

Clave de Cotización: ELEKTRA

Fecha Evento: 2023-02-21

Evento Relevante

Clave Cotización	ELEKTRA
Fecha	2023-02-21
Razón Social	Grupo Elektra, S.A.B. de C.V.
Lugar	Ciudad de México
Mercado Exterior	
Documento adjunto	

Tipos de evento relevante [Eje]

Otros eventos relevantes

Asunto

Grupo Elektra anuncia ingresos de Ps.48,297 millones y EBITDA de Ps.3,266 millones en el 4T2022

Evento relevante

**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.48,297 MILLONES
Y EBITDA DE Ps.3,266 MILLONES EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2022**

**—Continuo dinamismo de la cartera bruta consolidada de Grupo Elektra;
aumenta 19%, a Ps.166,944 millones—**

**—Incremento de 17% en captación consolidada, a Ps.215,747 millones
genera sólidas perspectivas para el negocio financiero—**

Ciudad de México, 21 de febrero de 2023—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre de 2022 y del año 2022.

Resultados del cuarto trimestre

Los ingresos consolidados crecieron 12%, a Ps.48,297 millones en el periodo, en comparación con Ps.43,062 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.45,031 millones, a partir de Ps.37,123 millones en 2021.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.3,266 millones, en comparación con Ps.5,939 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.897 millones este trimestre, a partir de Ps.3,680 millones en 2021.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.1,411 millones, en comparación con utilidad de Ps.1,948 millones hace un año.

	4T 2021	4T 2022	Cambio	
			Ps.	%

Evento Relevante

Ingresos consolidados	\$43,062	\$48,297	\$5,235	12%
EBITDA	\$5,939	\$3,266	\$(2,673)	-45%
Utilidad de operación	\$3,680	\$897	\$(2,783)	-76%
Resultado neto	\$1,948	\$1,411	\$(537)	-28%
Resultado neto por acción	\$8.61	\$6.36	\$(2.25)	-26%

 Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 31 de diciembre de 2021 fue de 226.3 millones y al 31 de diciembre de 2022 de 221.7 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 12% en el periodo, como resultado de crecimiento de 19% en ingresos financieros y aumento de 5% en ventas comerciales.

El incremento de ingresos financieros —a Ps.26,456 millones, a partir de Ps.22,272 millones del año previo— refleja, en buena medida, un aumento de 27% en los ingresos de Banco Azteca México, en el marco de crecimiento dinámico de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el crecimiento de los negocios.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.21,841 millones, a partir de Ps.20,790 millones hace un año— resulta en buena medida de firme crecimiento en ventas de línea blanca — que impulsa la calidad de vida en los hogares— e ingresos relacionados con transferencias electrónicas de dinero, en el contexto de importantes flujos de transferencias de Estados Unidos a México, que contribuyen al bienestar y progreso de millones de familias.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.26,197 millones, en comparación con Ps.20,970 millones del año previo. El crecimiento se explica, por incremento de 51% en el costo financiero —derivado de mayor creación de reservas preventivas de crédito, en el contexto de sólido dinamismo de la cartera bruta consolidada, así como intereses pagados superiores, en línea con tasas de mercado crecientes— e incremento de 14% en el costo comercial, como resultado de mayores costos en la cadena de suministro y campañas orientadas a impulsar, aún más, la venta de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción sumaron Ps.18,834 millones, a partir de Ps.16,153 millones hace un año, como resultado en gran medida, de mayores gastos de operación

Evento Relevante

en el periodo. El incremento se relaciona con el desarrollo de estrategias de logística de abastecimiento que fortalecerán aún más el proceso de distribución de productos, para satisfacer con oportunidad la creciente demanda de mercancías de clase mundial por parte de millones de clientes, tanto en el piso de ventas como a través de las operaciones Omnicanal de la compañía.

De igual forma, inciden sobre los gastos, desarrollos de sistemas para robustecer de manera adicional los altos estándares de eficiencia, tanto de banca digital —que actualmente cuenta con más de 19 millones de usuarios y que crecen de manera dinámica— como de ventas Omnicanal —con niveles superiores de seguridad, comodidad y ahorro en tiempo—, así como mayores gastos de personal y mantenimiento, en el contexto de sólida expansión de puntos de contacto, que permiten maximizar la experiencia de compra del cliente.

La compañía anticipa que las sólidas estrategias para impulsar la eficiencia operativa, en conjunto con estrictos presupuestos de gastos que se pondrán en marcha a partir de 2023 —en el contexto de medidas de racionalización de estructuras y optimización de procesos— contribuirán al fortalecimiento de los resultados en trimestres subsecuentes.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA fue de Ps.3,266 millones, a partir de Ps.5,939 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.897 millones, en comparación con Ps.3,680 millones en igual trimestre de 2021.

