



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.28,154 MILLONES
Y EBITDA DE Ps.2,547 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2020**

—Crecimiento de 29% en captación de Banco Azteca México, a Ps.177,335 millones,
genera firmes perspectivas para el negocio financiero—

—Razón de captación a cartera bruta de 1.9 veces, es destacada en el sector,
y consolida firme expectativa de crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo—

—Índice de capitalización de Banco Azteca México de 15.32%,
demuestra notable solidez financiera—

Ciudad de México, 23 de julio de 2020—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2020.

Resultados del segundo trimestre

Los ingresos consolidados fueron de Ps.28,154 millones en el periodo, en comparación con Ps.28,762 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.25,608 millones, a partir de Ps.24,749 millones en el mismo periodo de 2019.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.2,547 millones, en comparación con Ps.4,014 millones de igual trimestre del año anterior. La utilidad de operación fue de Ps.438 millones este trimestre, a partir de Ps.2,255 millones en igual periodo de 2019.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.3,538 millones, en comparación con utilidad de Ps.5,697 millones hace un año.

	2T 2019	2T 2020	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$28,762	\$28,154	\$(608)	-2%
EBITDA	\$4,014	\$2,547	\$(1,467)	-37%
Utilidad de operación	\$2,255	\$438	\$(1,817)	-81%
Resultado neto	\$5,697	\$(3,538)	\$(9,234)	----
Resultado neto por acción	\$24.94	\$(15.46)	\$(40.4)	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2019 fue de 228.4 millones y al 30 de junio de 2020 de 228.8 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados se redujeron 2%, como resultado de disminución de 6% en ingresos financieros, parcialmente compensada con incremento de 4% en ventas comerciales.

La reducción de ingresos financieros —a Ps.16,931 millones, a partir de Ps.17,934 millones del año previo— refleja menores intereses ganados en el periodo, en el contexto de deterioro en indicadores de desempeño económico ante la emergencia de salud.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.11,223 millones, a partir de Ps.10,828 millones hace un año— resulta en buena medida de incremento en ventas de telefonía y cómputo, así como línea blanca y colchones, que satisfacen de manera efectiva las necesidades de miles de familias y se comercializan en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tienen un impulso adicional con el desarrollo de nuevas tiendas bajo un formato de mayor superficie, que incluye una extensa variedad de mercancías y servicios, para satisfacer a un número de clientes cada vez mayor. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea www.elektra.com.mx, que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecen aún más el desempeño del negocio.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.12,890 millones, a partir de Ps.11,980 millones del año previo. El crecimiento en costos se explica por incremento en el costo financiero, a Ps.5,739 millones este periodo en comparación con Ps.4,716 millones hace un año, derivado en buena medida, de creación de reservas preventivas de crédito, lo

que fue parcialmente compensado por menores intereses pagados, en línea con tasas de mercado decrecientes.

Los costos del negocio comercial disminuyeron 2%, a Ps.7,151 millones, a partir de Ps.7,263 millones, derivado de eficiencia superior en la cadena de suministro de inventarios de mercancía.

Los gastos de venta, administración y promoción se redujeron marginalmente, a Ps.12,718 millones como resultado, principalmente, de menores gastos de publicidad y operación —en el marco de firmes estrategias que impulsan eficiencias operativas— parcialmente compensados por mayores gastos de personal.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA fue de Ps.2,547 millones, a partir de Ps.4,014 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.438 millones, en comparación con Ps.2,255 millones en igual trimestre de 2019.

Las principales variaciones debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Variación negativa por Ps.11,045 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 10% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 20% hace un año.

Congruente con los resultados operativos del trimestre, se registró una reducción de Ps.3,929 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.3,538 millones, a partir de utilidad de Ps.5,697 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.25,852 millones al 30 de junio de 2020, en comparación con Ps.24,702 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.6,124 millones, a partir de Ps.5,420 millones del año previo.

El capital contable de la compañía creció 6%, a Ps.97,944 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.5 veces al cierre del trimestre.

	Al 30 de junio 2019	Al 30 de junio 2020	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 5,420	\$ 6,124	704	13%
Inversiones en valores	40,226	38,468	(1,758)	(4%)
Inventario	9,914	12,091	2,178	22%
Cuentas por cobrar	44,283	47,300	3,017	7%
Otros activos circulantes	2,868	3,585	717	25%
Inversiones en acciones	34,601	38,164	3,563	10%
Activo fijo	7,446	8,017	571	8%
Activo por derecho de uso	8,652	8,604	(48)	(1%)
Otros activos	2,029	1,836	(193)	(9%)
Total del activo	\$ 155,439	\$164,191	\$ 8,751	6%
Deuda a corto plazo	\$ 3,834	\$ 11,444	7,610	198%
Proveedores	7,175	6,578	(597)	(8%)
Otros pasivos corto plazo	11,141	13,645	2,504	22%
Deuda a largo plazo	20,868	14,408	(6,459)	(31%)
Impuestos diferidos	10,585	10,368	(217)	(2%)
Otros pasivos largo plazo	9,655	9,804	149	2%
Total del pasivo	\$ 63,257	\$ 66,247	\$ 2,990	5%
Capital contable	\$ 92,182	\$ 97,944	\$ 5,762	6%
Pasivo + Capital	\$ 155,439	\$164,191	\$ 8,751	6%

