



grupo elektra

**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 50% EN EBITDA,
A MAXIMO HISTORICO DE Ps.2,556 MILLONES EN 4T11**

**—Margen EBITDA aumenta dos puntos porcentuales,
a 16% en el trimestre—**

**—Incremento notable en utilidad de operación,
aumenta 82%, a Ps.2,089 millones—**

**—Ingresos consolidados del 4T11 crecen 35%, a Ps.16,238 millones,
apoyados por incremento de 58% en ingresos financieros—**

**—Sólido crecimiento en la cartera bruta consolidada,
aumenta 50%, a Ps.43,375 millones—**

Ciudad de México, 16 de febrero de 2012—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año 2011.

“La notable expansión en los ingresos consolidados en conjunto con nuestra sólida eficiencia operativa se tradujo en un crecimiento de 82% en la utilidad de operación, y en el máximo nivel de EBITDA registrado por la compañía en un cuarto trimestre”, comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca.

“Los mayores ingresos consolidados resultan de un destacado crecimiento de 58% en los ingresos financieros —en el marco de dinamismo sobresaliente en la cartera de crédito— así como de sólidas ventas de mercancías, que impulsan la calidad de vida de un número cada vez mayor de familias en México y Centro y Sudamérica. La fortaleza del negocio financiero se tradujo en ingresos financieros superiores a los ingresos comerciales este año, y con tendencia notablemente creciente”, añadió el señor Septién.

Resultados consolidados del cuarto trimestre

Los ingresos consolidados fueron Ps.16,238 millones, 35% por arriba de Ps.12,003 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.13,682 millones, en comparación con Ps.10,300 millones de igual periodo de 2010.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,556 millones, máximo nivel histórico para un cuarto trimestre, y 50% superior a Ps.1,703 millones del mismo periodo del año previo; el margen EBITDA fue de 16% en el trimestre, dos puntos porcentuales por arriba del año anterior. La compañía registró utilidad neta de Ps.11,073 millones, en comparación con Ps.2,397 millones hace un año.

	4T 2010	4T 2011	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$12,003	\$16,238	\$4,235	35%
EBITDA	\$1,703	\$2,556	\$852	50%
Resultado neto	\$2,397	\$11,073	\$8,676	---
Resultado neto por acción	\$9.87	\$45.72	\$35.85	---

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 31 de diciembre de 2010 fue de 242.8 millones y el número de acciones al 31 de diciembre de 2011 fue de 242.2 millones.

Ingresos consolidados

Los ingresos consolidados crecieron 35%, a Ps.16,238 millones, como resultado de un aumento sobresaliente de 58% en ingresos financieros, y de 17% en ventas comerciales.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron Ps.7,953 millones, en comparación con Ps.5,480 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen de, **i)** costo financiero —que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito— así como de, **ii)** costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

Los gastos operativos fueron Ps.5,729 millones, en comparación con Ps.4,820 millones en igual periodo del año previo; el cambio resulta principalmente de incrementos en gastos de personal, derivados de operaciones crecientes en la compañía.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA consolidado fue de Ps.2,556 millones, 50% superior en comparación con Ps.1,703 millones hace un año; el margen EBITDA fue de 16% este periodo, en comparación con 14% de igual periodo del 2010.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.14,742 millones en el rubro de otros ingresos financieros, como resultado de una valuación de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— más favorable este trimestre en comparación con el año previo. Ello fue parcialmente compensado por un incremento de Ps.5,775 millones en la provisión de impuestos.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.11,073 millones, en comparación con Ps.2,397 millones hace un año.

Caja y equivalentes de efectivo

La caja y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2011 fue de Ps.52,288 millones, en comparación con Ps.47,936 millones del año previo, derivado principalmente de un mayor nivel de inversiones en valores del negocio comercial. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.30,604 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.21,683 millones.

Cartera de crédito y depósitos consolidados

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica al 31 de diciembre de 2011, fue de Ps.43,375 millones, 50% superior a Ps.28,855 millones del año anterior. El saldo de cartera vencida consolidada fue de Ps.2,395 millones a partir de Ps.1,490 millones del año previo. El índice de morosidad consolidado fue de 5.5% al cierre de este periodo.

