

Resultados Relevantes

- Durante el primer trimestre de 2010, los ingresos totalizaron 28.6 mil millones de pesos, una disminución de 4.8% en comparación con los obtenidos en el mismo trimestre del año previo. Por su parte, la EBITDA (1) ascendió a 12.1 mil millones de pesos, 14.2% por debajo de la observada en 2009 y la utilidad neta acumuló 4.7 mil millones de pesos, 2.1% menor con respecto a la del primer trimestre de 2009.
- Al cierre de marzo se tenían 15 millones 811 mil líneas, más de la tercera parte son líneas de bajo ingreso, una disminución de 1.7 millones de líneas, con respecto al nivel de marzo de 2009. (incluyendo aquellas con al menos dos meses sin pagar). Así, TELMEX participa con el 79.5% de las líneas fijas del mercado, cifra por debajo del promedio de 85.3% correspondiente a los 35 países más destacados, acorde al reporte 2009 de Global Wireline Matrix de Bank of America/Merrill Lynch.
- Con base en el último reporte de Teligen (febrero 2010), firma consultora de la OCDE en materia de precios, para las canastas de consumo residencial bajo, medio y alto, las de TELMEX se ubican en los lugares 4, 4 y 10, respectivamente, entre los países con precios más bajos. Esto es resultado de la política comercial de TELMEX que, durante cerca de 20 años, ha reducido en términos reales sus precios, trasladando a nuestros clientes los beneficios económicos derivados de las mejoras operativas y tecnológicas.
- El Acuerdo de Convergencia, publicado el 3 octubre de 2006 (hace más de 3 años seis meses), por el Ejecutivo Federal a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, estableció las bases y los requerimientos para lograr la convergencia plena de las redes de telecomunicaciones, con la participación de todos los operadores. Lamentablemente la falta de convergencia tecnológica ha impedido que los beneficios para el país, tales como impulsar la sociedad de la información, obtener mejores precios con servicios empaquetados y mayores inversiones, lleguen a todos los mexicanos. Cabe resaltar que la convergencia tecnológica ya está implantada prácticamente en todos los países.
- Durante el primer trimestre de 2010, los servicios de banda ancha Infinitum (ADSL) se incrementaron en 247 mil servicios, alcanzando 6.8 millones de clientes. Lo cual, convierte a México en uno de los países con mayor crecimiento en el mundo, con una tasa anual promedio de más del 70% en los últimos cuatro años, cifra muy arriba del promedio de casi 20% correspondiente a los países miembros de la OCDE.
- Asimismo, la principal limitante para lograr un mayor crecimiento de la banda ancha en el país es la falta de computadoras en los hogares, ya que 3 de cada 4 hogares no tienen computadora. TELMEX, a pesar de la falta de convergencia y de computadoras, continúa impulsando agresivamente la educación y cultura digital en México, para no solo colaborar a que el país no se rezague en la era del conocimiento, sino también, para incorporararnos a la vanguardia en Tecnologías de Información.
- Para ello, TELMEX se propuso hacer de 2010, el año del Impulso a la Innovación Tecnológica, para lo que se implementó un Programa que comprende las siguientes acciones:
 - Incrementar la conectividad en el país: TELMEX aumentará la velocidad de acceso de Infinitum, con la calidad, continuidad y consistencia en la velocidad de navegación que caracterizan a nuestro servicio y duplicará el número de sitios con WiFi Móvil Infinitum para llegar a 3,000 sitios públicos, que incluyen aeropuertos, restaurantes, hospitales, parques públicos, centros educativos y centros comerciales, entre otros.

Índice

01 Resultados Relevantes **02** Evento Relevante **03** Cifras Relevantes **03** Resultados Operativos **04** Indicadores Operativos **05** Resultados Financieros **07** Estados de Resultados **08** Balances Generales **08** Flujos de Efectivo **09** Separación Contable del Negocio de Servicio Local y de Larga Distancia

TELMEX es un conglomerado constituido por Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y empresas subsidiarias que provee servicios de telecomunicaciones en México. Su cobertura de servicios comprende, entre otras cosas, la operación de la red más completa de telefonía básica local y de larga distancia. Asimismo, ofrece servicios tales como conectividad, acceso a Internet, coubicación, hospedaje y servicios de interconexión con otros operadores de telecomunicaciones.



