicos e medicamentos à Irmandade da Santa Casa

Aquisição de Concentradores de Oxigênio para o "Programa Oxigênio para Todos", do Ministério da Saúde

> Doações no combate a pandemia

Construção do Hospital de Campanha (RJ)

Implantação da Tenda Hospitalar em Salvador

Apoio na Produção de **respiradores a baixo custo** 

## **UNIBRAD**

# Educação, inclusão e democratização do conhecimento





A Universidade Corporativa Bradesco – Unibrad tem como **missão**: Promover a educação para a excelência profissional e a mobilidade social, e tornar-se referência em formação de competências e lideranças, fortalecendo o valor da marca e o compromisso social para a perpetuidade dos negócios do Bradesco

- Presente todas as regiões do país
- Plataforma online com mais de 2 mil soluções de aprendizado
- Reconhecida nacional e internacionalmente *Global CCU, Cubic Awards, Micropower* Top of Mind de RH e ABTD Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento.

## **"SOLUÇÕES DE APRENDIZAGEM**

A Unibrad dedica esforços para atender às estratégias organizacionais, promovendo a consciência de que a participação do funcionário é determinante para a sua carreira e para os resultados da Organização, criando condições para que os seus objetivos individuais e coletivos sejam alcançados.

Em suas frentes, a Unibrad promove ações de aprendizagem focadas nos pilares estratégicos do Bradesco - Pessoas, Clientes, Transformação Digital e Sustentabilidade.

Para isso, a estrutura da Universidade é dividida nas temáticas:

- Cidadania e Sustentabilidade
- Digital
- Excelência Operacional
- Gente

- Identidade Organizacional
- Inteligência de Negócios
- Liderança
- Negócios

- Relacionamento com o Cliente e Segurança
- Solução Operacional

## + 200 mil visualizações

até o momento, ao site da Unibrad, que oferece gratuitamente conteúdos educacionais

#### + 2 milhões

participações em soluções de aprendizagem. (No 1722)

# **FUNDAÇÃO BRADESCO**

O maior programa de investimento socioeducacional privado do país





ACREDITAR NO FUTURO É FAZER ACONTECER NO PROCESSO COMO FAZEMOS!

PROMOVEMOS A INCLUSÃO E O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Formação humanista

Educação de qualidade e gratuita

Desenvolvimento de lideranças em todas as regiões do País R\$ 1 bi

Previsto para 2022

+3,3 mil funcionários comprometidos com o papel transformador da educação

+66 mil alunos totais

alunos totais devem ser atendidos em 2022

+2 milhões

de pessoas serão beneficiadas em 2022 na Escola Virtual

40 ESCOLAS NOS 27 ESTADOS DO BRASIL

## **SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO**

<del>\_</del>

J PILARES ESTRATÉGICOS

UN @

### CIDADANIA FINANCEIRA

Promover educação e inclusão financeira para alavancar o desenvolvimento socioeconômico

1º banco brasileiro a assumir o

PRB COMPROMISSO COM A SAÚDE E INCLUSÃO FINANCEIRA (ONU)

NOVO

## AGENDA DE **MUDANÇA**



### AGENDA CLIMÁTICA

Mensurar e gerir o impacto das mudanças climáticas em nossos negócios e processos, acelerando a transição para uma economia de baixo carbono

### COMPROMISSO NET ZERO

para atingir emissões líquidas zero até 2050



NZBA Net-Zero Banking Alliance



### NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

Impulsionar negócios de impacto positivo que fomentem o desenvolvimento socioambiental

#### **META CORPORATIVA**

Direcionar R\$ 250 bilhões para negócios sustentáveis até 2025

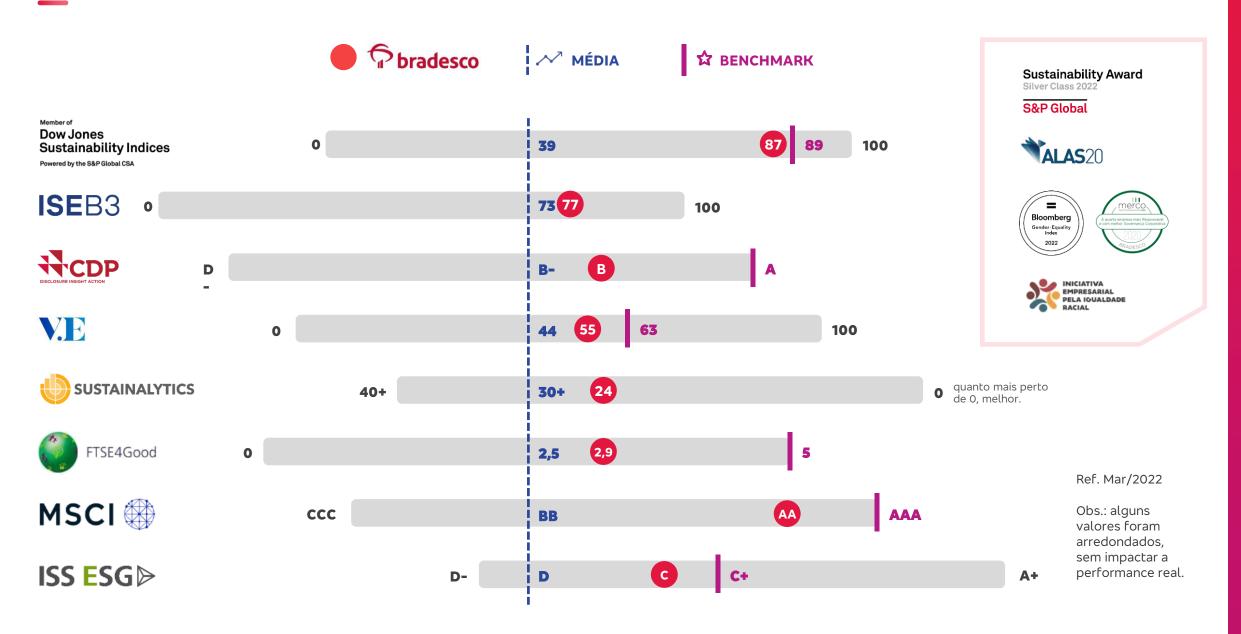


já direcionado até março de 2022



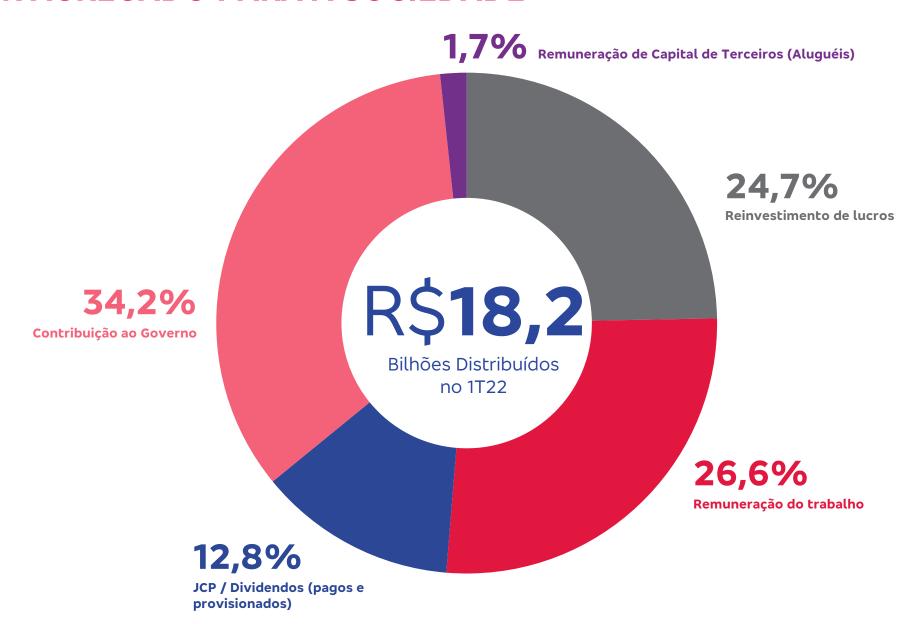
### SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO

## Avaliação acima da média nos principais índices e ratings ASG



## (C)

### **VALOR AGREGADO PARA A SOCIEDADE**





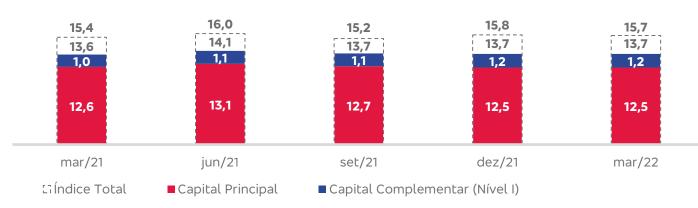
## **GUIDANCE**

<b>MMARGEM COM CLIENTES</b>
<b>MDESPESAS OPERACIONAIS</b> (Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)
<b>MPDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES</b>

Guidance Divulgado 2022	Realizado 1T22	Guidance Revisado 2022
10% a 14%	18,3%	Mantido
8% a 12%	19,6%	18% a 22%
2% a 6%	6,7%	4% a 8%
3% a 7%	4,4%	1% a 5%
18% a 23%	4,7%	Mantido
R\$ 15,0 a R\$ 19,0	R\$ 4,8	R\$ 17,0 a R\$ 21,0

### **CAPITAL E LIQUIDEZ**

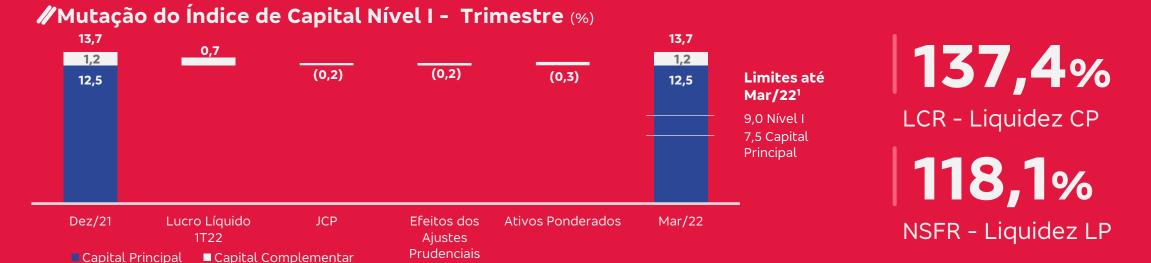




### **// Patrimônio de Referência e RWA**



R\$ milhões	Mar/22		Mar/22 x Mar/21
<b>//</b> PATRIMÔNIO DE REF.	152.490	1,5	12,5
// RWA	972.604	2,0	10,2
Crédito	890.984	2,0	11,7
Operacional	74.882	4,6	11,9
Mercado	6.738	(15,7)	(61,6)

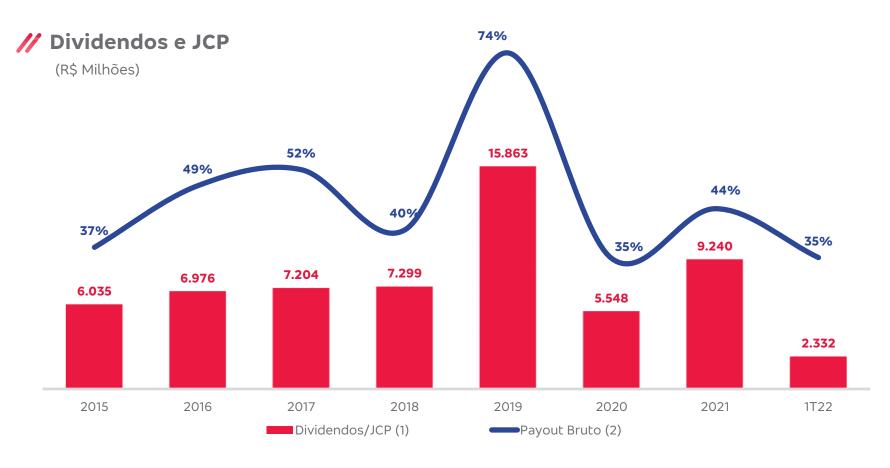


1 – Resolução nº 4958/21 - Referem-se aos limites mínimos requeridos, somados às parcelas de adicional de capital contra cíclico e sistêmico. Cabe destacar que, a partir de 01.04.2022, os capitais mínimos requeridos passam a ser de 9,5% para o capital nível I e de 8% para o capital principal.

## PAYOUT BRUTO | DIVIDENDOS E JCP

## **P**

## Distribuições históricas acima do mínimo previsto em estatuto



(1) No 12M19, considera R\$ 8 bilhões de dividendos extraordinários pagos em 23.10.2019 e no 12M21, considera R\$ 2,2 bilhões de dividendos/JCP complementares pagos em 30.12.2021; e (2) Calculado com base no lucro líquido contábil após ajuste de reserva legal.

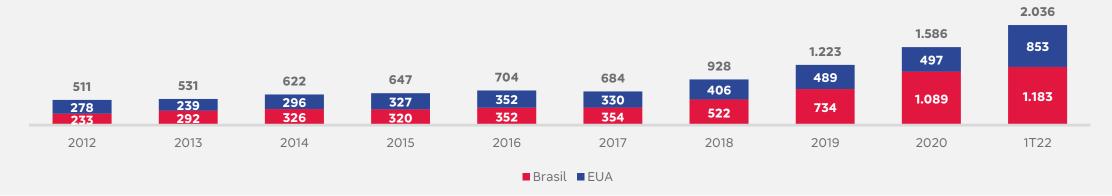
Em 2021 o *payout* líquido foi de 44%, um crescimento face aos 30% de 2020 que foi limitado pela Resolução nº4.820/20, do Banco Central

Em maio/22 foi instituído novo programa de recompra de ações de até 1% do total de ações em circulação, com validade de 18 meses.