Los depósitos consolidados al 31 de diciembre de 2011 fueron Ps.54,815 millones, en comparación con Ps.54,902 millones hace un año.

Negocio financiero

Banco Azteca México

La cartera bruta fue de Ps.39,896 millones, 53% por arriba de Ps.26,001 millones el año previo. La cartera vencida al cierre del periodo fue de Ps.1,850 millones, a partir de Ps.1,195 millones hace un año.

El índice de morosidad al 31 de diciembre de 2011 fue 4.6%, sin cambios en comparación con el año previo. La cartera vencida se encuentra reservada 1.6 veces, por arriba de 1.4 veces del año anterior.

La compañía realiza análisis efectivos de riesgos, y tiene un conocimiento preciso de su mercado objetivo y de la capacidad de pago de sus clientes, lo que se traduce en una importante solidez en la calidad de sus activos.

Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 12.5 millones de cuentas activas de crédito, 45% por arriba de 8.6 millones del año previo. El amplio número de clientes es una fortaleza importante de Banco Azteca, ya que reduce aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 58 semanas al final del cuarto trimestre.

Los depósitos de clientes de Banco Azteca México fueron Ps.59,354 millones al cierre del trimestre, 10% por arriba de Ps.54,110 millones del año previo. El Banco registró un total de 13.7 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 26% comparado con 10.9 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

Al 31 de diciembre de 2011, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 12.3%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

Durante el cuarto trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.7,345 millones, 67% superiores a Ps.4,406 millones reportados el año previo. El costo financiero del periodo fue de Ps.2,424 millones.

Seguros Azteca

Las compañías de seguros de Grupo Elektra –Seguros Azteca y Seguros Azteca Daños– sumaron ingresos de Ps.401 millones en el trimestre, 9% por arriba de Ps.368 millones del año previo. El EBITDA fue de Ps.137 millones, prácticamente el doble en comparación con Ps.69 millones de igual periodo de 2010.

Afore Azteca

Al 31 de diciembre de 2011, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Sefore Azteca fueron Ps.11,574 millones. Los ingresos totales fueron Ps.36 millones, y el EBITDA del trimestre sumó Ps.10 millones.

Negocio comercial

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.7,663 millones, 17% superiores a los Ps.6,572 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 31 de diciembre de 2011 fue de Ps.13,404 millones. El saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.8,279 millones, en comparación con un saldo favorable de Ps.2,637 millones al 31 de diciembre de 2010.

Expansión

Grupo Elektra cuenta actualmente con 2,878 puntos de venta, en comparación con 2,253 hace un año; el cambio se debe principalmente a incrementos en el número de tiendas de servicios financieros, como parte de acciones de la compañía tendientes a fortalecer aun más este segmento de negocios. El número de puntos de venta en México es de 2,371, mientras que en Centro y Sudamérica es de 507. La amplia red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México, Centro y Sudamérica.

Resultados consolidados de doce meses

Los ingresos totales consolidados en 2011 fueron Ps.52,019 millones, 19% por arriba de Ps.43,690 millones registrados hace un año. El EBITDA fue de Ps.8,285 millones, 22% superior a Ps.6,776 millones en 2010; el margen EBITDA en el año fue 16%, sin cambios respecto al año previo. La compañía reportó utilidad neta consolidada de Ps.29,956 millones, en comparación con Ps.493 millones de 2010, derivado principalmente de plusvalía este año en la valuación de instrumentos financieros que posee la compañía -y que no implica flujo de efectivo, en comparación con minusvalía el año previo.

	2010	2011	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$43,690	\$52,019	\$8,329	19%
EBITDA	\$6,776	\$8,285	\$1,509	22%
Resultado neto	\$493	\$29,956	\$29,463	---
Resultado por acción	\$2.03	\$123.68	\$121.65	---

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 31 de diciembre de 2010 fue de 242.8 millones y el número de acciones al 31 de diciembre de 2011 fue de 242.2 millones.

Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera más de 2,800 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador

La compañía es parte de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.tvazteca.com.mx ; www.irtvazteca.com), Azteca America (www.aztecaamerica.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx) y Grupo Iusacell (www.iusacell.com). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Relación con Inversionistas

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Carlos Casillas
Grupo Elektra S.A. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-0041
cjcasillas@gruposalinas.com.mx

Relación con Prensa

Tristán Canales
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-1441
tcanales@gruposalinas.com.mx

Daniel McCosh
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-0059
dmccosh@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>4T10</u>		<u>4T11</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	5,431	45%	8,575	53%	3,143	58%
Ingresos comerciales	6,572	55%	7,663	47%	1,092	17%
Ingresos	12,003	100%	16,238	100%	4,235	35%
Costo financiero	1,123	9%	2,612	16%	1,489	---
Costo comercial	4,357	36%	5,341	33%	985	23%
Costos	5,480	46%	7,953	49%	2,474	45%
Utilidad bruta	6,523	54%	8,284	51%	1,761	27%
Gastos de venta, administración y promoción	4,820	40%	5,729	35%	909	19%
Depreciación y amortización	558	5%	467	3%	(91)	-16%
Gastos de operación	5,378	45%	6,196	38%	818	15%
Utilidad de operación	1,145	10%	2,089	13%	944	82%
EBITDA	1,703	14%	2,556	16%	852	50%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	198	2%	183	1%	(16)	-8%
Intereses a cargo	(300)	-2%	(397)	-2%	(97)	-32%
Pérdida en cambios, neta	(79)	-1%	(137)	-1%	(57)	-72%
Otros ingresos financieros, neto	817	7%	15,560	96%	14,742	---
	636	5%	15,208	94%	14,572	---
Otros Ingresos (gastos), neto	436	4%	(337)	-2%	(773)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	424	4%	133	1%	(291)	-69%
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	2,641	22%	17,093	105%	14,452	---
Impuestos a la utilidad	(244)	-2%	(6,020)	-37%	(5,775)	---
Utilidad neta consolidada	2,397	20%	11,073	68%	8,676	---

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>12M10</u>		<u>12M11</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	21,251	49%	26,745	51%	5,494	26%
Ingresos comerciales	22,439	51%	25,274	49%	2,836	13%
Ingresos	43,690	100%	52,019	100%	8,329	19%
Costo financiero	5,347	12%	6,753	13%	1,405	26%
Costo comercial	15,265	35%	17,545	34%	2,280	15%
Costos	20,612	47%	24,297	47%	3,685	18%
Utilidad bruta	23,077	53%	27,722	53%	4,644	20%
Gastos de venta, administración y promoción	16,301	37%	19,436	37%	3,136	19%
Depreciación y amortización	2,054	5%	1,760	3%	(294)	-14%
Gastos de operación	18,354	42%	21,197	41%	2,842	15%
Utilidad de operación	4,723	11%	6,525	13%	1,802	38%
EBITDA	6,776	16%	8,285	16%	1,509	22%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	635	1%	758	1%	123	19%
Intereses a cargo	(1,122)	-3%	(1,325)	-3%	(203)	-18%
(Pérdida) utilidad en cambios, neta	(247)	-1%	367	1%	614	----
Otros (gastos) ingresos financieros, neto	(4,796)	-11%	37,429	72%	42,226	----
	(5,530)	-13%	37,229	72%	42,759	----
Other ingresos (gastos), neto	395	1%	(368)	-1%	(763)	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	539	1%	(67)	0%	(606)	----
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	127	0%	43,319	83%	43,192	----
Impuestos a la utilidad	366	1%	(13,363)	-26%	(13,729)	----
Utilidad neta consolidada	493	1%	29,956	58%	29,463	----