- Fortalecer las Tecnologías de la Información: Inicio de las operaciones del Instituto de formación especializada en Tecnologías de la Información, el Inttelmex IT, el cual en 2010 tiene como objetivo la preparación de más de 1,000 profesionistas en aplicaciones de IT para innovar y producir soluciones que coadyuven a la competitividad de las empresas e instituciones nacionales, y
- Apoyar la educación y cultura digital mediante la operación de 3,300 Bibliotecas Digitales y 1,000 Aulas Digitales TELMEX, al cierre de 2010.
- Durante los primeros tres meses del año, los ingresos registraron 28.6 mil millones de pesos, una disminución de 4.8% en comparación con los obtenidos en el mismo trimestre del año anterior. Los ingresos asociados con los servicios de datos aumentaron 12.8%, a la vez que se presentaron disminuciones en los ingresos de los servicios locales, de larga distancia y de interconexión de 9.4%, 20.6% y 9.9%, respectivamente.
- En el primer trimestre del 2010, la EBITDA (1) totalizó 12.1 mil millones de pesos, generando un margen de 42.3%. Por su parte, la utilidad de operación registró 7.7 mil millones de pesos, con un margen de 27.0%.
- La utilidad neta acumuló 4.7 mil millones de pesos, 2.1% menor con respecto a la del primer trimestre de 2009. La utilidad por acción fue de 26 centavos de peso, nivel similar al mismo periodo del año anterior y de 40 centavos de dólar por ADR (2), un incremento de 11.1% con respecto a los primeros tres meses de 2009.
- Al 31 de marzo de 2010, la deuda total ascendió al equivalente de 6 mil 731 millones de dólares. Durante los primeros tres meses del año, TELMEX realizó pagos de deuda por el equivalente a 1 mil 266 millones de dólares, éstas incluyen las amortizaciones de un bono por 950 millones de dólares y de un crédito sindicado por 250 millones de dólares. La deuda neta (3) totalizó 6 mil 212 millones de dólares, 536 millones de dólares por debajo del monto registrado al final de marzo de 2009.
- La inversión (Capex) en el primer trimestre, ascendió al equivalente de 159 millones de dólares de los cuales, 65.3% se destinó para proyectos de crecimiento e infraestructura para los negocios de datos.

Evento Relevante

Convocatoria a las Asambleas de Accionistas

El 24 de marzo de 2010, TELMEX anunció que su Consejo de Administración resolvió convocar para el próximo 29 de abril de 2010, a la Asamblea Especial de Accionistas de la Serie "L", para designar a los Consejeros de dicha Serie, y a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, a fin de tratar, entre otros asuntos, la aprobación, en su caso, de los informes del Director General y del Consejo de Administración, y de los estados financieros por el ejercicio de 2009, así como la aplicación de utilidades que incluye el pago a los accionistas de un dividendo en efectivo de \$0.50 pesos M.N. por acción, proveniente del saldo de la Cuenta de Utilidad Fiscal Neta, dividido en cuatro exhibiciones iguales de \$0.1250 pesos M.N. por acción, pagaderas a partir del 17 de junio de 2010, del 23 de septiembre de 2010, del 16 de diciembre de 2010 y del 24 de marzo de 2011, respectivamente.

(1) EBITDA: Definida como la utilidad de operación más depreciación y amortización. Ver página www.telmex.com en la sección de relación con inversionistas donde se muestra su cálculo.

(2) Un ADR equivale a 20 acciones.

(3) Deuda neta definida como deuda total menos efectivo y equivalentes.