La variación más importante debajo de EBITDA fue un incremento de Ps.2,418 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja plusvalía de 7% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía de 1% hace un año.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,411 millones, a partir de utilidad de Ps.1,948 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Evento Relevante

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.40,759 millones al 31 de diciembre de 2022, en comparación con Ps.34,467 millones del año anterior. El crecimiento del saldo de deuda se relaciona con emisiones de certificados bursátiles y créditos bancarios durante el periodo.

El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.9,808 millones, a partir de Ps.5,748 millones del año previo.

Al 31 de diciembre de 2022, el capital contable de la compañía fue de Ps.90,453 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.1 veces.

	Al 31 de diciembre 2021	Al 31 de diciembre 2022	Cambio Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 5,748	\$ 9,808	4,061	71%
Inversiones en valores	38,181	30,244	(7,937)	(21%)
Inventario	18,369	18,244	(125)	(1%)
Cuentas por cobrar	57,455	45,387	(12,068)	(21%)
Otros activos circulantes	6,207	6,034	(172)	(3%)
Inversiones en acciones	39,846	38,475	(1,371)	(3%)
Activo fijo	7,826	10,189	2,363	30%
Activo por derecho de uso	9,013	12,810	3,797	42%
Otros activos	1,693	3,160	1,466	87%
Total del activo	\$ 184,337	\$ 174,351	\$ (9,987)	(5%)
Deuda a corto plazo	\$ 14,862	\$ 7,736	(7,127)	(48%)
Proveedores	6,692	6,551	(141)	(2%)
Otros pasivos corto plazo	19,540	20,537	998	5%
Deuda a largo plazo	19,605	33,023	13,417	68%
Impuestos diferidos	6,974	975	(6,000)	(86%)
Otros pasivos largo plazo	11,209	15,076	3,868	35%
Total del pasivo	\$ 78,883	\$ 83,897	\$ 5,015	6%
Capital contable	\$ 105,454	\$ 90,453	\$ (15,001)	(14%)
Pasivo + Capital	\$ 184,337	\$ 174,351	\$ (9,987)	(5%)

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

Como se detalló previamente, a partir del 1 de enero de 2022 Banco Azteca México adoptó la NIIF-9 ('Instrumentos Financieros') y la NIIF-16 ('Arrendamientos'), contenidas en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) para reportar sus estados financieros. Dichos cambios implicaron: crecimiento en su cartera, en la reserva para riesgos crediticios y en los resultados acumulados (NIIF-9) y un crecimiento en los activos por derechos de uso y en los pasivos por arrendamiento (NIIF-16), cuando se comparan las cifras respecto a 2021.

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de diciembre de 2022, creció 19%, a Ps.166,944 millones, a partir de Ps.140,705 millones del año anterior.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 31% a Ps.161,307 millones, a partir de Ps.123,197 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.0%, en comparación con 4.7% del año anterior.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 17%, a Ps.215,747 millones, a partir de Ps.184,898 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.215,137 millones, 17% por arriba de Ps.183,726 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.3 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 14.32%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,346 puntos de contacto, en comparación con 6,279 unidades del año previo. El incremento resulta de la apertura de 310 puntos de contacto en México y 40 en Centroamérica, parcialmente compensados por el cierre de 283 unidades de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de esta compañía—.

El número de puntos de contacto de Grupo Elektra en el país, al cierre del trimestre, es de 4,990, en EUA de 950 y en Centroamérica de 406. La importante red de distribución brinda a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados de doce meses

Evento Relevante

Los ingresos consolidados de 2022 crecieron 13%, a Ps.164,691 millones, a partir de Ps.146,019 millones registrados en 2021, impulsados por un incremento de 17% en los ingresos financieros y de 7% en las ventas del negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.18,139 millones, en comparación con Ps.22,015 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.7,976 millones, a partir de Ps.13,668 millones hace un año.

En el año se registró pérdida neta de Ps.7,353 millones, en comparación con utilidad de Ps.12,944 millones hace un año. El cambio refleja, en buena medida, minusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía el año previo.