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Ai 31 de diciembre de 2010</u>			<u>Ai 31 de diciembre de 2011</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,047	14,404	15,451	1,880	15,151	17,032	1,581	10%
Inversiones en valores	9,885	22,600	32,485	19,803	15,453	35,256	2,771	9%
Cartera de créditos vigente	275	17,066	17,341	341	27,983	28,324	10,983	63%
Cartera de créditos vencida	93	1,206	1,300	224	2,028	2,252	953	73%
Cartera de créditos bruta	368	18,272	18,640	565	30,012	30,576	11,936	64%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	96	1,267	1,363	226	2,512	2,738	1,375	101%
Cartera de créditos, neto	272	17,005	17,277	339	27,500	27,839	10,561	61%
Inventarios	5,143	-	5,143	7,608	-	7,608	2,465	48%
Otros activos circulantes	972	5,178	6,150	4,228	7,038	11,266	5,116	83%
Total del activo circulante	17,319	59,187	76,506	33,858	65,142	99,001	22,495	29%
Instrumentos financieros	14,133	-	14,133	13,871	-	13,871	(262)	-2%
Cartera de créditos vigente	-	10,024	10,024	-	12,656	12,656	2,632	26%
Cartera de créditos vencida	-	190	190	-	142	142	(48)	-25%
Cartera de créditos bruta	-	10,215	10,215	-	12,799	12,799	2,584	25%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	652	652	-	956	956	304	47%
Cartera de créditos neto	-	9,563	9,563	-	11,843	11,843	2,280	24%
Otros activos no circulantes	9,684	-	9,684	41,807	-	41,807	32,123	----
Inversiones en acciones	2,574	18	2,592	2,480	8	2,488	(103)	-4%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,543	1,399	5,941	4,218	1,717	5,935	(7)	0%
Otros activos	1,519	7	1,525	1,707	2	1,709	183	12%
TOTAL DEL ACTIVO	49,771	70,173	119,944	97,940	78,713	176,653	56,709	47%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	54,902	54,902	-	54,815	54,815	(86)	0%
Acreedores por reporto	-	3,226	3,226	-	9,218	9,218	5,991	----
Deuda a corto plazo	5,632	-	5,632	3,337	350	3,687	(1,945)	-35%
Arrendamiento financiero	18	-	18	21	-	21	3	18%
Pasivo a corto plazo con costo	5,650	58,128	63,778	3,358	64,383	67,741	3,963	6%
Proveedores y otros pasivos	6,500	3,503	10,003	8,471	4,235	12,706	2,702	27%
Pasivo a corto plazo sin costo	6,500	3,503	10,003	8,471	4,235	12,706	2,702	27%
Total del pasivo a corto plazo	12,150	61,631	73,781	11,828	68,618	80,447	6,666	9%
Deuda a largo plazo	2,629	1,125	3,754	10,017	1,099	11,116	7,362	----
Arrendamiento financiero	15	-	15	29	-	29	14	92%
Pasivo a largo plazo con costo	2,645	1,125	3,769	10,046	1,099	11,145	7,376	----
Pasivo a largo plazo sin costo	6,021	(209)	5,811	18,470	(266)	18,204	12,393	----
Total del pasivo a largo plazo	8,665	916	9,581	28,517	833	29,349	19,769	----
TOTAL DEL PASIVO	20,815	62,547	83,362	40,345	69,451	109,796	26,434	32%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	28,956	7,627	36,582	57,595	9,262	66,857	30,274	83%
PASIVO + CAPITAL	49,771	70,173	119,944	97,940	78,713	176,653	56,709	47%

INFRAESTRUCTURA

	<u>4T10</u>		<u>4T11</u>		<u>Cambio</u>	
<u>Puntos de venta México</u>						
Elektra (1)	923	41%	945	33%	22	2%
Salinas y Rocha (1)	55	2%	55	2%	-	0%
Tiendas de servicios financieros (2)	852	38%	1,371	48%	519	61%
Total	1,830	81%	2,371	82%	541	30%
<u>Puntos de venta Latinoamérica</u>						
Elektra (3)	186	8%	228	8%	42	23%
Tiendas de servicios financieros	237	11%	279	10%	42	18%
Total	423	19%	507	18%	84	20%
TOTAL	2,253	100%	2,878	100%	625	28%

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 4T11, incluye 47 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 4T11, solamente 201 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

Superficie de exhibición (m2)

Elektra Mexico	814,460	72%	820,958	69%	6,498	1%
Elektra Latinoamérica	149,669	13%	162,882	14%	13,213	9%
Salinas y Rocha	59,614	5%	58,995	5%	(619)	-1%
Tiendas de servicios financieros	99,773	9%	151,463	13%	51,690	52%
TOTAL	1,123,516	100%	1,194,298	100%	70,782	6%

Empleados

México	32,800	83%	44,130	85%	11,330	35%
Latinoamérica	6,629	17%	7,934	15%	1,305	20%
Total de empleados	39,429	100%	52,064	100%	12,635	32%