Cifras Relevantantes

[millones de pesos, excepto donde se indica]

	1T 2010	1T 2009	% Inc.
Ingresos	\$ 28,567	\$ 30,017	(4.8)
EBITDA (1)	12,086	14,093	(14.2)
Margen EBITDA (%)	42.3	47.0	(4.7)
Utilidad de operación	7,707	9,617	(19.9)
Margen de operación (%)	27.0	32.0	(5.0)
Utilidad neta de la participación controladora	4,661	4,759	(2.1)
Utilidad por acción (pesos)	0.26	0.26	0.0
Utilidad por ADR (dólares) (2)	0.40	0.36	11.1
Promedio ponderado de acciones en circulación (millones)	18,191	18,519	(1.8)
ADRs equivalentes (millones) (2)	910	926	(1.8)

Resultados Operativos

Líneas y tráfico local

Al cierre de marzo se tenían 15 millones 811 mil líneas, más de la tercera parte son líneas de bajo ingreso, una disminución de 1.7 millones de líneas, con respecto al nivel de marzo de 2009. (incluyendo aquellas con al menos dos meses sin pagar). Así, TELMEX participa con el 79.5% de las líneas fijas del mercado, cifra por debajo del promedio de 85.3% correspondiente a los 35 países más destacados, acorde al reporte 2009 de Global Wireline Matrix de Bank of America/Merrill Lynch.

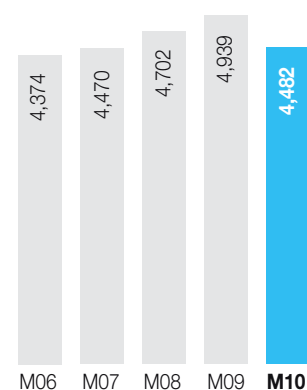
Durante el primer trimestre del año, las llamadas locales totalizaron 4 mil 821 millones de conferencias, una disminución de 8.1% con respecto al mismo periodo de 2009. El tráfico local continúa siendo afectado por el crecimiento de los servicios de telefonía celular, por la disminución en el número de líneas y por la competencia de otros operadores de telefonía y de televisión por cable.

Larga distancia

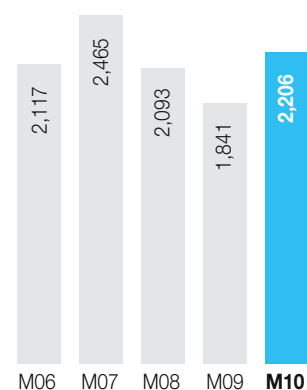
En el periodo enero - marzo, el tráfico del servicio de larga distancia nacional (LDN) registró 4 mil 482 millones de minutos, una disminución de 9.3% con respecto al nivel mostrado en el mismo periodo de 2009, debido a la reducción en el tráfico de terminación con operadores de telefonía celular y con otros operadores de larga distancia.

El tráfico de salida del servicio de larga distancia internacional (LDI) totalizó 321 millones de minutos, una disminución de 14.5% con respecto al primer trimestre de 2009. La baja se generó por la reducción de tráfico proveniente de operadores de telefonía celular y por una menor cantidad de tráfico generada por nuestros

Minutos de LDN
(millones)



Minutos de Entrada y Salida de LDI
(millones)



clientes. Con respecto al tráfico de entrada de LDI, éste acumuló, en el primer trimestre del año, 1 mil 885 millones de minutos, un incremento de 28.6%. La razón entre tráfico entrante y saliente fue de 5.9 veces.

Interconexión

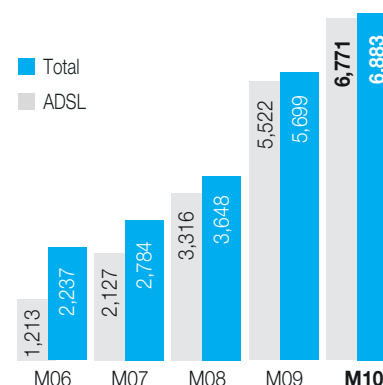
El tráfico total de interconexión ascendió, en el primer trimestre del año, a 10 mil 596 millones de minutos, una disminución de 0.7% con respecto al nivel registrado en el mismo periodo de 2009, debido a la reducción de 3.6% en el tráfico asociado con los servicios de “el que llama paga”. Por su parte, el tráfico de interconexión con operadores de servicios locales, de larga distancia y de telefonía celular presentó un nivel similar al del mismo periodo de 2009.