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2020, creció 6%, a Ps.113,174 millones, a partir de Ps.106,957 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 5% al cierre de este periodo, en comparación con 3.6% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 3% a Ps.93,595 millones, a partir de Ps.90,860 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 5.3%, en comparación con 3% del año anterior, en el contexto en el que un amplio número de clientes del Banco optaron por no recurrir a esquemas de apoyos oficiales para diferir pagos, ofrecidos por el sector.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.183,746 millones, 31% por arriba de Ps.140,603 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.177,335 millones, 29% superior en comparación con Ps.137,891 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México de 1.9 veces, fortalece la sólida expectativa de crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El coeficiente de cobertura de liquidez del Banco —activos líquidos computables / flujo neto total de salida de efectivo— fue de 642%, cifra sobresaliente en el sector bancario mexicano.

El índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 15.32%, nivel que da cuenta de la notable solidez financiera de la institución.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,047 puntos de contacto, en comparación con 7,157 unidades del año previo.

En los últimos doce meses se abrieron 35 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México, al cierre del trimestre, es de 4,762, en EUA de 1,601 y en Centro y Sudamérica de 684. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Mauro Aguirre es nombrado Director de Administración y Finanzas

Grupo Elektra dio a conocer que nombró hoy a Mauro Aguirre Regis, como Director de Administración y Finanzas de la compañía.

El señor Aguirre tiene 24 años de experiencia en puestos estratégicos en Grupo Elektra. Ocupó la Dirección de Administración y Finanzas, tanto de Grupo Elektra como de Banco Azteca, y tuvo a su cargo responsabilidades de primer orden en planeación financiera y contraloría para México y América Latina, en las que implementó estrategias exitosas de control presupuestal que maximizan el uso eficiente de recursos e inciden positivamente sobre la rentabilidad. El señor Aguirre también ha sido fundamental en la obtención de recursos financieros que se traducen en una robusta estructura de capital y en la optimización del costo financiero.

Anteriormente ocupó importantes cargos ejecutivos en compañías mexicanas y multinacionales de clase mundial. Mauro Aguirre es Licenciado en Contaduría por la Universidad Nacional Autónoma de México y cuenta con una Maestría en Finanzas en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Manuel Delgado Forey, quien ocupaba la Dirección de Administración y Finanzas de Grupo Elektra, ha sido designado Director de Operaciones de Banco Azteca.

Adquisición de coberturas cambiarias

En el contexto de la reciente volatilidad del tipo de cambio del peso frente al dólar, la compañía ha adquirido opciones que le dan el derecho, mas no la obligación, de adquirir dólares a un tipo de cambio en pesos hasta por US\$170 millones adicionales, que permiten cubrir, con una paridad predeterminada, compras de mercancía del exterior, así como otros pasivos denominados en moneda extranjera. Subsecuentemente, hasta el 21 de julio, la compañía también ha contratado *forwards* por US\$148 millones. Dependiendo de la volatilidad del tipo de cambio y de forma prudencial, la compañía podría incrementar sus operaciones de protección cambiaria.

Las coberturas cambiarias dan certeza a Grupo Elektra sobre el monto en pesos de dichas operaciones, y permiten el adecuado abasto de mercancía que satisface de manera efectiva las necesidades de sus clientes, en las mejores condiciones.

Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 6%, a Ps.59,318 millones, a partir de Ps.55,800 millones registrados en igual periodo de 2019, impulsados por un crecimiento de 8% en el negocio comercial y de 5% en el negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.3,288 millones, en comparación con Ps.9,571 millones del año anterior. La compañía reportó pérdida de operación de Ps.828 millones, a partir de utilidad de operación de Ps.6,162 millones hace un año. En los primeros seis meses de 2020 se registró pérdida neta de Ps.3,396 millones, en comparación con utilidad Ps.10,360 millones hace un año.