## **INVESTIDORES E NEGOCIAÇÕES** Volume crescente de negociações



## **// Média Diária do Volume Negociado**(R\$ Milhões)



### Perfil dos investidores¹

	Acionistas	% do Total de Acionistas	% Sobre Ações ON	% Sobre Ações PN	% Sobre o Total de Ações
//CONTROLADORES <sup>2</sup>	4	0,0%	71,1%	2,3%	36,8%
//MINORITÁRIOS	764.587	100,0%	28,9%	97,7%	63,2%
- PF <sup>3</sup>	727.985	95,2%	12,0%	28,9%	20,4%
- PJ <sup>3</sup>	35.338	4,6%	5,9%	10,5%	8,2%
- Estrangeiros	1.264	0,2%	11,0%	58,3%	34,6%
TOTAL	764.591	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

CONSENSO				
(R\$ milhões)	2022			
Bloomberg	27.597			
Eikon	28.804			

100% comprar ou manter

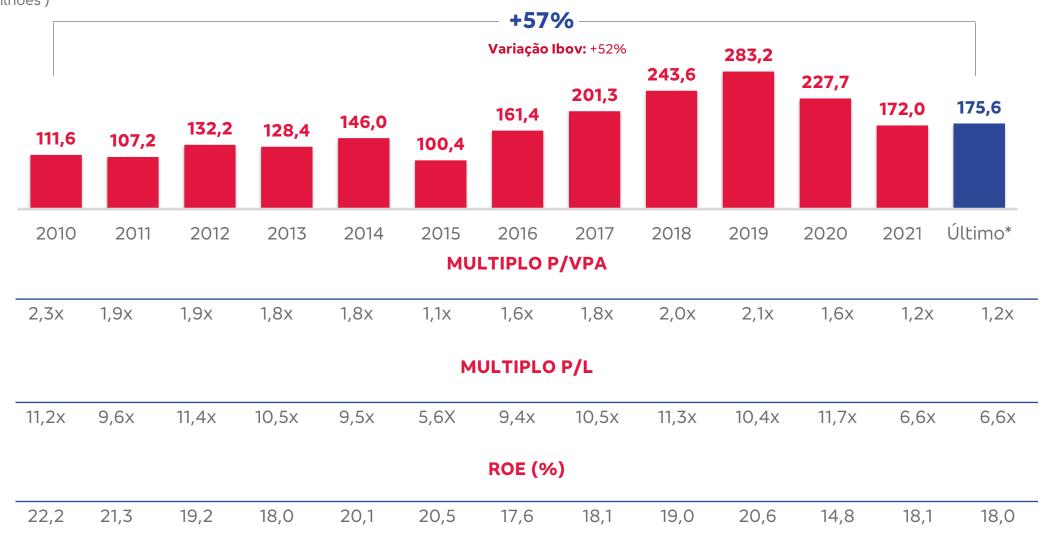
RECOMENDAÇÃO DOS ANALISTAS (Ações PN – BBDC4)

## **VALOR DE MERCADO E MÚLTIPLOS**



Uma empresa de valor e alta rentabilidade ao longo do tempo





\*Último: 06/05/2022. Fonte: Refinitiv Eikon.

## **PRINCIPAIS RATINGS**Solidez e confiabilidade

#### // FITCH RATINGS

Escala Internacional						Escala N	Nacional
Viabilidade	Suporte	Moeda Local		Moeda Local Moeda Estrangeira		Moeda I	Nacional
bb	b.	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo
	b+	ВВ	В	ВВ	В	AAA(bra)	F1+(bra)

### // MOODY'S INVESTORS SERVICE

Escala Global						Escala N	Iacional		
Contraparte Moeda Local		Contraparte Moeda Estrangeira			Depósito Moeda Depósito Mo Local Estrangeir			Moeda	Local
Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo
Ba1	NP	Ba1	NP	Ba2	-	Ba2	-	AAA.br	ML A-1.br
// S&P GL		in n on faller F			Facala N	In alamat		// AUSTIN	
Escala	Escala Global- <i>Rating</i> Crédito Emissor				Escala N	Nacional		Escala N	lacional
Moeda Es	trangeira	Moeda	Local	F	R <i>ating</i> de Cré	édito Emisso	r		
Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo	Prazo	Curto	Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo
BB-	В	BB-	В	brA	AAA	brA	-1+	brAAA	brA-1

# NOSSOS NEGÓCIOS









**BRADESCO SEGUROS** 



NEXT



BITZ



ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 



### MERCADO SEGURADOR BRASILEIRO



Volume de receitas e participação no PIB crescentes

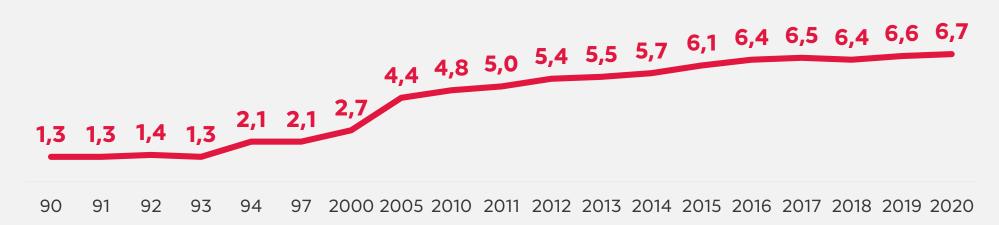




**18**° Mercado Segurador do mundo<sup>2</sup>



**// Prêmios/ PIB Nominal**<sup>3</sup>



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> CNNBrasil/Austin Rating | <sup>2</sup> Fonte: Swiss Re Institute SIGMA 3/2021 | <sup>3</sup> Fonte: Cnseg (R\$ em prêmios divido pelo PIB)

### MERCADO SEGURADOR BRASILEIRO





### Penetração em Seguros\*

(Milhões)



19,7 **VEÍCULOS SEGURADOS** 



30%











<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Percentual da total da População Economicamente Ativa (PEA)

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Percentual do total da população com idade ativa

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Percentual do total da população

### **MERCADO SEGURADOR BRASILEIRO**



### Fevereiro 2022

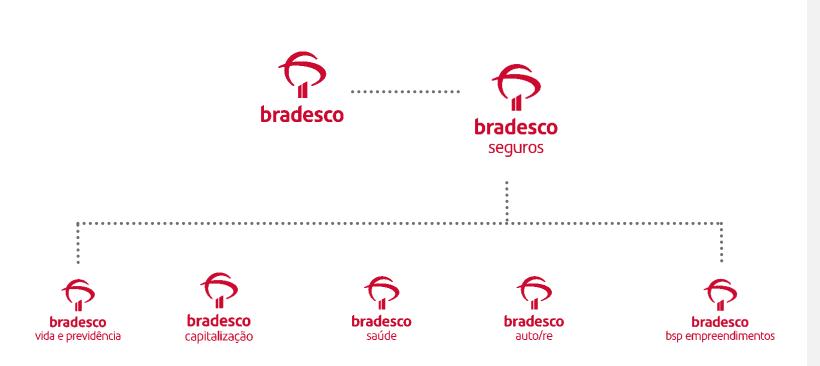
//Ranking 2022	Prémios (R\$ milhões)	Share (%)
10	14.072	22,3
<b>2°</b>	11.284	17,9
<b>3°</b>	6.779	10,8
40	4.006	6,4
<b>5°</b>	3.021	4,8
<b>6°</b>	2.809	4,5
<b>7°</b>	2.462	3,9
80	2.088	3,3
Outros	16.535	26,1
Total	63.056	100,0



BRADESCO SEGUROS

### **ESTRUTURA DO GRUPO SEGURADOR**

## Cobertura dos principais ramos e grupos





6

### **MARKET SHARE\***



## Posição de destaque nos principais ramos e grupos

	<b>MARKET SHARE</b>	// RANKING
Previdência Privada	20,9%	3°
Vida	19,5%	1°
Saúde**	12,4%	1°
Dental**	31,4%	<b>1°</b>
Capitalização	24,3%	1°
Auto	11,2%	4°
Total	22,3%	1°
	Vida Saúde** Dental** Capitalização Auto	Previdência Privada 20,9% Vida 19,5%  Saúde** 12,4% Dental** 31,4%  Capitalização 24,3%  Auto 11,2%

<sup>\*</sup>Market share por Receita

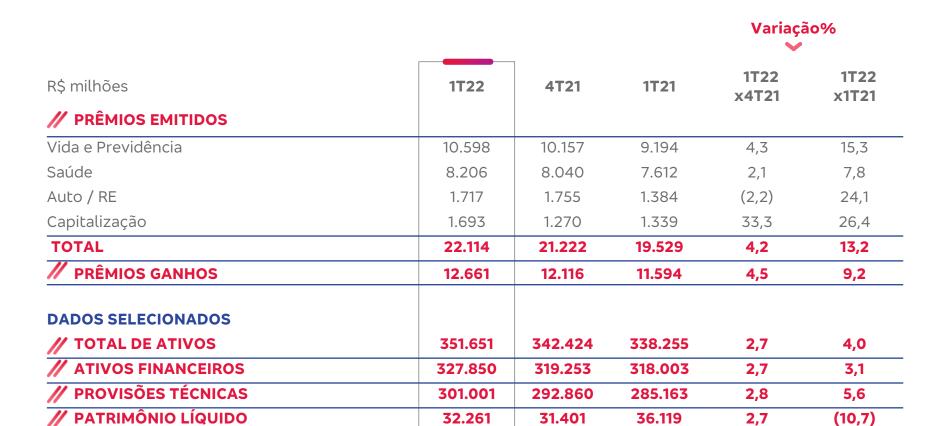
Data de referência: Fevereiro/2022

<sup>\*\*</sup> Considerando operadoras e Seguradoras

Fonte: Susep/ANS

### **GRUPO SEGURADOR - DADOS SELECIONADOS**

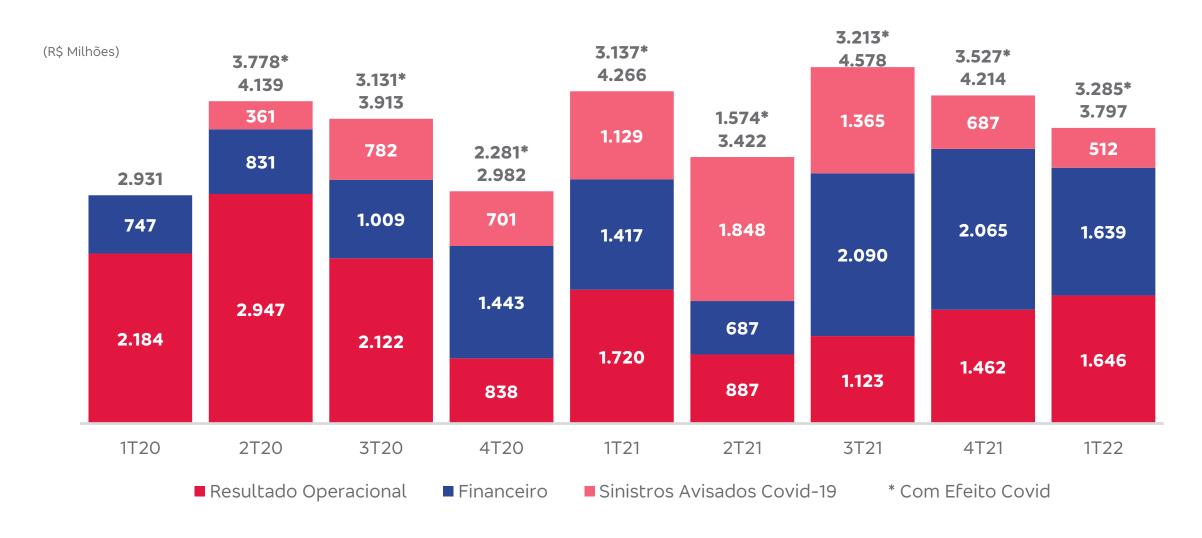
## Retomada na emissão de prêmios



5

# **OPERAÇÕES DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO** Impacto de eventos relacionados à pandemia





54 **BRADESCO SEGUROS** 



# **DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DO RESULTADO**Recuperação em Prêmios e Sinistros impactados pela pandemia

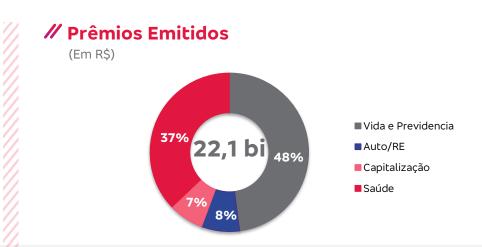
				Variaç	;ão%
R\$ milhões	1T22	4T21	1 <b>T2</b> 1	1T22 x4T21	1T22 X1T21
Prêmios Ganhos de Seguros, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização	12.661	12.116	11.594	4,5	9,2
Sinistros Retidos	(8.791)	(8.623)	(7.908)	1,9	11,2
Sorteios e Resgates de Títulos e Capitalização	(1.382)	(1.112)	(1.194)	24,3	15,8
Despesas de Comercialização	(841)	(919)	(772)	(8,4)	9,0
Resultado Financeiro da Operação	1.639	2.065	1.417	(20,6)	15,7
RES. DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	3.286	3.527	3.137	(6,8)	4,7
Receitas de Prestação de Serviços	421	430	442	(2,3)	(4,8)
Despesas de Pessoal	(438)	(447)	(410)	(2,0)	6,9
Outras Despesas Administrativas	(338)	(367)	(328)	(7,8)	3,0
Outras	(350)	(512)	(167)	(31,5)	0,0
// RESULTADO OPERACIONAL	2.580	2.632	2.674	(2,0)	(3,5)
Resultado Não Operacional / IR/CS / Participação Minoritária	(979)	(1.116)	(1.045)	(12,2)	(6,3)
// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	1.601	1.517	1.629	5,5	(1,7)