Accesos a Internet

Durante el primer trimestre de 2010, los servicios de banda ancha Infinitum (ADSL) se incrementaron en 247 mil servicios, alcanzando 6.8 millones de clientes. Lo cual, convierte a México en uno de los países con mayor crecimiento en el mundo, con una tasa anual promedio de más del 70% en los últimos cuatro años, cifra muy arriba del promedio de casi 20% correspondiente a los países miembros de la OCDE.

Para clientes residenciales y comerciales, TELMEX ha diseñado paquetes multiservicios que incluyen el acceso al servicio de banda ancha Infinitum y diferentes servicios de voz, que se ajustan al interés y necesidades de nuestros clientes para que obtengan las mejores condiciones y precios de nuestros servicios.

Total de Cuentas de Acceso a Internet (miles)



Indicadores Operativos

	1T 2010	4T 2009	3T 2009	2T 2009	1T 2009	% Inc. vs. 1T 2009
Internet (miles)	6,883	6,651	6,446	6,059	5,699	20.8
Prodigy (Dial-up)	112	127	143	159	177	(36.7)
Infinitum (ADSL)	6,771	6,524	6,303	5,900	5,522	22.6
Líneas facturadas (miles de unidades)	15,811	15,882	17,346 *	17,415 *	17,514 *	(9.7)
Tráfico local (millones de unidades)						
Llamadas locales	4,821	5,000	5,333	5,257	5,245	(8.1)
Minutos de interconexión (A) (B)	10,596	10,678	11,137	10,882	10,670	(0.7)
Tráfico de larga distancia (millones de minutos)						
Larga distancia nacional (A)	4,482	4,810	5,033	5,055	4,939	(9.3)
Larga distancia internacional (entrada y salida) (B)	2,206	2,067	1,891	1,726	1,841	19.8

(A) Incluye tráfico “el que llama paga nacional”

(B) Incluye tráfico “el que llama paga internacional”

* Incluye líneas con al menos dos meses sin pagar, que al primer trimestre de 2009 ascendían a 1.2 millones de líneas.

Resultados Financieros

La información financiera de 2010 y 2009 presentada a continuación está en pesos nominales de conformidad con las Normas Mexicanas de Información Financiera.

Ingresos: Durante el primer trimestre, los ingresos totalizaron 28.6 mil millones de pesos, una disminución de 4.8% en comparación con los obtenidos en el mismo trimestre del año previo. Los ingresos asociados con los servicios de datos aumentaron 12.8% a la vez que se presentaron disminuciones en los ingresos de los servicios locales, de larga distancia y de interconexión de 9.4%, 20.6% y de 9.9%, respectivamente.

- **Local:** Estos ingresos totalizaron 10 mil 462 millones de pesos, 9.4% inferiores con respecto al primer trimestre de 2009, como resultado de la reducción de 8.7% en el ingreso por llamada facturada y por la disminución de 8.1% en el volumen de tráfico local.
- **LDN:** Los ingresos generados por el tráfico de larga distancia nacional ascendieron a 3 mil 104 millones de pesos, una disminución de 16.5% en comparación con el periodo enero – marzo del año previo, debido al efecto de la reducción de 9.3% en el tráfico cursado y por la disminución de 7.9% en el ingreso promedio por minuto, este último, afectado entre otras cosas, por una mayor penetración de paquetes multiservicios que incluyen servicios de LDN.
- **LDI:** Los ingresos correspondientes al tráfico de larga distancia internacional totalizaron 1 mil 439 millones de pesos, una reducción de 28.4% con respecto a los ingresos del primer trimestre del año anterior, originado por la caída de 14.5% en el tráfico de LDI de salida, así como por el decremento en el ingreso promedio por minuto de 14.0%. Los ingresos asociados con el tráfico LDI de entrada sumaron 608 millones de pesos, 30.8% por debajo del primer trimestre del año previo, atribuido a la disminución de 46.2% en el ingreso promedio por minuto, consecuencia de la revaluación del peso y del incremento de 28.6% en el tráfico entrante.
- **Interconexión:** En el primer trimestre del año, los ingresos por los servicios de interconexión acumularon 3 mil 754 millones de pesos, 9.9% menos con respecto al primer trimestre de 2009, como resultado de las reducciones de 3.6% en el tráfico de los servicios de “el que llama paga” y de 6.7% en el ingreso promedio de estos servicios.
- **Datos:** Se componen principalmente, de los ingresos provenientes de los servicios de acceso a Internet y de los asociados con las redes privadas virtuales para clientes corporativos. En los primeros tres meses del año, estos ingresos totalizaron 8 mil 19 millones de pesos, 12.8% por arriba del primer trimestre de 2009. Este crecimiento se originó por el aumento de 20.8% en el inventario de servicios de acceso a Internet y por la integración de servicios de valor agregado a nuestro portafolio de productos y servicios para el mercado corporativo.