	6M 2019	6M 2020	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$55,800	\$59,318	\$3,519	6%
EBITDA	\$9,571	\$3,288	\$(6,283)	-66%
Utilidad de operación	\$6,162	\$(828)	\$(6,991)	----
Resultado neto	\$10,360	\$(3,396)	\$(13,755)	----
Resultado neto por acción	\$45.36	\$(14.84)	\$(60.2)	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2019 fue de 228.4 millones y al 30 de junio de 2020 de 228.8 millones.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Purpose Financial (havepurpose.com), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Relación con Inversionistas

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:

Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>2T19</u>		<u>2T20</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	17,934	62%	16,931	60%	(1,003)	-6%
Ingresos comerciales	10,828	38%	11,223	40%	395	4%
Ingresos	28,762	100%	28,154	100%	(608)	-2%
Costo financiero	4,716	16%	5,739	20%	1,023	22%
Costo comercial	7,263	25%	7,151	25%	(113)	-2%
Costos	11,980	42%	12,890	46%	910	8%
Utilidad bruta	16,782	58%	15,264	54%	(1,518)	-9%
Gastos de venta, administración y promoción	12,769	44%	12,718	45%	(51)	0%
EBITDA	4,014	14%	2,547	9%	(1,467)	-37%
Depreciación y amortización	1,028	4%	1,351	5%	323	31%
Depreciación del activo por derecho de uso	737	16%	765	13%	28	4%
Otros ingresos, neto	(6)	0%	(7)	0%	(1)	-18%
Utilidad de operación	2,255	8%	438	2%	(1,817)	-81%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	324	1%	320	1%	(4)	-1%
Intereses a cargo	(922)	-3%	(989)	-4%	(67)	-7%
Pérdida en cambios, neto	(88)	0%	(68)	0%	21	23%
Otros resultados financieros, neto	6,417	22%	(4,629)	-16%	(11,045)	----
	5,730	20%	(5,366)	-19%	(11,096)	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(84)	0%	(139)	0%	(55)	-66%
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	7,901	27%	(5,067)	-18%	(12,968)	----
Impuestos a la utilidad	(2,367)	-8%	1,562	6%	3,929	----
Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas	5,534	19%	(3,505)	-12%	(9,038)	----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	163	1%	9	0%	(154)	-95%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	(42)	0%	(42)	-100%
Utilidad (pérdida) neta consolidada	5,697	20%	(3,538)	-13%	(9,234)	----

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	6M19		6M20		Cambio	
Ingresos financieros	35,506	64%	37,328	63%	1,822	5%
Ingresos comerciales	20,294	36%	21,991	37%	1,696	8%
Ingresos	55,800	100%	59,318	100%	3,519	6%
Costo financiero	8,683	16%	16,351	28%	7,668	88%
Costo comercial	13,341	24%	14,320	24%	979	7%
Costos	22,024	39%	30,671	52%	8,647	39%
Utilidad bruta	33,775	61%	28,647	48%	(5,129)	-15%
Gastos de venta, administración y promoción	24,205	43%	25,359	43%	1,154	5%
EBITDA	9,571	17%	3,288	6%	(6,283)	-66%
Depreciación y amortización	1,983	4%	2,628	4%	645	33%
Depreciación del activo por derecho de uso	1,428	3%	1,489	3%	61	4%
Otros ingresos, neto	(2)	0%	(0)	0%	2	90%
Utilidad de operación	6,162	11%	(828)	-1%	(6,991)	----
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	631	1%	571	1%	(60)	-10%
Intereses a cargo	(1,760)	-3%	(1,898)	-3%	(138)	-8%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(196)	0%	2,461	4%	2,657	----
Otros resultados financieros, neto	9,406	17%	(4,241)	-7%	(13,647)	----
	8,082	14%	(3,106)	-5%	(11,188)	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(58)	0%	(760)	-1%	(702)	-100%
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	14,186	25%	(4,694)	-8%	(18,880)	-133%
Impuestos a la utilidad	(3,990)	-7%	1,336	2%	5,326	----
Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas	10,196	18%	(3,358)	-6%	(13,554)	----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	164	0%	4	0%	(160)	----
Deterioro de activos intangibles	-	0%	(42)	0%	(42)	-100%
Utilidad (pérdida) neta consolidada	10,360	19%	(3,396)	-6%	(13,755)	----