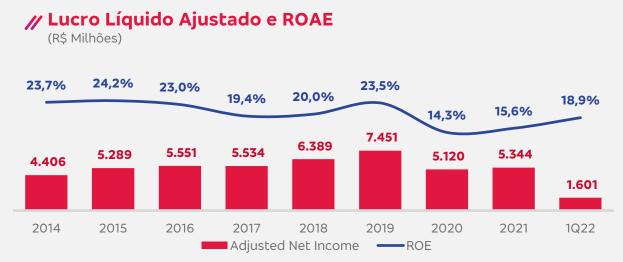
BRADESCO SEGUROS

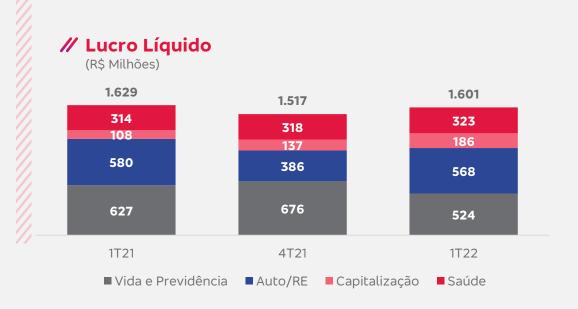
## PROVISÕES TÉCNICAS E DADOS SELECIONADOS

Saúde, Vida e Previdência impactados pela Covid-19

// Provisões Técnicas			,	Variação •	% <b>✓</b>
R\$ milhões	1T22	4T21	1 <b>T</b> 21	1T22x 4T21	1T22x 1T21
Vida e Previdência	271.918	264.327	257.899	2,9	5,4
Saúde	15.254	15.039	14.026	1,4	8,8
Auto / RE	5.246	5.094	4.734	3,0	10,8
Capitalização	8.583	8.401	8.504	2,2	0,9
TOTAL	301.001	292.860	285.163	2,8	5,6



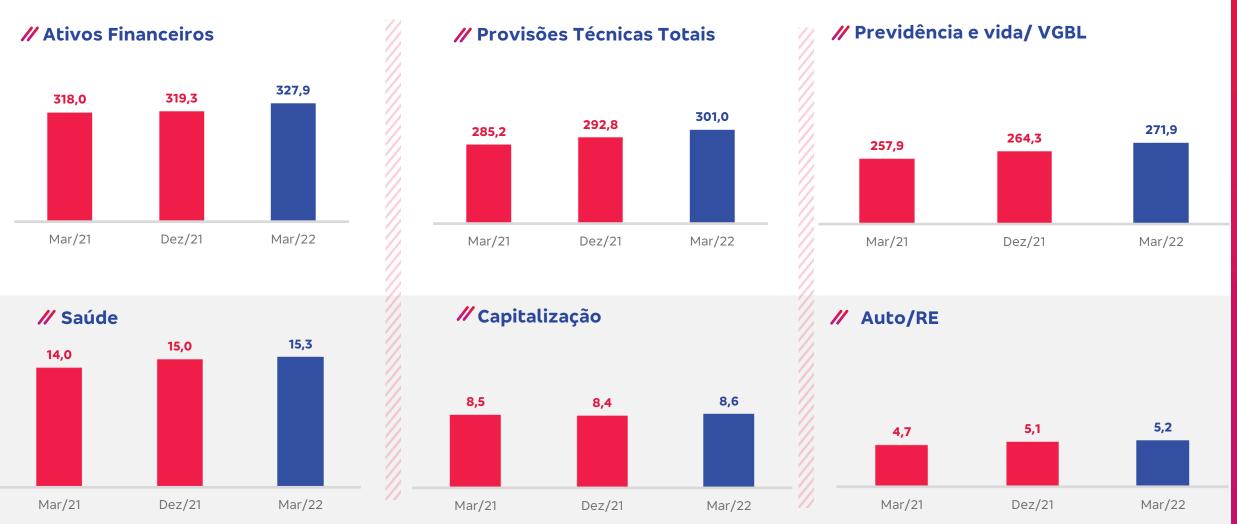




## (C)

## **DEMAIS INFORMAÇÕES – BRADESCO SEGUROS**Destaque para as provisões de Saúde, Vida e Previdência

(R\$ Bilhões)



**BRADESCO SEGUROS** 







**BRADESCO SEGUROS** 



NEXT



BITZ



ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 



### **NEXT**

## Uma verdadeira plataforma digital



### **DESTAQUES**



**Aarin:** o next adquiriu a startup Aarin, com sede em Salvador, uma techfin focada em experiências de invisible banking. O nextShop será o principal beneficiado da aquisição, podendo oferecer pagamentos por Pix aos clientes. Este também será o primeiro passo do next para atrair clientes MEI e PJ, desenvolvendo soluções em conjunto com a Aarin



**Crédito:** o next implementou uma nova estratégia de crédito, resultando em um aumento na taxa de aprovação de novos cartões, com expectativa da redução de inadimplentes



**nextShop:** o marketplace do next realizou uma série de ações com descontos e cashback no trimestre, contribuindo para o crescimento do volume total transacionado do next. Hoje, são 40 lojas parceiras (119% a mais do que no trimestre anterior), e a quantidade de itens ofertados passou de 100 mil para 200 mil

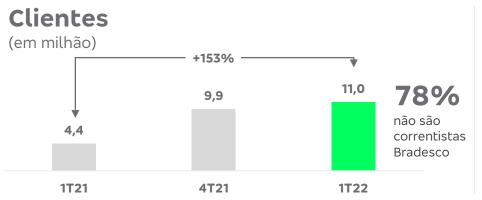


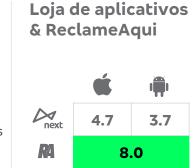
**Licença banco múltiplo**: com o objetivo de crescer o negócio com uma oferta ainda mais completa de serviços financeiros e de crédito aos clientes, o next entrou com um pedido de licença de banco múltiplo junto ao Banco Central no começo deste ano



**nextJoy:** a conta do next voltada para crianças e adolescentes passou a oferecer pagamentos e transferências via Pix e saltou de 21 marcas parceiras para 46

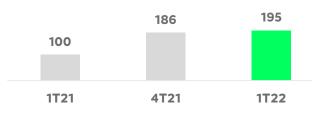
#### INDICADORES SELECIONADOS





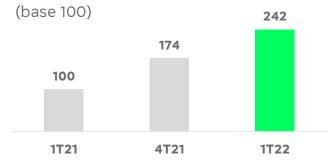
## Volume total transacionado

(base 100)



O volume total transacionado cresceu **95%** YoY – demonstrando maior engajamento dos clientes com a plataforma.

### Carteira de crédito



A carteira de crédito aumentou **142%** YoY – resultado das recentes melhorias implementadas em nossa estratégia







BRADESCO SEGUROS



NEXT



BITZ



ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 

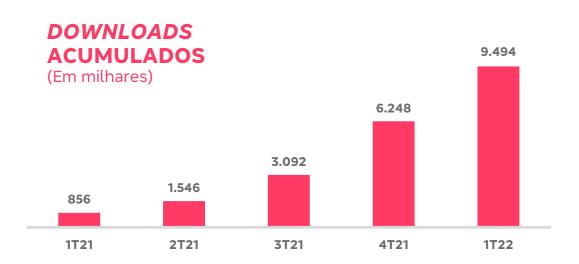


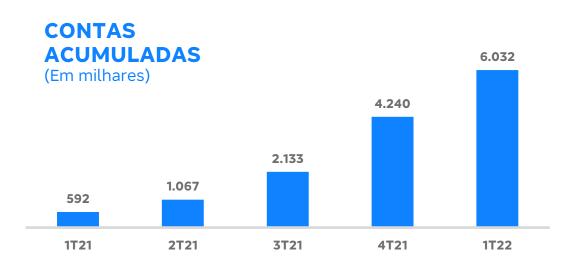


## Crescendo em ritmo forte conforme estratégia de expansão









### Destaques do período:

**33% da base de clientes** transacionando no app no 1T22

Crescimento de 51% de tamanho no trimestre, chegando a 9,4 MM de downloads

O Indique Ganhe (MGM) gerou mais **de 1,3 milhão de contas novas** de convidados por usuários Bitz App de conta digital grátis mais baixado do Brasil, e o segundo mais baixado da categoria *Finance* inteira no 1T22

Bitz ultrapassa a frequência média transacional de mercado chegando a 10,8x/mês (uso do cartão Bitz)







BRADESCO SEGUROS



NEXT



BITZ



ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 



## ÁGORA

## Novos produtos e serviços





### Ágora Scan

Uma ferramenta

combinam com

procurados

clientes.

inteligência artificial que

sugere uma lista de

produtos que mais

investidor, de acordo

com seu perfil e sua

carteira e que são mais

pelos

## Custódia remunerada

O empréstimo automático de acões.

#### Custódia remunerada

O Cliente adere ao serviço e a Ágora atuará na busca das melhores oportunidades mercado de empréstimo ações para rentabilizar a posição custodiada.



Calculadora IR

Serviço para controle da apuração ganho/perda de capital no mercado de renda variável com emissão de DARF e ficha de declaração do IRPF.



Invista *Fácil* Ágora

5 diferentes estratégias elaboradas pelos analistas da Ágora que viraram 5 fundos exclusivos, aplicações a partir de R\$



Ágora Trader

6 novas plataformas de negociação avançadas profissionais experientes que já somam mais de 500 mil usuários que utilizam plataformas no mercado (Plataformas Nelógica, CMA, e Tradenews)



### Ágora Kids

Programa de educação financeira para pais e filhos darem os primeiros passos no mundo de



Ágora Universitário

Programa de condições Plataforma Educacional Todos os podcasts sobre especiais com desconto de corretagem para o Universitário começar a investir em bolsa.



Ágora Academy

cursos pagos especialização e até 4 lugar. MBAs elaborados e certificados pela FIA.



Ágora Cast

com cursos gratuitos, análises de mercado dos com apoio Unibrad, analistas da Ágora de reunidos em um único



Ágora Play

Assista as lives aos vivo, vídeos, entrevistas todos os conteúdos elaborados por nossos especialistas na hora que quiser.



Veloe

Implementação Programa de Benefícios para clientes Ágora, iniciando com a Veloe com 24 meses isenção.



Novo app

Mais funcionalidades no Home Broker, carteira com rentabilidade, filtros em produtos, consultas e novos serviços com uma navegação mais dinâmica e intuitiva.

## ÁGORA

### A sua casa de Investimentos



Experiência completa e totalmente digital com assessoria especializada, produtos e serviços exclusivos, para o cliente investir a qualquer momento, de qualquer lugar, 24 horas por dia.



Ágora + Grupo Estado trazem um canal de informação e notícias do mercado financeiro voltado para pessoas físicas + 2 milhões views mês.

- + 1.000 opções de investimentos entre mais de 130 instituições do mercado reunidas em um único lugar
  - 24h

disponíveis via site ou App, além de muito conteúdo, informação, análises e recomendações durante todo o pregão e serviços exclusivos

- Ações, opções, termo, mercados futuros, ETFs, BDRs e FIIs
- Carteiras de ações recomendadas e Carteiras Sugeridas
- · Custódia Remunerada
- Invista Fácil Ágora, entre no mercado de ações a partir de R\$ 1,00
- Fundos de Investimentos de renomados gestores
- Previdência Privada com planos exclusivos
- Ofertas Públicas e Privadas
- Títulos de Renda Fixa de diversos bancos e instituições
- Títulos Públicos e Tesouro Direto
- COE com capital protegido ou rentabilidade mínima garantida

### **Produtos e Serviços Exclusivos**



Ágora Academy
Plataforma de educação
financeira com mais de 50
cursos gratuitos reunindo
as melhores escolas de
negócios do pais



**Ágora Play**4 Lives diárias com
analistas, especialistas
e traders. Assista ao
vivo ou na hora que
desejar



Ágora Cast Podcasts diários para saber tudo o que acontece no mercado



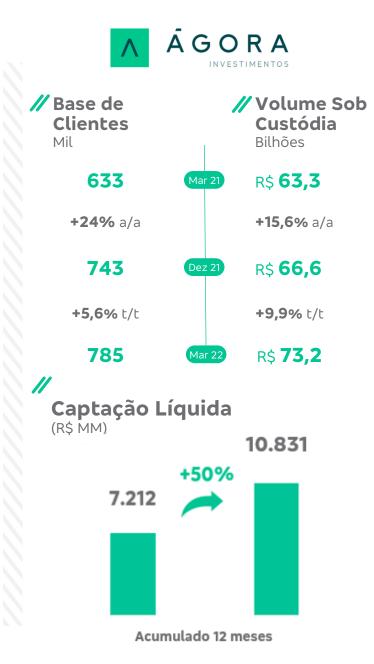
Ágora Kids
Programa para
incentivar pais e filhos a
investirem no futuro
através de educação e
benefícios exclusivos



Ágora Universitário
Programa de incentivo
para Universitários
com benefícios
exclusivos



Ágora Trader Terminais de Negociação Avançados com amplos recursos para operações em bolsa









BRADESCO SEGUROS



NEXT





ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



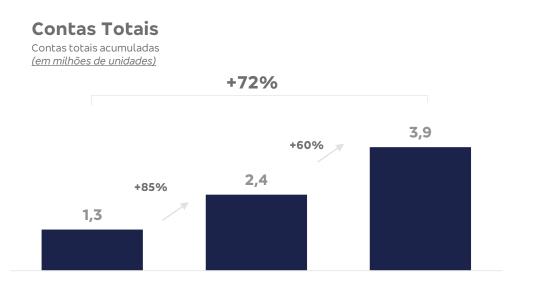
**CARTÕES** 



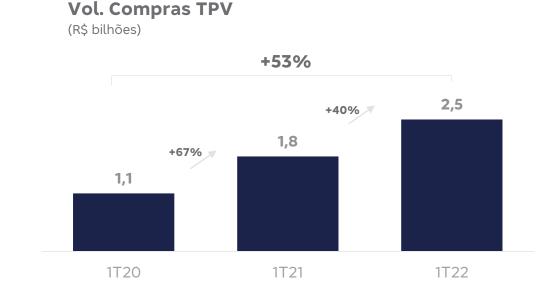
### DIGIO

## O banco digital com a melhor avaliação no Google





1T21





1T20



1T22

Nível ótimo no Reclame Aqui 8.1 de 10





4,23 **(**iOS 4,61



**Uber Conta:** A Uber Conta, primeira conta digital do Brasil dedicada aos motoristas parceiros que usam a plataforma da @Uber, completou 1 ano em fevereiro de 2022.