Costos y gastos: Durante el primer trimestre del 2010, los costos y gastos totalizaron 20 mil 860 millones de pesos, 2.3% por arriba del monto registrado en el mismo periodo del año previo. Dicho crecimiento fue debido a la combinación de mayores costos de equipamiento y servicios para ventas a clientes y por el incremento en la reserva de cuentas incobrables, así como por menores costos de interconexión originados por la reducción de 8.3% en el monto pagado a los operadores por los servicios de “el que llama paga” y por las iniciativas de optimización en el uso de los recursos.

- **Costos de venta y servicios:** En el primer trimestre del año ascendieron a 8 mil 621 millones de pesos, 7.9% superiores con respecto al mismo trimestre de 2009, debido principalmente, al reconocimiento de mayores costos de venta asociados con productos y servicios para clientes corporativos y con la venta de computadoras en Tiendas TELMEX.

- **Comerciales, administrativos y generales:** En el periodo enero – marzo de 2010, los gastos comerciales, administrativos y generales totalizaron 5 mil 251 millones de pesos, un crecimiento de 6.1%, con respecto al nivel del mismo periodo del año previo, resultado del aumento en la reserva para cuentas incobrables, particularmente debido a otros operadores de servicios de telecomunicaciones.
- **Interconexión:** Los costos de interconexión significaron 2 mil 609 millones de pesos, una disminución de 12.6% en comparación con el mismo trimestre del año previo, esto originado por la disminución de 8.3% en el monto pagado a los operadores de telefonía celular por los servicios de “el que llama paga” y por la reducción en el tráfico de estos servicios.
- **Depreciación y amortización:** En el primer trimestre del 2010, los cargos por estos conceptos totalizaron 4 mil 379 millones de pesos, una disminución de 2.2% en comparación con los del mismo periodo de 2009, esto como resultado de los menores montos de inversión en los últimos años.

EBITDA (1) y utilidad de operación: En el primer trimestre, la EBITDA (1) registró 12 mil 86 millones de pesos, una reducción de 14.2% en comparación con el mismo periodo del año previo, generando un margen de 42.3%. Por su parte, la utilidad de operación totalizó 7 mil 707 millones de pesos, con un margen de operación de 27.0%.

Costo de financiamiento: En el primer trimestre del año, se registró un cargo por 1 mil 158 millones de pesos, resultado de: i) el cargo neto en intereses por 1 mil 454 millones de pesos, que incluye la disminución en el nivel de endeudamiento y el cargo por el reconocimiento del valor de mercado de los swaps de tasas de interés y ii) una utilidad cambiaria neta de 296 millones de pesos, derivada de la apreciación del peso frente al dólar en 0.5947 pesos en el periodo enero – marzo, efecto compensado por las coberturas cambiarias contratadas que, al cierre del primer trimestre, ascendieron a 3 mil 987 millones de dólares a pesos.