	2021	2022	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$146,019	\$164,691	\$18,672	13%
EBITDA	\$22,015	\$18,139	\$(3,876)	-18%
Utilidad de operación	\$13,668	\$7,976	\$(5,692)	-42%
Resultado neto	\$12,944	\$(7,353)	\$(20,296)	----
Resultado neto por acción	\$57.20	\$(33.17)	\$(90.37)	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 31 de diciembre de 2021 fue de 226.3 millones y al 31 de diciembre de 2022 de 221.7 millones.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras y Panamá.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Purpose Financial (havepurpose.com), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
brangelk@gruposalinas.com.mx

Relación con inversionistas

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:
Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

Evento Relevante

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	4T21		4T22		Cambio	
Ingresos financieros	22,272	52%	26,456	55%	4,184	19%
Ingresos comerciales	20,790	48%	21,841	45%	1,051	5%
Ingresos	43,062	100%	48,297	100%	5,235	12%
Costo financiero	5,979	14%	9,045	19%	3,067	51%
Costo comercial	14,991	35%	17,151	36%	2,160	14%
Costos	20,970	49%	26,197	54%	5,227	25%
Utilidad bruta	22,092	51%	22,100	46%	8	0%
Gastos de venta, administración y promoción	16,153	38%	18,834	39%	2,681	17%
EBITDA	5,939	14%	3,266	7%	(2,673)	-45%
Depreciación y amortización	2,252	5%	2,501	5%	250	11%
Otros gastos (ingresos), neto	8	0%	(132)	0%	(139)	—
Utilidad de operación	3,680	9%	897	2%	(2,783)	-76%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	245	1%	332	1%	87	36%
Intereses a cargo	(943)	-2%	(1,351)	-3%	(408)	-43%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(17)	0%	164	0%	181	—
Otros resultados financieros, neto	(435)	-1%	1,983	4%	2,418	—
	(1,150)	-3%	1,128	2%	2,279	—
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	269	1%	123	0%	(136)	-52%
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	2,788	6%	2,148	4%	(640)	-23%
Impuestos a la utilidad	(839)	-2%	(137)	-2%	102	12%
Utilidad antes de operaciones discontinuas	1,949	5%	1,411	3%	(538)	-28%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(1)	0%	0	0%	1	—
Utilidad neta consolidada	1,948	5%	1,411	3%	(537)	-28%

Evento Relevante

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	12M21		12M22		Cambio	
Ingresos financieros	80,489	55%	94,291	57%	13,802	17%
Ingresos comerciales	65,530	45%	70,400	43%	4,870	7%
Ingresos	146,019	100%	164,691	100%	18,672	13%
Costo financiero	22,303	15%	27,260	17%	4,957	22%
Costo comercial	46,875	32%	52,181	32%	5,306	11%
Costos	69,179	47%	79,441	48%	10,263	15%
Utilidad bruta	76,840	53%	85,249	52%	8,409	11%
Gastos de venta, administración y promoción	54,825	38%	67,110	41%	12,285	22%
EBITDA	22,015	15%	18,139	11%	(3,876)	-18%
Depreciación y amortización	8,446	6%	9,258	6%	813	10%
Otros (ingresos) gastos, neto	(99)	0%	905	1%	1,004	—
Utilidad de operación	13,668	9%	7,976	5%	(5,692)	-42%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	865	1%	996	1%	131	15%
Intereses a cargo	(9,725)	-3%	(4,538)	-3%	(5,187)	-22%
Utilidad en cambios, neto	292	0%	142	0%	(150)	-51%
Otros resultados financieros, neto	7,183	5%	(15,132)	-9%	(22,315)	—
	4,615	3%	(18,532)	-11%	(23,147)	—
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	304	0%	316	0%	12	4%
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	18,588	13%	(10,239)	-6%	(28,827)	—
Impuestos a la utilidad	(6,513)	-4%	2,887	2%	8,400	—
Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas	13,075	9%	(7,352)	-4%	(20,427)	—
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(132)	0%	(1)	0%	131	100%
Utilidad (pérdida) neta consolidada	12,944	9%	(7,353)	-4%	(20,296)	—