Neste período, movimentamos cerca de R\$ 6,5 bilhões em cash in.



Grana Extra: Lançamento do empréstimo pessoal para clientes do Cartão Digio para base pré-selecionada pelo behavior score.

Débito feito diretamente na fatura em até 24x com juros a partir de 2,97% a.m.



Plano Odonto: O primeiro produto do segmento de seguros, lançado em parceria com o Grupo Bradesco Seguros, Odontoprev e Aon. Planos odontológicos sem coparticipação e com preços acessíveis a partir de R\$ 42,90 por mês. A contratação é simples, realizada diretamente no app do Digio e o pagamento ocorre por meio do cartão de crédito. O plano odontológico é a primeira solução, dentre vários outros produtos de seguros e assistências, que lançaremos ao longo de 2022.







BRADESCO SEGUROS



NEXT





ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 



## **BRAM – BRADESCO ASSET MANAGEMENT** Oferta de soluções completas



Melhor *rating* na escala de classificação de risco de crédito da **Moody's Investors Service**  Rating S&P:

AMP-1

Melhor rating em escala internacional assegurado pela Standard & Poor's



Rating Excelente

Maior classificação internacional em qualidade de gestão



Incorporação de questões ambientais, sociais e de governança no processo de tomada de decisões.

Signatária desde 2010



Primeira asset da América Latina signatária do TCFD



Compromete-se a publicar os avanços em relação a gestão de riscos e oportunidades climáticas dos portfólios investidos



// INS	TITUIÇÃO	VALOR¹ (R\$ Milhões)
1	BB	1.464.698
2	BRADESCO	541.394
3	ITAU UNIBANCO ASSET	511.609
4	CAIXA	468.632
5	SANTANDER	295.820
6	ITAU UNIBANCO	294.104
7	BTG PACTUAL	219.952
8	BRL DTVM	214.649
9	XP ASSET	137.437
10	CREDIT SUISSE	99.501

**R\$ 541,4 BILHÕES** (US\$ 114,3 BILHÕES<sup>2</sup>) em ativos sob gestão

Nota

(1) Mercado nacional. *Ranking* ANBIMA de Gestão;

(2) R\$4,7378: US\$ 1,00 em 31/03/2022 (Fonte: Banco Central do Brasil).









BRADESCO SEGUROS



NEXT





ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



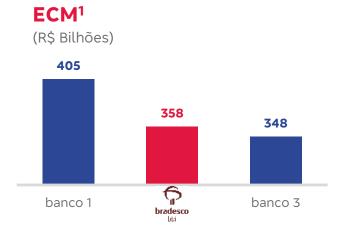
**CARTÕES** 

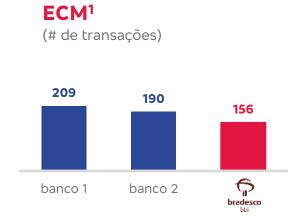


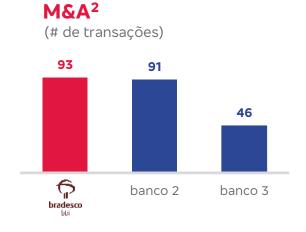
### **BRADESCO BBI**

## <del>إ</del>

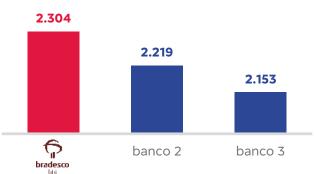
## Performance de destaque e presença nas principais transações

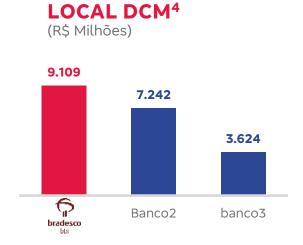




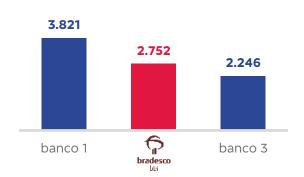


















BRADESCO SEGUROS



NEXT





ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



BBI



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



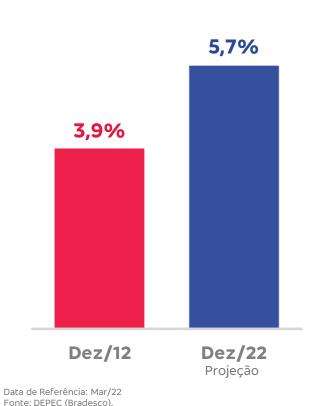
**CARTÕES** 



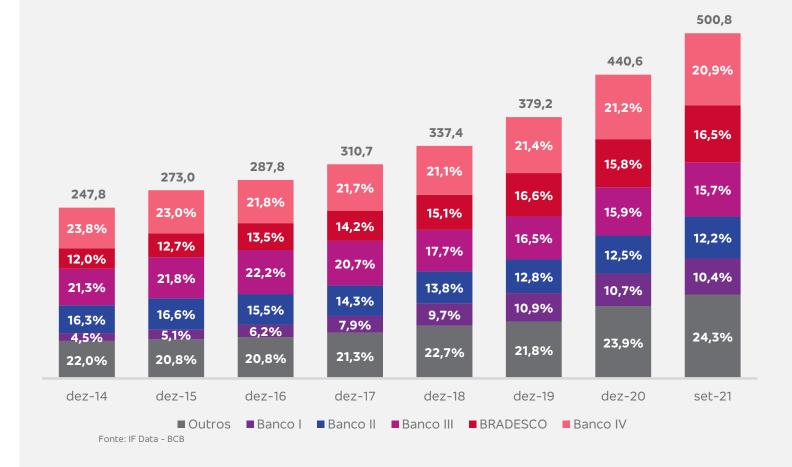
## CRÉDITO CONSIGNADO – BRASIL Crescimento contínuo do mercado



**//** Consignado vs PIB



// Balanço - Market share (R\$ Bilhões)

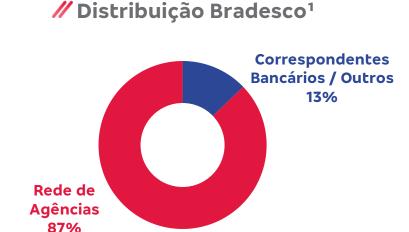


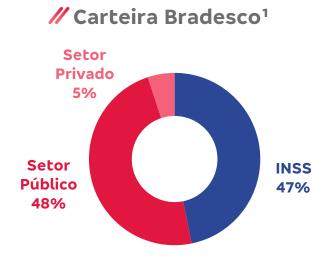
CRÉDITO CONSIGNADO

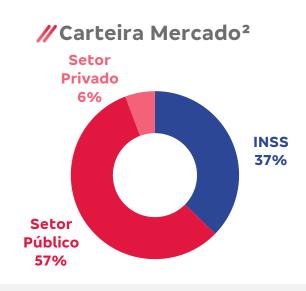
## CRÉDITO CONSIGNADO - CARTEIRA













13,7%

Setor Público







Total

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Fonte: Bradesco (Considera BBF e Rede) / Data de Referência: Mar/22

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Fonte: BCB / Data de Referência: Jan/22

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Data base: Fev/22





## Principais segmentos e negócios



BRADESCO SEGUROS



NEXT



BITZ



ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



**BBI** 



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 

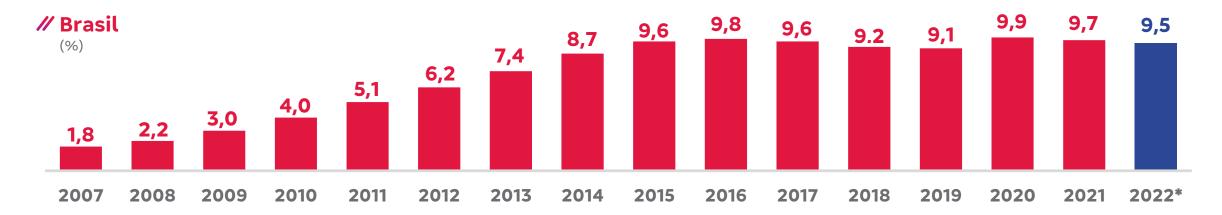


**VEÍCULOS** 

## CRÉDITO IMOBILIÁRIO | PARTICIPAÇÃO NO PIB



Oportunidades de expansão





Fontes: Reino Unido, Portugal, Polônia, Hungria, República Checa, Bulgária, Turquia, Russia 2014; Argentina 2015; EUA, Espanha, França, Alemanha, África do Sul, Chile, Itália, México, Colômbia 2016; Brasil 2020

<sup>\*</sup>Estimativas DEPEC

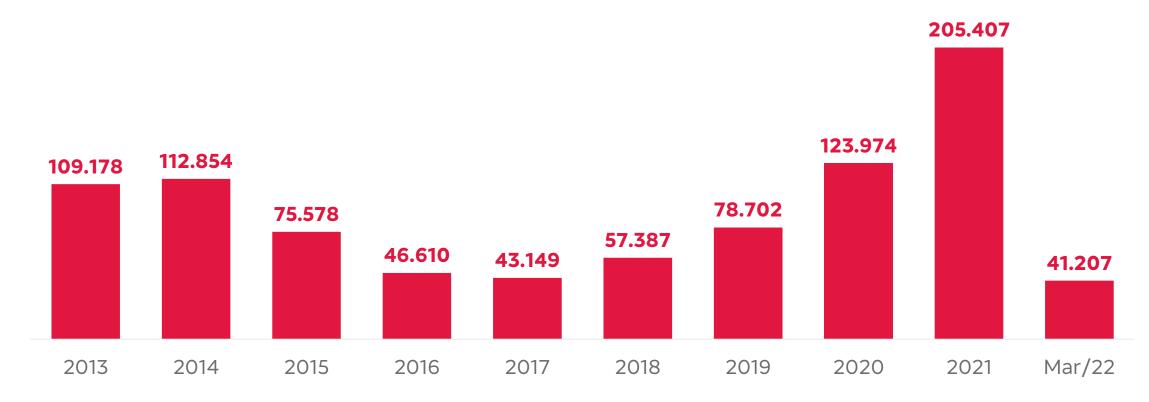


Fontes: European Mortgage Federation, Bacen, Hypostat, Felaban, HFN, Abecip, e Ecowin.

## **CRÉDITO IMOBILIÁRIO – BRASIL** Evolução das originações

### ORIGINAÇÃO ANUAL

(R\$ Milhões)



Déficit Habitacional:

**7,7 MILHÕES DE CASAS** 

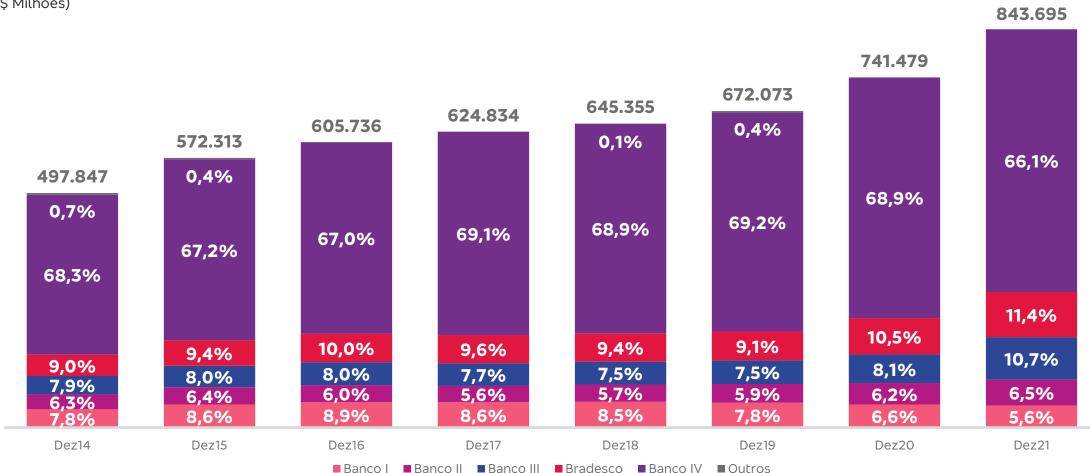
Fonte: ABECIP

5

## **6**

## **CRÉDITO IMOBILIÁRIO – BRASIL**<u>Cr</u>escimento de *market share*





Fonte: Balanço Bancos, Banco Central

## CRÉDITO IMOBILIÁRIO - VAREJO | BRADESCO

Maiores margens de segurança em originações

ORIGINAÇÃO Pessoa Física



**323 Meses Prazo Médio** 

R\$ 496 Mil Avaliação do Imóvel

R\$ 318 Mil Financiamento

64,0 %
Loan to Value

51,3 %
Loan to Value
(Estoque)

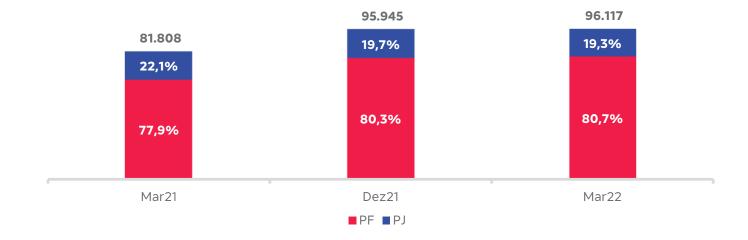
Data de Referência: mar/22

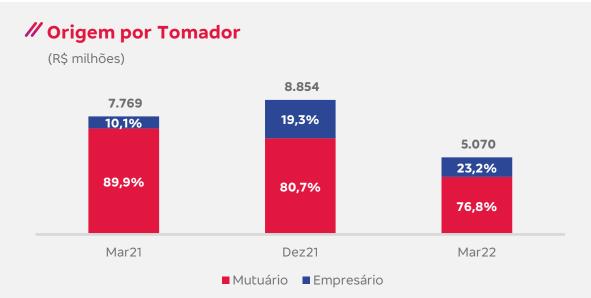
## CRÉDITO IMOBILIÁRIO | BRADESCO Highlights