Utilidad neta de la participación controladora: En los primeros tres meses del año, totalizó 4 mil 661 millones de pesos, 2.1% por debajo de la obtenida en el mismo trimestre de 2009. La utilidad por acción (UPA) fue de 26 centavos de peso, nivel similar al primer trimestre de 2009. La utilidad por ADR (2) fue de 40 centavos de dólar, un incremento de 11.1% en comparación con la registrada en el primer trimestre de 2009.

Inversiones y otros usos de efectivo: La inversión para el primer trimestre de 2010 ascendió al equivalente de 159 millones de dólares, de este monto, 65.3% se destinó para proyectos de crecimiento e infraestructura para los negocios de datos.

Deuda: Al 31 de marzo de 2010, la deuda total ascendió al equivalente de 6 mil 731 millones de dólares, 95.5% está a largo plazo, 45.0% tiene tasa de interés fija al considerar los swaps de tasa de interés y 60.8% está denominada en moneda extranjera, es decir, 4 mil 91 millones de dólares. Por otro lado, con el objeto de minimizar los efectos por variaciones en el tipo de cambio, al 31 de marzo de 2010, se tenían contratadas coberturas cambiarias por 3 mil 987 millones de dólares a pesos.

Durante los primeros tres meses del año, TELMEX realizó pagos de deuda por un importe neto equivalente a 1 mil 266 millones de dólares, éstas incluyen las amortizaciones de un bono por 950 millones de dólares y de un crédito sindicado por 250 millones de dólares.

La deuda neta (3) ascendió al equivalente de 6 mil 212 millones de dólares, 536 millones de dólares menos que el monto registrado al cierre del primer trimestre de 2009.

Estados de Resultados

[millones de pesos]

	1T 2010	1T 2009	% Inc.
Ingresos			
Local	\$ 10,462	\$ 11,546	(9.4)
Larga distancia nacional	3,104	3,716	(16.5)
Larga distancia internacional	1,439	2,009	(28.4)
Interconexión	3,754	4,165	(9.9)
Datos	8,019	7,106	12.8
Otros	1,789	1,475	21.3
Total	28,567	30,017	(4.8)
Costos y gastos			
Costos de venta y servicios	8,621	7,992	7.9
Comerciales, administrativos y generales	5,251	4,947	6.1
Interconexión	2,609	2,985	(12.6)
Depreciación y amortización	4,379	4,476	(2.2)
Total	20,860	20,400	2.3
Utilidad de operación	7,707	9,617	(19.9)
Otros (ingresos) gastos, neto	(152)	250	NA
Costo de financiamiento			
Interés, neto	1,454	1,825	(20.3)
(Utilidad) pérdida cambiaria, neta	(296)	568	NA
Total	1,158	2,393	(51.6)
Participación en utilidad (pérdida) neta de compañías asociadas	20	(1)	NA
Utilidad antes de impuesto a la utilidad	6,721	6,973	(3.6)
Impuesto sobre la renta	2,060	2,213	(6.9)
Utilidad neta	4,661	4,760	(2.1)
Participación no controladora	-	(1)	NA
Utilidad neta de la participación controladora	\$ 4,661	\$ 4,759	(2.1)
EBITDA (1)	\$ 12,086	\$ 14,093	(14.2)
Margen EBITDA (%)	42.3	47.0	(4.7)
Margen de operación (%)	27.0	32.0	(5.0)

Tipo de cambio utilizado al 31 de marzo de 2010: 12.4640 pesos por dólar.
NA: no aplica.

Balances Generales

[millones de pesos]

	Marzo 2010	Marzo 2009
Activo		
Efectivo y equivalentes	\$ 6,468	\$ 11,987
Otros activos circulantes	35,512	45,506
Planta, propiedades y equipo, neto	102,096	111,688
Otros activos	5,783	6,515
Activo neto proyectado	15,084	14,214
Total activo	\$ 164,943	\$ 189,910
Pasivo y capital contable		
Vencimientos de deuda a menos de un año	\$ 3,738	\$ 37,983
Otros pasivos circulantes	21,943	21,812
Deuda a largo plazo	80,155	70,718
Obligaciones laborales	3,751	4,420
Impuestos diferidos	14,443	15,465
Créditos diferidos	537	395
Total pasivo	124,567	150,793
Capital contable	40,376	39,117
Total pasivo y capital contable	\$ 164,943	\$ 189,910

Tipo de cambio utilizado al 31 de marzo de 2010: 12.4640 pesos por dólar.