Evento Relevante

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	Al 31 de diciembre de 2021			Al 31 de diciembre de 2022				
Electivo y equivalentes de efectivo	5,748	32,815	38,563	9,808	30,281	40,089	1,525	4%
Inventarios e insumos	10,793	95,264	106,057	6,176	85,728	91,904	(14,153)	-13%
Cartera de créditos urgente	-	75,647	75,647	-	88,492	88,492	12,844	17%
Cartera de créditos vencida	-	5,663	5,663	-	5,730	5,730	66	1%
Cartera de créditos bruta	-	81,310	81,310	-	94,221	94,221	12,911	16%
Estimación provisión para riesgos crediticios	-	11,344	11,344	-	13,150	13,150	1,807	16%
Cartera de créditos, neto	-	69,967	69,967	-	81,071	81,071	11,104	16%
Inventarios	18,369	-	18,369	18,244	-	18,244	(125)	-1%
Otros activos circulantes	18,294	9,644	27,939	19,906	12,825	32,731	4,792	17%
Total del activo circulante	53,204	207,691	260,895	54,134	209,906	264,039	3,145	1%
Inventarios e insumos	27,388	44	27,432	24,068	3	24,072	(3,360)	-12%
Cartera de créditos urgente	-	57,772	57,772	-	70,815	70,815	13,043	23%
Cartera de créditos vencida	-	1,623	1,623	-	1,908	1,908	284	18%
Cartera de créditos bruta	-	59,395	59,395	-	72,723	72,723	13,327	22%
Estimación provisión para riesgos crediticios	-	3,778	3,778	-	4,908	4,908	1,130	30%
Cartera de créditos, neto	-	55,618	55,618	-	67,815	67,815	12,197	22%
Otros activos no circulantes	32,059	327	32,386	18,348	438	18,785	(13,611)	-42%
Inventarios e insumos	2,257	-	2,257	2,208	-	2,208	(49)	-2%
Amueblamiento, mobiliario, equipo e inventarios deudas, neto	7,826	7,352	15,178	10,189	11,418	21,607	6,429	42%
Activos intangibles	542	9,100	9,642	777	8,636	9,313	(329)	-3%
Activo por devaluación de tipo	8,822	2,398	11,220	12,633	2,327	14,960	3,740	33%
Otros activos	1,151	7,905	9,057	2,382	525	2,907	(6,150)	-68%
TOTAL DEL ACTIVO	133,259	290,435	423,694	124,739	300,967	425,706	2,012	0%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	184,898	184,898	-	215,747	215,747	30,849	17%
Acuerdos por reporte	-	36,271	36,271	-	18,031	18,031	(18,240)	-50%
Deuda a corto plazo	14,352	102	14,454	7,631	142	7,773	(6,691)	-46%
Arrendamiento	1,437	1,037	2,474	1,945	965	2,911	437	18%
Pasivo a corto plazo con costo	15,799	222,308	238,107	9,576	234,885	244,461	6,354	3%
Proveedores y otros pasivos	24,864	16,149	40,712	24,917	16,785	41,702	990	2%
Pasivo a corto plazo sin costo	24,864	16,149	40,712	24,917	16,785	41,702	990	2%
Total del pasivo a corto plazo	40,363	238,457	278,819	34,493	251,670	286,163	7,344	3%
Deuda a largo plazo	18,105	24	18,129	30,353	0	30,353	12,224	67%
Arrendamiento	8,314	1,496	9,810	11,767	1,502	13,269	3,460	35%
Pasivo a largo plazo con costo	26,419	1,519	27,938	42,120	1,502	43,622	15,684	56%
Pasivo a largo plazo sin costo	9,689	1,612	11,482	4,283	1,184	5,467	(6,014)	-52%
Total del pasivo a largo plazo	36,288	3,132	39,420	46,403	2,686	49,089	9,669	25%
TOTAL DEL PASIVO	76,651	241,588	318,239	80,897	254,356	335,253	17,013	5%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	56,608	48,847	105,454	43,842	46,611	90,453	(15,001)	-14%
PA SIVO + CAPITAL	133,259	290,435	423,694	124,739	300,967	425,706	2,012	0%

Evento Relevante

INFRAESTRUCTURA

	4T21		4T22		Cambio	
Puntos de contacto México						
Elektra	1,159	18%	1,220	19%	61	5%
Salinas y Rocha	36	1%	33	1%	(3)	-8%
Banco Azteca	1,871	30%	1,932	30%	61	3%
Tiendas de servicios financieros	1,614	26%	1,805	28%	191	12%
Total	4,680	75%	4,990	79%	310	7%
Puntos de contacto Centroamérica						
Elektra	106	2%	117	2%	11	10%
Banco Azteca	205	3%	224	4%	19	9%
Tiendas de servicios financieros	55	1%	65	1%	10	18%
Total	366	6%	406	6%	40	11%
Punto de contacto Norte América						
Purpose Financial	1,233	20%	950	15%	(283)	-23%
Total	1,233	20%	950	15%	(283)	-23%
TOTAL	6,279	100%	6,346	100%	67	1%
<hr/>						
Metros cuadrados (miles)	1,482	100%	1,523	100%	40	3%
<hr/>						
Empleados						
México	59,556	88%	64,301	88%	4,745	8%
Centroamérica	5,339	8%	5,949	8%	610	11%
Norte América	2,953	4%	2,718	4%	(235)	-8%
Total de empleados	67,848	100%	72,968	100%	5,120	8%