(R\$ milhões)







**CRÉDITO CONSIGNADO** 





## Principais segmentos e negócios



BRADESCO SEGUROS



NEXT





ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



**BBI** 



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 

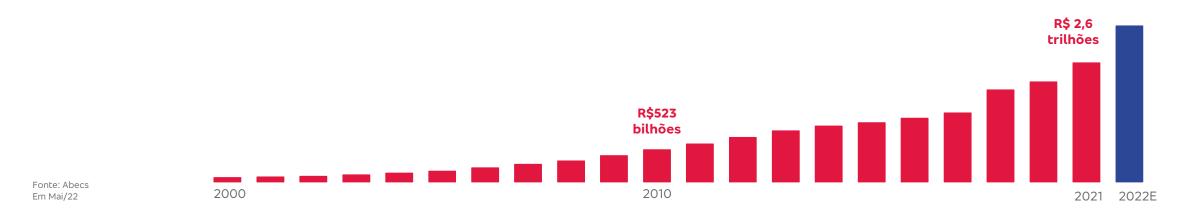


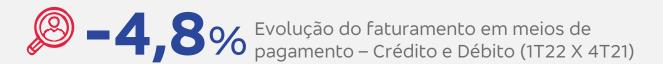
**VEÍCULOS** 

## MERCADO DE CARTÕES | VOLUME DE TRANSAÇÕES

Evolutiva retomada em faturamento

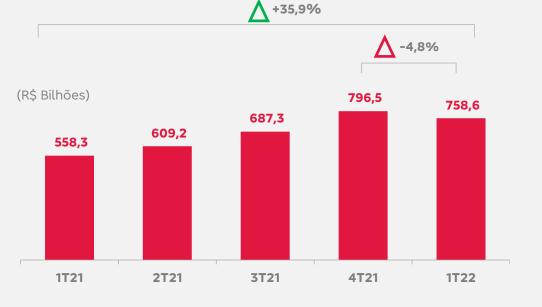
**// VOLUME FATURADO EM MEIOS DE PAGAMENTO - CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO** 







Fonte: Abecs



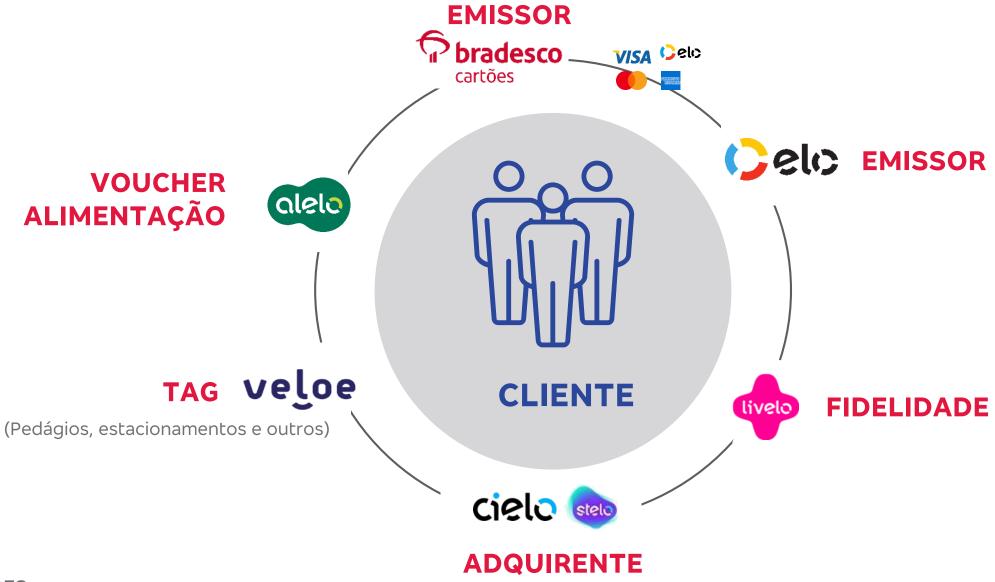


R\$ 3,2 trilhões

#### **POSICIONAMENTO BRADESCO**

Presente em toda cadeia de valor





## **CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO**

Ampla rede de distribuição - ominichannel

#### Canais Digitais - App e Web

20% do total de vendas

#### **Maior Capilaridade do** Mercado:

- + 30 canais físicos e digitais com presença nacional
- + 25 mil pontos de vendas e rede de agências

















#### Sinergia de canais Bradesco:

Ágora, Losango, Bradesco Financiamentos, Seguradora









#### **Experiência para o Cliente:**

Uso imediato do cartão após a aprovação nos canais, sem precisar esperar o cartão chegar em

#### Tecnologia de Integração com Parcerias no Varejo:

melhor experiência de acordo com perfil de cada cliente

















#### **Canais Parceiros Bradesco:**

Bradescard e de correspondentes bancários do Bradesco Expresso







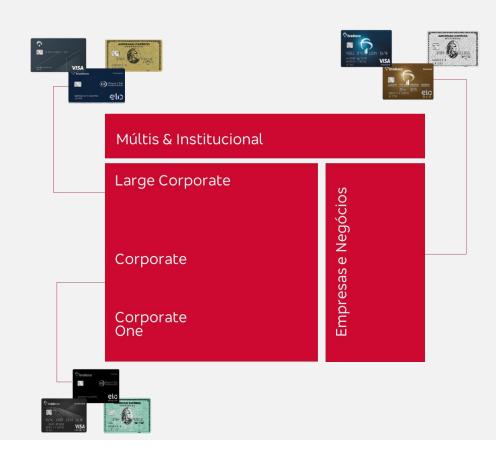
## PORTFÓLIO DE PRODUTOS

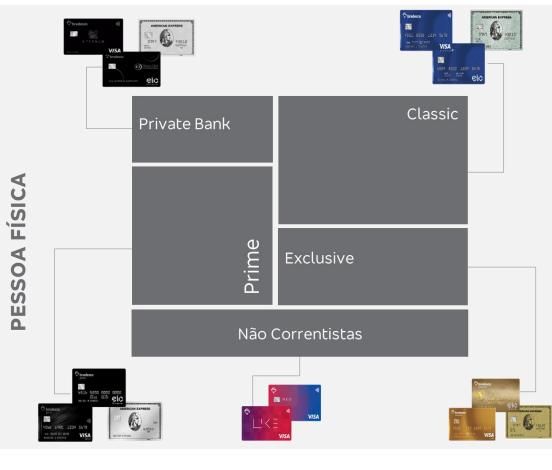
## Ofertas completas e para todos



PESSOA JURÍDICA

**NICHOS** 





**BNDES** 

**TRANSPORTES** 

**COMPRAS** 

**VIRTUAIS** 

**CONSIGNADO** 



**VAREJISTAS** 



**UNIVERSITÁRIO** 













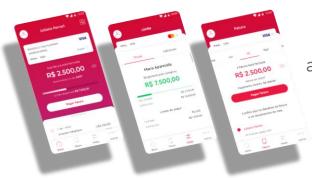




## INOVAÇÃO E SERVIÇOS

## Experiência Digital

**CardTech** - área dedicada a inovação tecnológica totalmente em metodologia ágil



Desenvolvimento de aplicações digitais, produtos e serviço voltados a melhor experiência do cliente

**Vocação** a **parcerias** e **projetos** vencedores para melhor entrega de valor ao cliente



**Disney+ STAR+** com diferencial relevante e integrado nos canais digitais do banco, com a melhor experiência de pagamento do mercado

Ação de ofertas especiais de parcelamento e descontos com **Apple** na aquisição de qualquer produto



**Linha completa de soluções** para pagamentos com produtos inovadores e de vanguarda

#### Solução completa de autosserviço



App Bradesco



App Bradesco Cartões



Serviços na BIA

#### Todas as formas de pagar





## samsung pay





QR Code

Cartão Virtual

P2P e P2M









## Principais segmentos e negócios



BRADESCO SEGUROS



NEXT





ÁGORA



DIGIO



**BRAM** 



**BBI** 



CRÉDITO CONSIGNADO



CRÉDITO IMOBILIÁRIO



**CARTÕES** 



VEÍCULOS

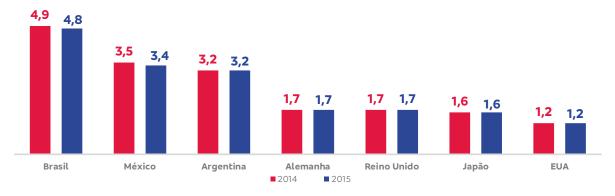
## FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS - BRASIL

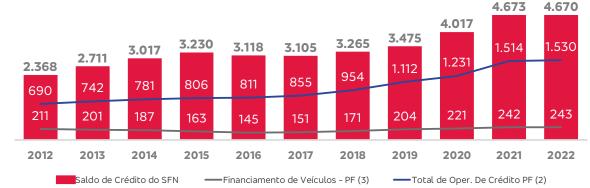


#### // Índice de Habitante por Veículo

## **// Saldo total de Crédito do Sistema Financeiro**(1)



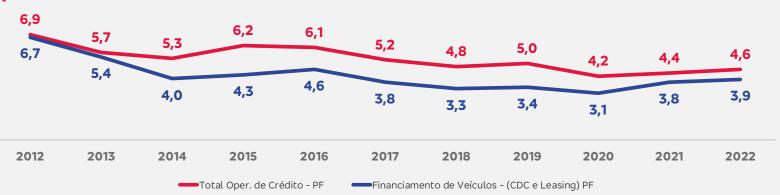




Fonte: ANFAVEA (2022)

## **// Mercado - Inadimplência acima de 90 dias**(1)

%



<sup>1</sup>Fonte: Bacen (Jan'22); <sup>2</sup>Considera apenas produtos de crédito com taxas de mercado; <sup>3</sup>CDC + Leasing.





## DETALHES DA ORIGINAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO

Indicadores - 1T22















(Operação do Banco)

363

Mil

Meses

~90

Mil

Milhões

~25.004

Milhões

34%

// Bradesco **Financiamento** (Operação *Dealer*) 1.038

Mil

Meses

Mil

Milhões

~1.980 ~32.851

32%

Milhões

Fonte: Bradesco (Departamento de Empréstimos e Financiamentos)

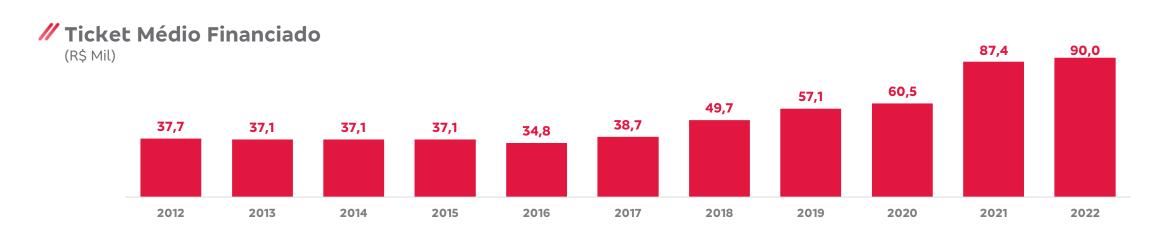
- 1 Clientes em carteira Mar/22
- 2 Produção R\$ Jan/22 Mar/22
- 3 Considera PF e PJ em R\$- Mar/22



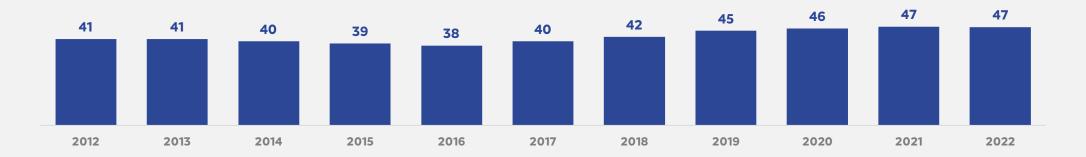
## FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS - BRADESCO

Crescimento do ticket médio financiado e prazo









Considera CDC/Leasing (autos novos, autos usados, motos e veículos pesados) Fonte: Bradesco

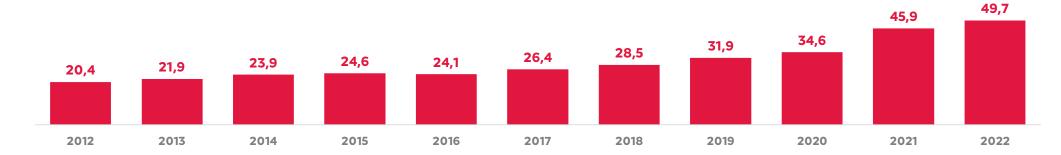


## FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS - BRADESCO FINANCIAMENTOS

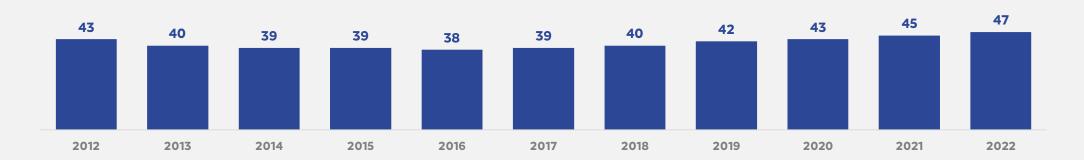












Considera CDC/Leasing (autos novos, autos usados, motos e veículos pesados) Fonte: Bradesco Financiamentos



## FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

## Ofertas diversificadas



através da rede de agências, canais digitais ou a rede de correspondentes (+18 mil)