Estado de Flujos de Efectivo

[millones de pesos]

	Tres meses terminados el 31 de Marzo de 2010
Actividades de operación:	
Utilidad antes de impuesto a la utilidad	\$ 6,721
Depreciación y amortización	4,379
Intereses devengados a cargo	1,565
Otras partidas que no requieren de efectivo	1,182
Total	13,847
Flujos utilizados en la operación	(734)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	13,113
Actividades de inversión:	
Adquisiciones de planta, propiedades y equipo	(2,728)
Otras inversiones	(44)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(2,772)
Efectivo excedente para aplicar en actividades de financiamiento	10,341
Actividades de financiamiento:	
Nuevos financiamientos	1,500
Amortizaciones de financiamientos	(17,747)
Adquisición de acciones	(11)
Pago de dividendos	(2,047)
Intereses pagados	(1,195)
Instrumentos financieros derivados	1,247
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(18,253)
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	(7,912)
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	14,380
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	\$ 6,468

Separación Contable

Con fundamento en la Condición 7-5 de la Modificación al Título de Concesión de Teléfonos de México, en la que se establece el compromiso de presentar la separación contable de los servicios de telefonía local y de larga distancia, a continuación se muestra la información por el primer trimestre de 2010 y 2009.

Negocio servicio local – Estados de resultados

[millones de pesos]

	1T 2010	1T 2009	% Inc.
Ingresos			
Acceso, rentas y servicio medido	\$ 10,369	\$ 11,440	(9.4)
Interconexión LADA	1,164	1,351	(13.8)
Interconexión con operadores	391	440	(11.1)
Interconexión con celulares	2,461	2,775	(11.3)
Otros	4,028	3,689	9.2
Total	18,413	19,695	(6.5)
Costos y gastos			
Costos de venta y servicios	6,042	5,832	3.6
Comerciales, administrativos y generales	4,529	4,540	(0.2)
Interconexión	1,602	1,812	(11.6)
Depreciación y amortización	2,359	2,671	(11.7)
Total	14,532	14,855	(2.2)
Utilidad de operación	\$ 3,881	\$ 4,840	(19.8)
EBITDA (1)	\$ 6,240	\$ 7,511	(16.9)
Margen EBITDA (%)	33.9	38.1	(4.2)
Margen de operación (%)	21.1	24.6	(3.5)

Negocio servicio larga distancia – Estados de resultados

[millones de pesos]

	1T 2010	1T 2009	% Inc.
Ingresos			
Larga distancia nacional	\$ 3,647	\$ 4,244	(14.1)
Larga distancia internacional	1,443	1,961	(26.4)
Total	5,090	6,205	(18.0)
Costos y gastos			
Costos de venta y servicios	1,185	1,451	(18.3)
Comerciales, administrativos y generales	1,264	1,347	(6.2)
Interconexión a la red local	1,790	1,993	(10.2)
Depreciación y amortización	430	521	(17.5)
Total	4,669	5,312	(12.1)
Utilidad de operación	\$ 421	\$ 893	(52.9)
EBITDA (1)	\$ 851	\$ 1,414	(39.8)
Margen EBITDA (%)	16.7	22.8	(6.1)
Margen de operación (%)	8.3	14.4	(6.1)

Este comunicado contiene información que involucra riesgos e incertidumbres. Así también, pueden existir factores que ocasionen que los resultados futuros varíen significativamente.

Relaciones con Inversionistas

Parque Vía 198-701, 06599 México D.F.
Tels: (52) (55) 52 22 5462,
Fax: (52) (55)55 45 5550
ri@telmex.com