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de junio de 2019</i>			<i>Al 30 de junio de 2020</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,420	21,599	27,019	6,124	31,838	37,962	10,943	41%
Inversiones en valores	23,697	74,100	97,797	8,468	102,321	110,789	12,991	13%
Cartera de créditos vigente	-	76,616	76,616	-	64,150	64,150	(12,467)	-16%
Cartera de créditos vencida	-	3,682	3,682	-	4,615	4,615	934	25%
Cartera de créditos bruta	-	80,298	80,298	-	68,765	68,765	(11,533)	-14%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,481	8,481	-	7,358	7,358	(1,122)	-13%
Cartera de créditos, neto	-	71,818	71,818	-	61,407	61,407	(10,411)	-14%
Inventarios	9,914	-	9,914	12,091	-	12,091	2,178	22%
Otros activos circulantes	28,840	12,617	41,458	15,251	14,474	29,725	(11,733)	-28%
Total del activo circulante	67,872	180,133	248,005	41,934	210,040	251,974	3,969	2%
Inversiones en valores	16,529	271	16,800	30,001	137	30,138	13,337	79%
Cartera de créditos vigente	-	26,506	26,506	-	43,348	43,348	16,842	64%
Cartera de créditos vencida	-	153	153	-	1,061	1,061	908	594%
Cartera de créditos bruta	-	26,659	26,659	-	44,409	44,409	17,750	67%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	677	677	-	1,420	1,420	743	110%
Cartera de créditos, neto	-	25,982	25,982	-	42,989	42,989	17,007	65%
Otros activos no circulantes	6,026	440	6,466	21,403	187	21,590	15,124	234%
Inversiones en acciones	1,772	-	1,772	1,230	-	1,230	(542)	-31%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,446	5,360	12,806	8,017	8,075	16,092	3,286	26%
Activos intangibles	678	6,677	7,355	633	8,104	8,737	1,383	19%
Activo por derecho de uso	8,652	2,012	10,664	8,604	1,980	10,584	(80)	-1%
Otros activos	1,351	505	1,856	1,203	8,194	9,397	7,541	406%
TOTAL DEL ACTIVO	110,326	221,380	331,706	113,026	279,706	392,731	61,025	18%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	140,603	140,603	-	183,746	183,746	43,144	31%
Acreedores por reporte	-	13,904	13,904	-	19,605	19,605	5,701	41%
Deuda a corto plazo	3,718	62	3,780	11,215	1,187	12,402	8,622	228%
Arrendamiento	961	851	1,812	1,935	1,096	3,031	1,219	67%
Pasivo a corto plazo con costo	4,679	155,419	160,098	13,150	205,634	218,784	58,686	37%
Proveedores y otros pasivos	15,821	18,945	34,766	16,716	21,725	38,441	3,675	11%
Pasivo a corto plazo sin costo	15,821	18,945	34,766	16,716	21,725	38,441	3,675	11%
Total del pasivo a corto plazo	20,500	174,364	194,864	29,866	227,359	257,225	62,361	32%
Deuda a largo plazo	18,844	2,336	21,180	14,370	22	14,392	(6,788)	-32%
Arrendamiento	8,060	1,122	9,182	7,536	1,051	8,587	(595)	-6%
Pasivo a largo plazo con costo	26,904	3,458	30,362	21,906	1,073	22,979	(7,383)	-24%
Pasivo a largo plazo sin costo	12,180	2,118	14,298	12,636	1,948	14,584	285	2%
Total del pasivo a largo plazo	39,084	5,576	44,660	34,542	3,020	37,563	(7,098)	-16%
TOTAL DEL PASIVO	59,584	179,940	239,524	64,408	230,379	294,787	55,264	23%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	50,742	41,440	92,182	48,618	49,326	97,944	5,762	6%
PASIVO + CAPITAL	110,326	221,380	331,706	113,026	279,706	392,731	61,025	18%

INFRAESTRUCTURA

	2T19		2T20		Cambio	
<u>Puntos de contacto México</u>						
Elektra	1,117	16%	1,140	16%	23	2%
Salinas y Rocha	38	1%	37	1%	(1)	-3%
Banco Azteca	1,807	25%	1,840	26%	33	2%
Tiendas de servicios financieros	1,678	23%	1,745	25%	67	4%
Total	4,640	65%	4,762	68%	122	3%
<u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u>						
Elektra	168	2%	195	3%	27	16%
Banco Azteca	338	5%	398	6%	60	18%
Tiendas de servicios financieros	95	1%	91	1%	(4)	-4%
Total	601	8%	684	10%	83	14%
<u>Punto de contacto Norte América</u>						
Purpose Financial	1,916	27%	1,601	23%	(315)	-16%
Total	1,916	27%	1,601	23%	(315)	-16%
TOTAL	7,157	100%	7,047	100%	(110)	-2%
<hr/>						
<u>Metros cuadrados (miles)</u>	1,703	100%	1,532	100%	(171)	-10%
<hr/>						
<u>Empleados</u>						
México	73,149	83%	66,259	84%	(6,890)	-9%
Centro y Sudamérica	9,093	10%	8,387	11%	(706)	-8%
Norte América	5,392	6%	3,791	5%	(1,601)	-30%
Total de empleados	87,634	100%	78,437	100%	(9,197)	-10%