#### **BENS FINANCIADOS**

Veículos



Motos



Caminhões & Implementos Rodoviários



#### Máquinas

Agrícolas Construção Civil Implementos





#### **#DESTAQUES DA OPERAÇÃO**



#### **Financiamento Turbinado**

Financiamento de Acessórios e Serviços dentro da parcela do veículo



#### **Bradesco Seguros**

A maior seguradora da América Latina



#### Livelo

Maior e mais completa plataforma de *Market Place* do setor de recompensas



#### Veloe

Pagamentos instantâneos em pedágios, shoppings e estacionamentos



#### Especialista em Transportes e Agrícola

Estrutura de atendimento exclusiva para o segmento de Veículos Pesados (Caminhões, Máquinas e Implementos)

#### // PRINCIPAIS PARCEIROS

#### White Label

Estamos à frente dos programas de financiamentos de grandes montadoras mundialmente reconhecidas





HARLEY — DAVIDSON FINANCIAL SERVICES

Além dos veículos da marca Jeep, o programa Jeep Bank também abrange as marcas Dodge, Chrysler e RAM











# RESULTADOS FINANCEIROS 1T22





## **DESTAQUES FINANCEIROS 1T22**



**R\$6,8**bi △4,7% a/a

△3,1% t/t





**▽**2,9% t/t



R\$15,8bi

△7,0% t/t

△19,6% a/a



R\$834,5bi

△2,7% t/t



R\$24bi

**32%** dos Créditos Liberados por meio dos Canais Digitais



**18,0%** △0,5 p.p. t/t ∇0,7 p.p. a/a

△ 0,5 p.p. t/t



**45,6**% ∇ 0,4 p.p. t/t △ 0,3 p.p. a/a



△ Payout 1T: 35%



## LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE X CONTÁBIL

R\$ milhões	1T22	1T21
// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	6.821	6.515
// EVENTOS NÃO RECORRENTES	188	(362)
- Amortização de Ágio (Bruto)	(42)	(356)
- Ganho com a desmutualização da CIP	231	-
- Outros	-	(6)
// LUCRO LÍQUIDO CONTÁBIL	7.009	6.153



## **EVOLUÇÃO OPERACIONAL**

△ **5,9**% a/a
Resultado
Operacional

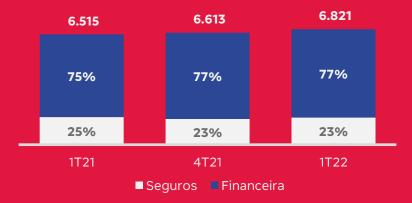
△ **19,6%** a/a
Margem com
Clientes

△ **6,7**% a/a
Receitas de Prestação de Serviços

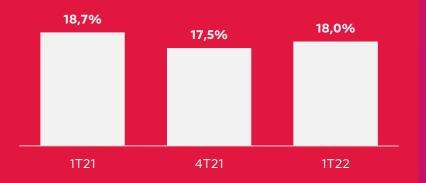
Variação%

R\$ milhões	1T22	1T22 x 4T21	1T22 x 1T21
Margem Financeira	17.061	0,6	9,5
- Margem com Clientes	15.818	7,0	19,6
- Margem com Mercado	1.243	(43,1)	(47,2)
PDD Expandida	(4.836)	12,9	23,8
// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.	12.225	(3,6)	4,7
Operações de Seg., Prev. e Cap.	3.286	(6,8)	4,7
Prestação de Serviços	8.611	(2,9)	6,7
Desp. Operacionais	(11.702)	(9,1)	4,4
Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas	(2.078)	8,2	9,2
// RESULT. OPERACIONAL	10.342	0,6	5,9
Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros	(3.521)	(4,1)	8,2
// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	6.821	3,1	4,7

// Origem do Resultado (Áreas Financeira e de Seguros) (R\$ milhões)



#### **// ROE Trimestral**





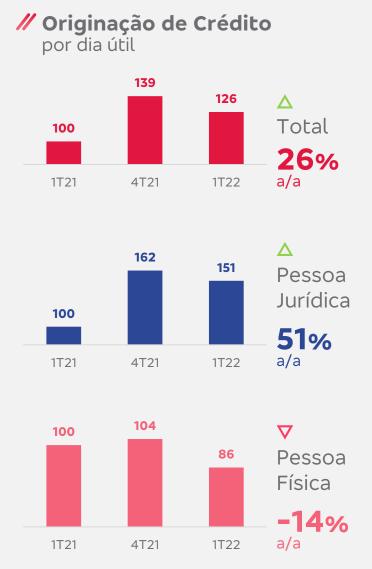
## CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

△ 45,6% a/a
Cartão de
Crédito

△ **23,3%** a/a Financiamento Imobiliário - PF

**∆18,6%** a/a PMEs

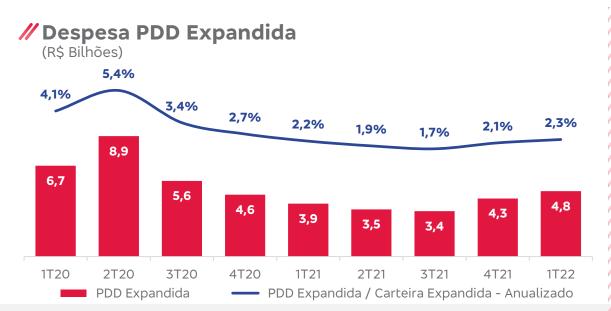
		Variação% ❤		Total%  ✓	
R\$ milhões	Mar/22	Mar/22 x Dez/21	Mar/22 x Mar/21	Mar/22	
// PESSOAS JURÍDICAS	503.047	2,3	15,7	60,3	
Grandes Empresas	335.441	3,7	14,3	40,2	
Micro, Pequenas e Médias Empresas*	167.606	(0,6)	18,6	20,1	
// PESSOAS FÍSICAS	331.404	3,3	22,6	39,7	
Crédito Pessoal Consignado	84.587	0,6	16,2	10,1	
Financiamento Imobiliário	78.614	1,3	23,3	9,4	
Cartão de Crédito	59.059	7,6	45,6	7,1	
CDC/ Leasing de Veículos	33.958	3,4	15,0	4,1	
Crédito Pessoal	35.754	5,5	15,8	4,3	
Demais Produtos	39.432	5,3	20,6	4,7	
TOTAL CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA	834.451	2,7	18,3	100,0	
SEM VARIAÇÃO CAMBIAL		3,8	19,8		



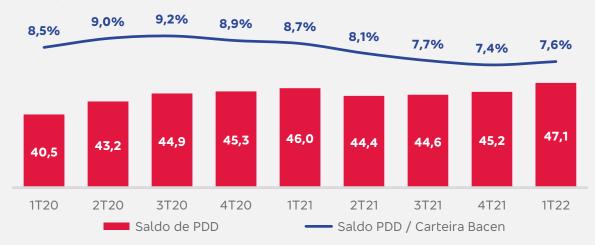
<sup>\*</sup> No primeiro trimestre de 2022 houve migração de clientes do segmento PME (Corporate One) para Grandes Empresas que somam cerca de R\$ 7 bilhões de carteira expandida, envolvendo aproximadamente 100 Grupos Econômicos.

## PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO

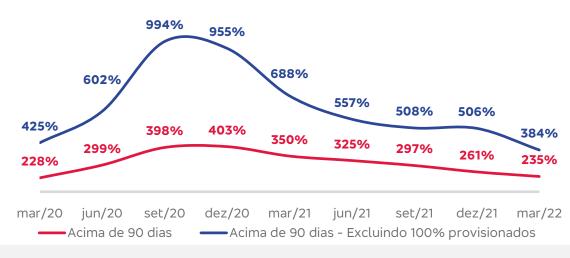
## **P**



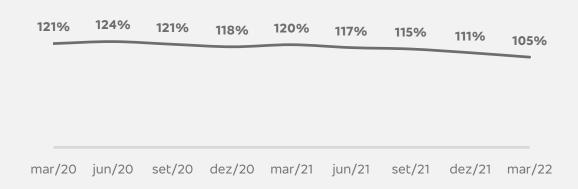
## **// Provisão para Devedores Duvidosos\*** (R\$ Bilhões)



#### // Índice de Cobertura – acima de 90D



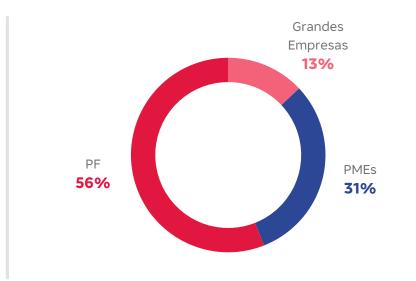
#### // Índice de Cobertura – acima de 90D + renegociada



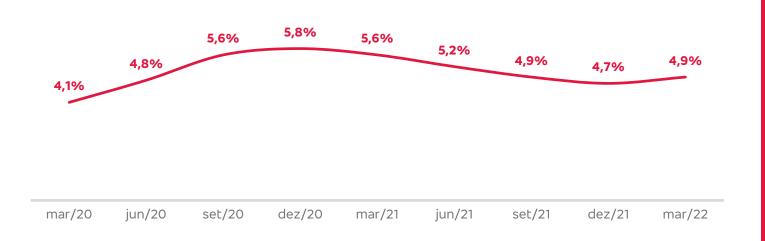
### **CARTEIRA RENEGOCIADA**

**62,7**%

das renegociações do trimestre possuíam **atraso menor que 90 dias** 



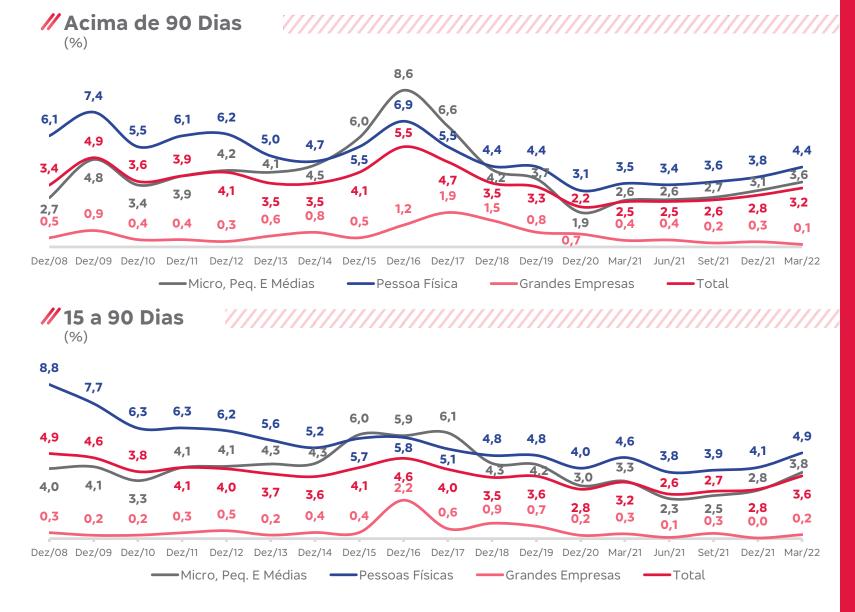
#### 



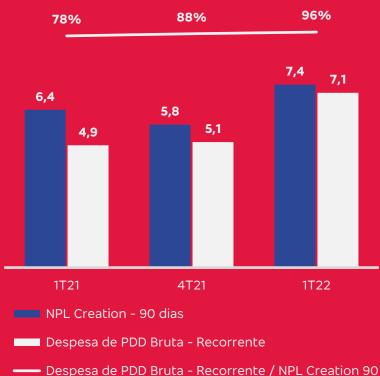




## ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA



#### // Despesa de PDD Bruta X NPL Creation >90 Dias (R\$ Bilhões)



dias

## MARGEM FINANCEIRA

△ 9,5% a/a

Margem Financeira

△19,6% a/a

Margem com Clientes

△ **12,1%** a/a
Saldo Médio

Total%

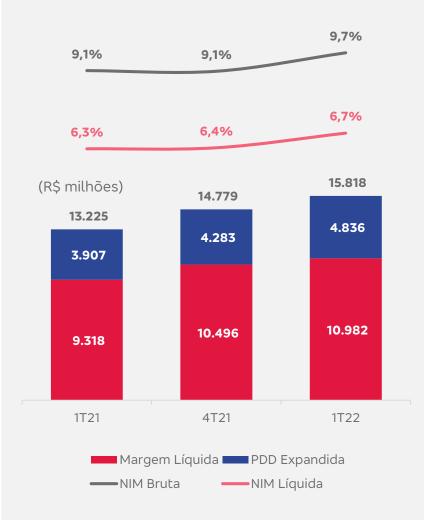
Variação%





R\$ milhões	1T22	1T22 x 4T21	1T22 x 1T21	% Total 1T22
// MARGEM FINANCEIRA	17.061	0,6	9,5	100,0
// MARGEM COM CLIENTES <sup>1</sup>	15.818	7,0	19,6	92,7
Saldo Médio	683.588	2,3	12,1	
Taxa Média	9,7%	0,6 p.p.	0,6 p.p.	
// MARGEM COM MERCADO <sup>2</sup>	1.243	(43,1)	(47,2)	7,3

#### **//** Margem com Clientes



<sup>1</sup> Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a *spreads*. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a *spreads* leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do *funding* e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa de transferência destes recursos; e; 2 Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), *Trading* e Capital de Giro Próprio.



## **RECEITAS DE SERVIÇOS**

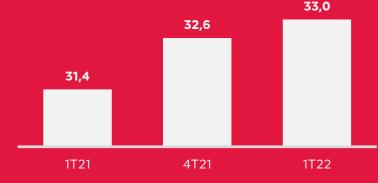
△ **6,7%** a/a
Receitas
Totais

△ 19,1% a/a
Rendas de
Cartão

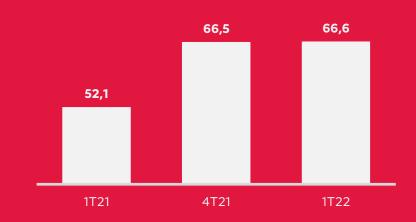
△**15,3%** a/a
Operações de
Crédito

		Variação% ❤		Total%	
R\$ milhões	1T22	1T22 x 4T21	1T22 x 1T21	% Total 1T22	
Rendas de Cartão	3.143	(3,9)	19,1	36,5	
Conta Corrente	1.949	(4,0)	0,3	22,6	
Administração de Fundos	781	(3,8)	(2,0)	9,1	
Operações de Crédito	731	(4,2)	15,3	8,5	
Cobrança e Arrecadações	575	(3,4)	(6,5)	6,7	
Administração de Consórcios	565	(1,2)	10,1	6,6	
Serviços de Custódia e Corretagens	348	1,2	(2,8)	4,0	
Underwriting / Assessoria Financeira	236	21,6	(7,5)	2,7	
Outras	283	0,7	(9,6)	3,3	
// TOTAL	8.611	(2,9)	6,7	100,0	
DIAS ÚTEIS	62	(1)	1		

# Correntistas do Banco Bradesco (Em Milhões)







## **DESPESAS OPERACIONAIS**

△**4,4%** a/a

Despesas Totais △ 5,6% a/a

Despesas Administrativas **▽15,5%** a/a

Outras Despesas

Totalo

Variação%

		varia	ça0%	V
R\$ milhões	1T22	1T22 x 4T21	1T22 x 1T21	% Total 1T22
Despesas de Pessoal	5.501	(4,7)	8,5	47,0
Despesas Administrativas	5.083	(10,2)	5,6	43,4
// DESP. DE PESSOAL + ADMINISTRATIVAS	10.584	(7,5)	7,1	90,4
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	1.118	(21,8)	(15,5)	9,6
// TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS	11.702	(9,1)	4,4	100,0



11,3%

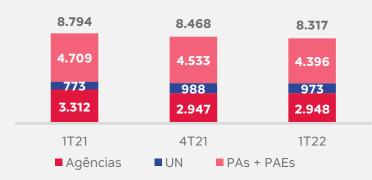
IPCA

**14,8%** IGP-M

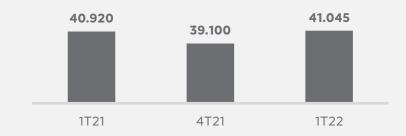






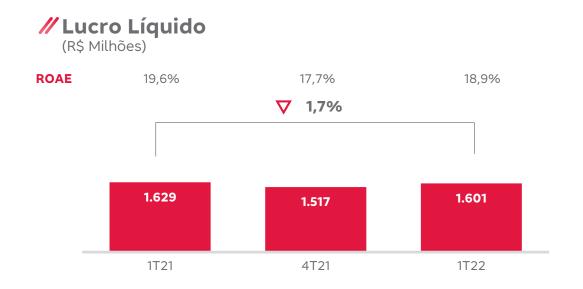


## **#Bradesco Expresso**

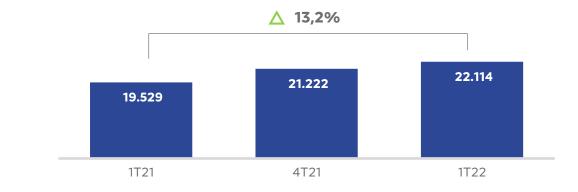


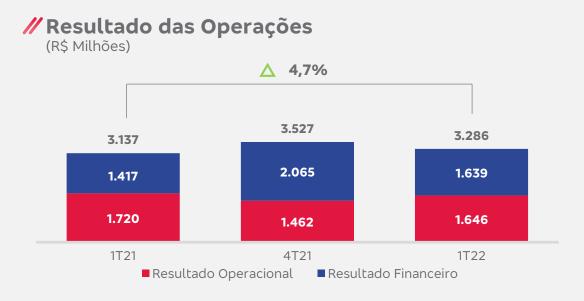


## SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO







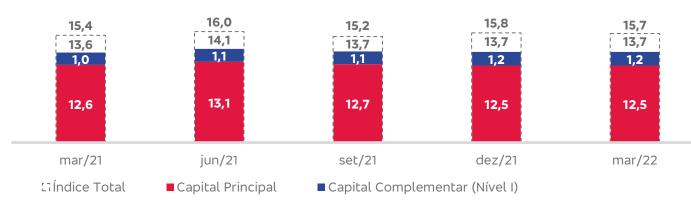




## 4

## **CAPITAL E LIQUIDEZ**

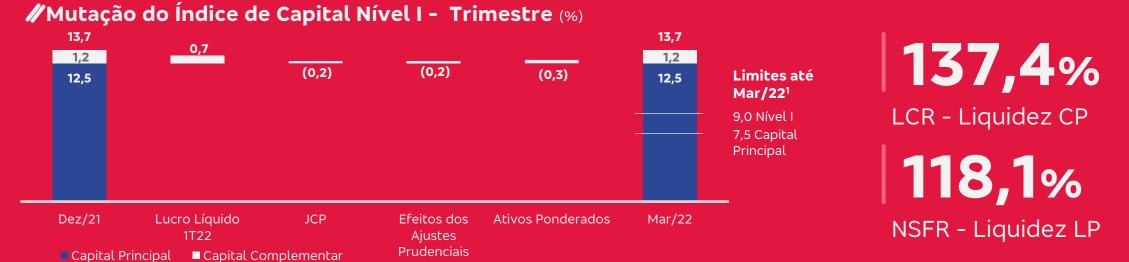




#### **// Patrimônio de Referência e RWA**



R\$ milhões	Mar/22		Mar/22 x Mar/21
// PATRIMÔNIO DE REF.	152.490	1,5	12,5
// RWA	972.604	2,0	10,2
Crédito	890.984	2,0	11,7
Operacional	74.882	4,6	11,9
Mercado	6.738	(15,7)	(61,6)



1 – Resolução nº 4958/21 - Referem-se aos limites mínimos requeridos, somados às parcelas de adicional de capital contra cíclico e sistêmico. Cabe destacar que, a partir de 01.04.2022, os capitais mínimos requeridos passam a ser de 9,5% para o capital nível I e de 8% para o capital principal.



## **GUIDANCE**

<b> </b>
<b>MMARGEM COM CLIENTES</b>
<b>M DESPESAS OPERACIONAIS</b> (Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE SEGUROS, PREV. E CAPITALIZAÇÃO
<b>/// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES</b>

Guidance Divulgado 2022	Realizado 1T22	Guidance Revisado 2022
10% a 14%	18,3%	Mantido
8% a 12%	19,6%	18% a 22%
2% a 6%	6,7%	4% a 8%
3% a 7%	4,4%	1% a 5%
18% a 23%	4,7%	Mantido
R\$ 15,0 a R\$ 19,0	R\$ 4,8	R\$ 17,0 a R\$ 21,0

# ANEXOS



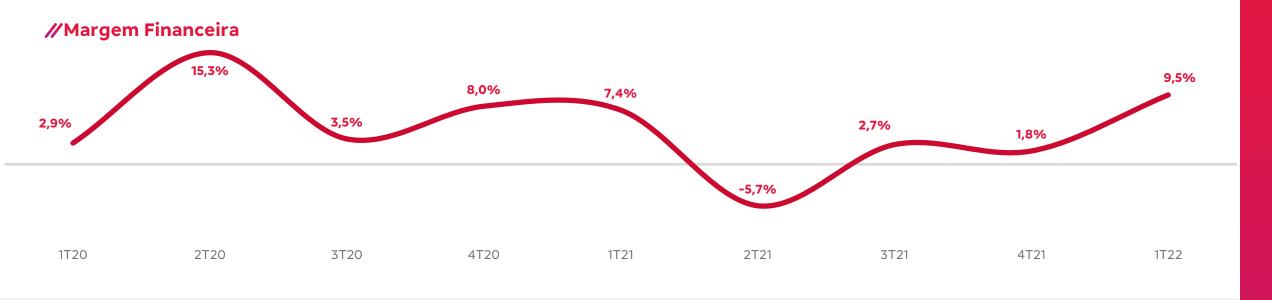


## **DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO RECORRENTE**

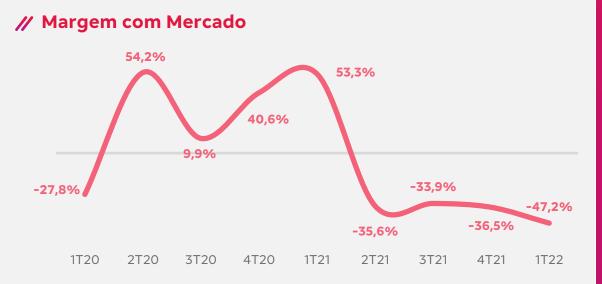
			Varia	ıção% ✔
R\$ milhões	1T22	4T21	1T22 x 4T21	1T22 x1T21
//MARGEM FINANCEIRA	17.061	16.962	0,6	9,5
- Margem com Clientes	15.818	14.779	7,0	19,6
- Margem com Mercado	1.243	2.183	(43,1)	(47,2)
//PDD EXPANDIDA	(4.836)	(4.283)	12,9	23,8
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	12.225	12.679	(3,6)	4,7
Resultado das Operações de Seguros, Prev. e Capitalização	3.286	3.527	(6,8)	4,7
Receitas de Prestação de Serviços	8.611	8.864	(2,9)	6,7
Despesas Operacionais	(11.702)	(12.867)	(9,1)	4,4
Despesas de Pessoal	(5.501)	(5.774)	(4,7)	8,5
Outras Despesas Administrativas	(5.083)	(5.663)	(10,2)	5,6
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	(1.118)	(1.430)	(21,8)	(15,5)
Depesas Tributarias	(2.100)	(1.962)	7,0	8,6
Resultado de Participação em Coligadas	22	42	(47,6)	(26,7)
#RESULTADO OPERACIONAL	10.342	10.283	0,6	5,9
Resultado não operacional	1	(8)	-	-
IR/CS	(3.456)	(3.593)	(3,8)	11,63
Participação Minoritária	(66)	(69)	(4,3)	(2,9)
//LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	6.821	6.613	3,1	4,7

## (C)

## MARGEM FINANCEIRA – VARIAÇÃO A/A



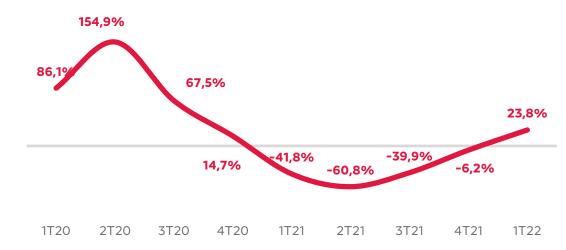




#### <del>(</del>

# INFOS. FINANCEIRAS – VARIAÇÃO A/A

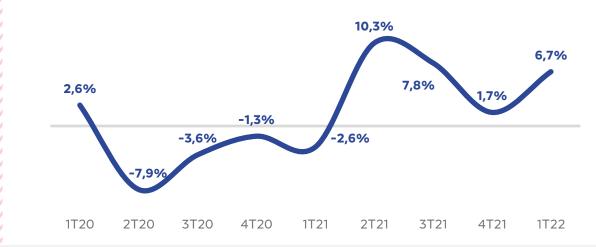




#### // Despesas Operacionais (Pess + Adm)



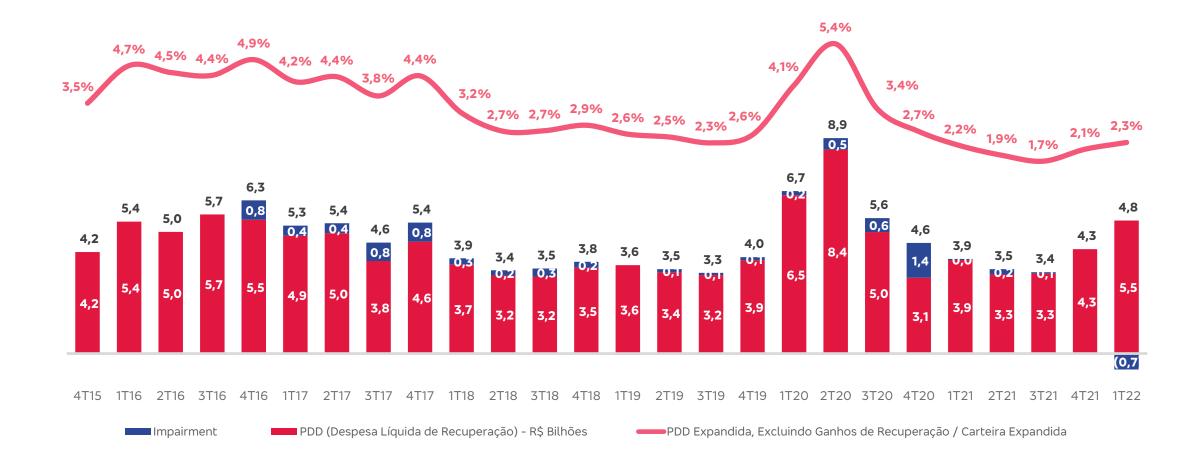
#### **//** Receita de Prestação de Serviços



#### // Despesas Operacionais (Pess + Adm + Outras)

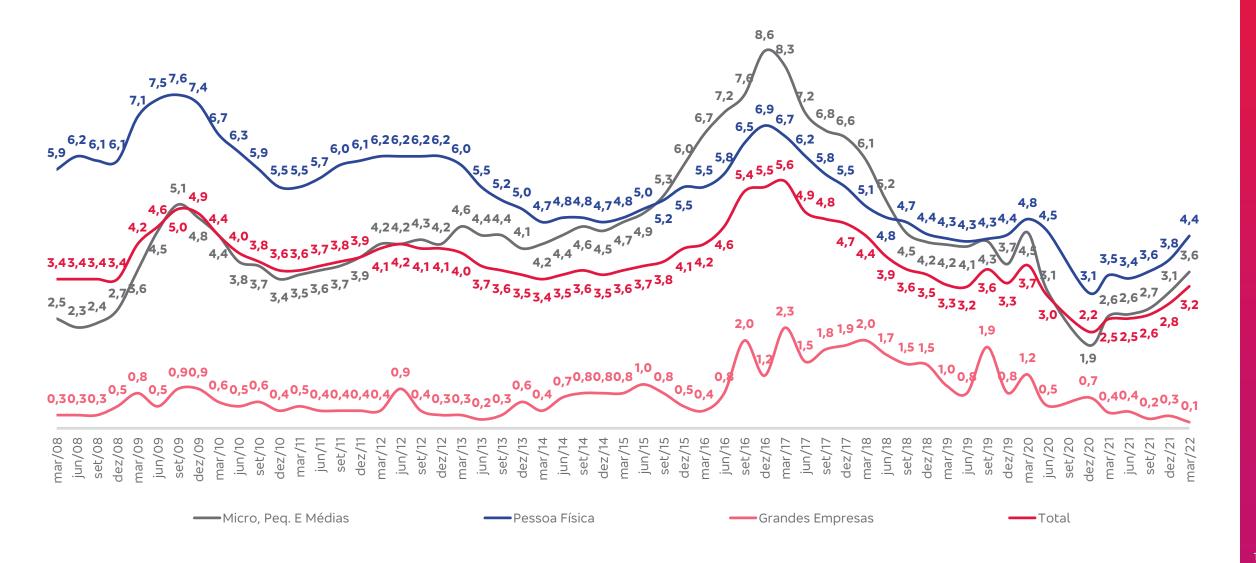


#### PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO



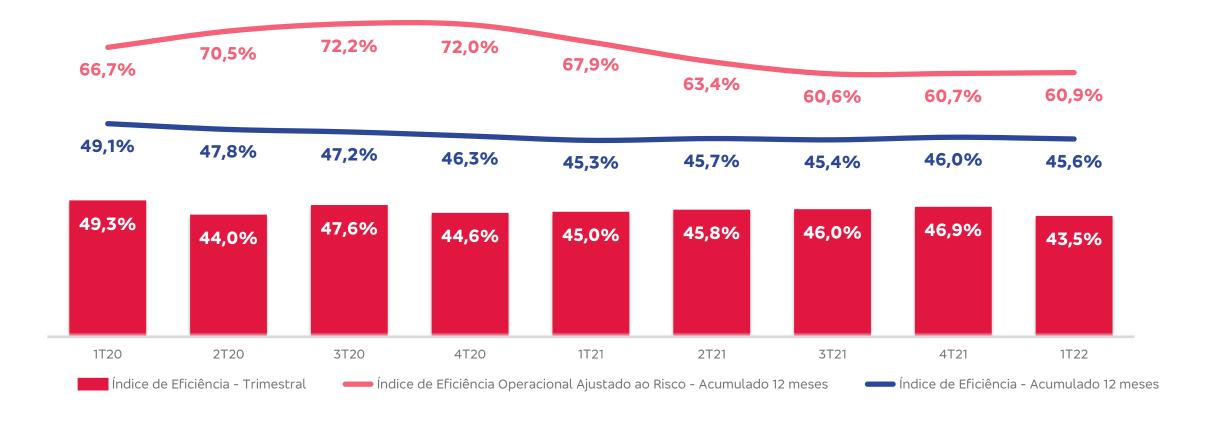
#### (C)

### ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA - ACIMA DE 90 DIAS



#### 6

#### ÍNDICE DE EFICIÊNCIA¹ E RECEITA DE COBERTURA OPERACIONAL



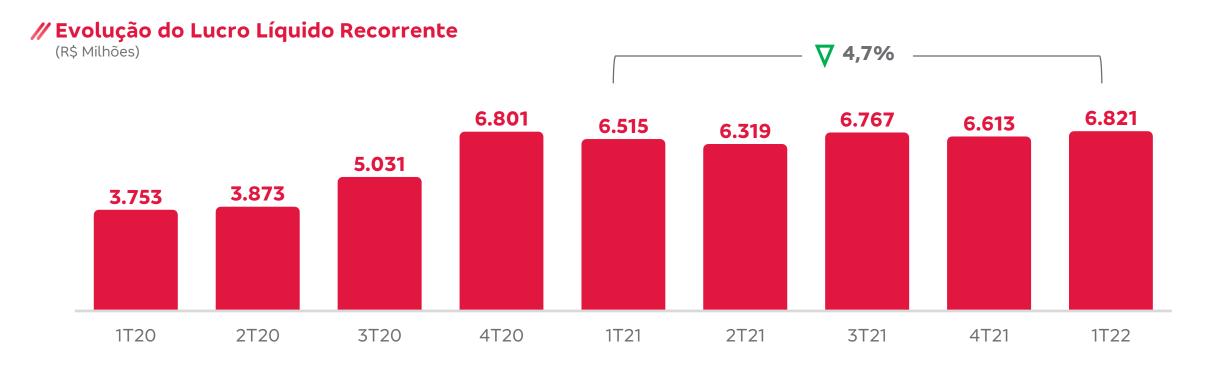
¹Cálculo IE = (Despesas de Pessoal + Despesas Administrativas + Outras Despesas Operacionais Líquidas de Receitas) / (Margem Financeira + Receita de Prestação de Serviços + Resultados de Participações em Coligadas + Despesas Tributárias).



# ROE & EVOLUÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE









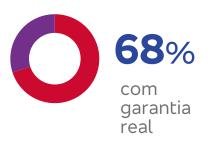
# CARTEIRA DE CRÉDITOS PRORROGADOS



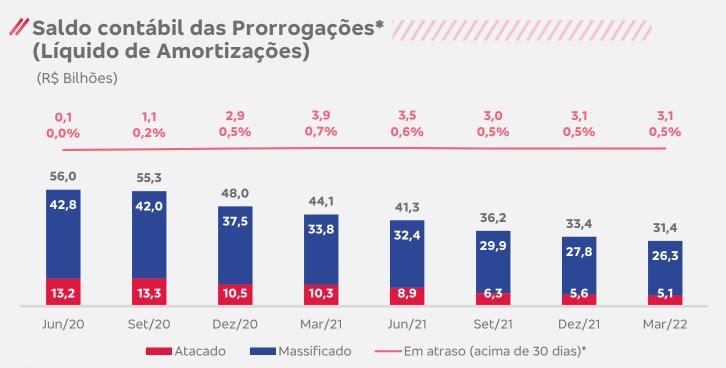
92%

Em dia e não apresentaram atraso nos 12 meses anteriores à pandemia









// O saldo de R\$ 31,4 bilhões em mar/22 tem os seguintes componentes:

Em dia – R\$ 26,1 bi

Em atraso - R\$ 3,1 bi

Em carência - R\$ 2,1 bi

<sup>\*</sup> Índice de atraso acima de 30 dias calculado com base no saldo da Carteira Bacen.

# CONCENTRAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



// Carteira de crédito diversificada e com baixa

concentração em setores de maior risco

// Exposição por moeda

94%

Real

// Cobertura por garantia (Carteira Bacen)

**56%** 

Com Garantia

#### **// Concentração entre os maiores devedores**



risco (R\$ bilhões)

risco / carteira (%)

#### // Diversificação da carteira



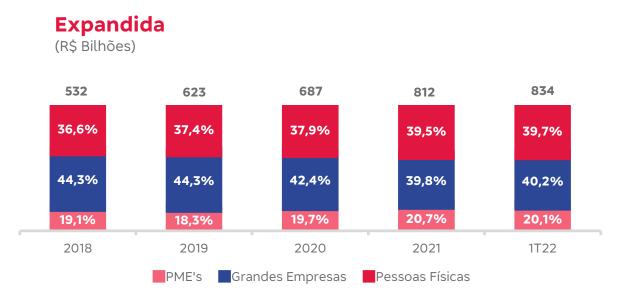


# CARTEIRA DE CRÉDITO

				Variação% ❤		Total%
R\$ milhões	Mar/22	Dez/21	Mar/21	Mar/22 xDez/21	Mar/22 xMar/21	Mar/22
Pessoas Físicas	327.961	317.297	266.968	3,4	22,8	39,3
Pessoas Jurídicas	290.863	292.631	261.611	(0,6)	11,2	34,9
TOTAL DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO - BACEN	618.824	609.928	528.580	1,5	17,1	74,2
Avais e Fianças	87.712	83.467	79.256	5,1	10,7	10,5
Operações com Risco de Crédito - Carteira Comercial	89.872	80.825	71.113	11,2	26,4	10,8
Outros	38.043	38.438	26.211	(1,0)	45,1	4,6
TOTAL DA CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA	834.451	812.657	705.160	2,7	18,3	100,0
// SEM VARIAÇÃO CAMBIAL				3,8	19,8	

#### 6

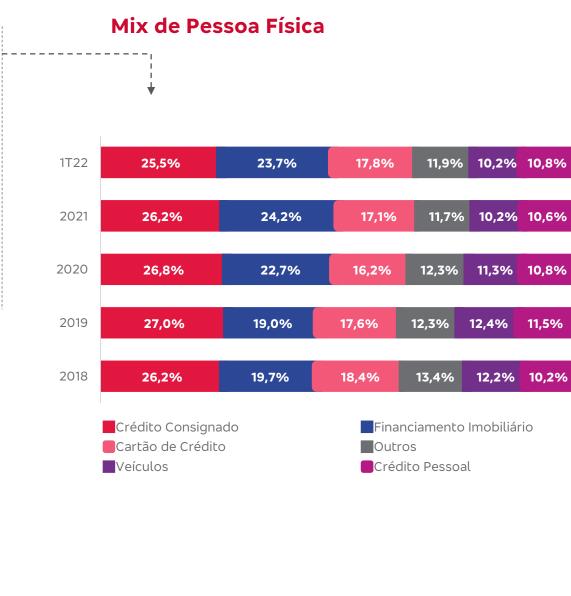
#### **CARTEIRA DE CRÉDITO**



#### Carteira de Crédito (BACEN)

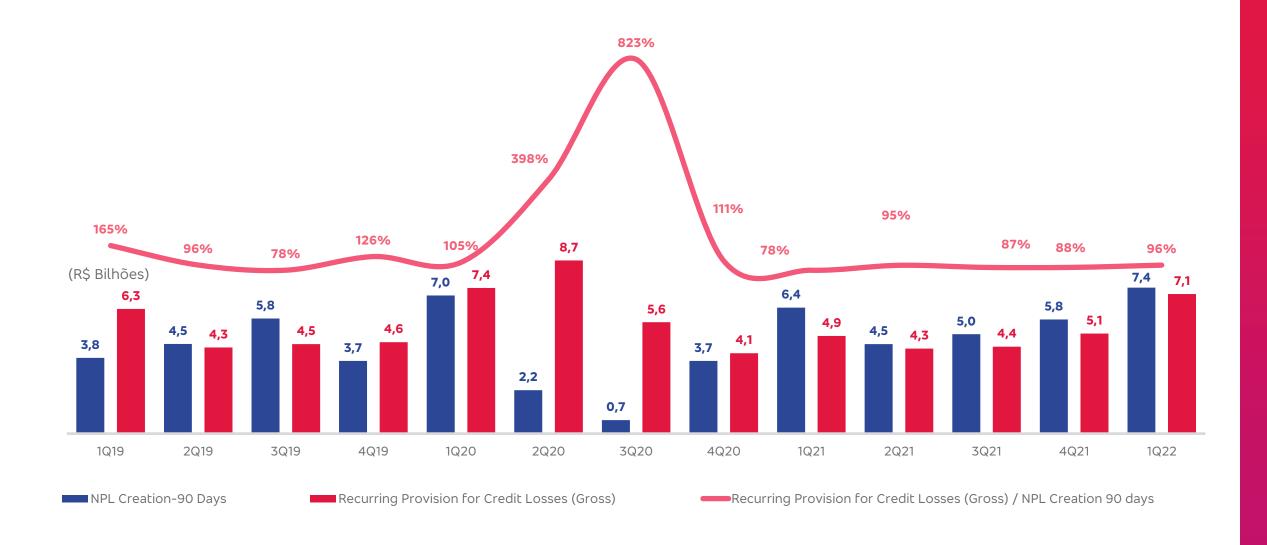
(R\$ Bilhões)

408 454 618 510 609 47,5% 50,4% 51,0% 52,0% 53,0% 29,6% 26,4% 24,9% 22,8% 22,3% 25,2% 24,7% 24,8% 22,6% 22,8% 2018 2019 2020 2021 1T22 Pessoas Físicas Grandes Empresas





### DESPESA DE PDD/CARTEIRA DE CRÉDITO BACEN





# COMPULSÓRIOS E CRÉDITOS DIRECIONADOS

	Alíquota	Remuneração
Compulsório	21,0%	-
Rural	25,0%	7,50% a.a Compulsório Obrigatório. 6,50% a.a. PRONAMP
Microcrédito	2,0%	Varia de Acordo com as Operações
Parcela Livre	52,0%	
Crédito Imobiliário	65,0%	Varia de Acordo com a Carteira
Compulsório	20,0%	TR + 6,17% a.a. ou TR + 70% da SELIC para depósitos efetuados a partir de 04/05/2012 quando a taxa SELIC estiver abaixo de 8,5%
Parcela Livre	15,0%	a.a.
Compulsório	20,0%	SELIC
Parcela Livre	80,0%	_
	Rural  Microcrédito  Parcela Livre  Crédito Imobiliário  Compulsório  Parcela Livre  Compulsório	Compulsório 21,0%  Rural 25,0%  Microcrédito 2,0%  Parcela Livre 52,0%  Crédito Imobiliário 65,0%  Compulsório 20,0%  Parcela Livre 15,0%  Compulsório 20,0%

Em JAbril22

# APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL 1T22

