



## Grupo Elektra

### **GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 36% EN EBITDA EN 4T09, A Ps.1,222 MILLONES**

**—Margen EBITDA aumenta tres puntos porcentuales,  
a 11% en el trimestre—**

**—Notable fortaleza de calidad de activos,  
índice de morosidad consolidado desciende un punto porcentual, a 8.7%—**

**—Sólida expansión en depósitos consolidados,  
se incrementan 23%, a Ps.56,608 millones—**

**—Firme crecimiento del número de cuentas de captación,  
de 6.8 millones a 8.7 millones—**

**Ciudad de México, 25 de febrero de 2010—Grupo Elektra, S.A. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año 2009.**

“Logramos incrementar los ingresos consolidados en el trimestre —como resultado de un sólido desempeño de los negocios comercial y financiero— y al mismo tiempo fuimos capaces de realizar importantes reducciones de costos, lo que impulsó de manera notable el EBITDA y la rentabilidad de Grupo Elektra”, comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca.

“Los mayores ingresos del negocio comercial resultan de nuestro enfoque permanente en ofrecer los productos y servicios que mejor satisfacen las necesidades del mercado, en las condiciones más competitivas, lo que fortalece aun más la preferencia de miles de familias por adquirir en nuestras tiendas”, añadió el señor Septién. “En cuanto al dinamismo del negocio financiero, éste fue congruente con una fortaleza creciente de nuestros activos. El índice de morosidad consolidado disminuyó un punto porcentual, a 8.7% en el periodo, lo que se tradujo en menor requerimiento de reservas crediticias, y en reducción en el costo financiero”.

## **Resultados Consolidados del Cuarto Trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.11,476 millones, en comparación con Ps.11,159 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.10,254 millones, a partir de Ps.10,258 millones en igual periodo del año anterior.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.1,222 millones, 36% por arriba de Ps.900 millones del cuarto trimestre de 2008. El margen EBITDA fue de 11% este periodo, tres puntos porcentuales por arriba del año anterior. La compañía registró utilidad neta de Ps.3,690 millones, en comparación con utilidad de Ps.6,732 millones hace un año.

	4T 2008	4T 2009	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos Consolidados</b>	\$11,159	<b>\$11,476</b>	<b>\$317</b>	<b>3%</b>
<b>EBITDA</b>	\$900	<b>\$1,222</b>	<b>\$322</b>	<b>36%</b>
<b>Utilidad Neta</b>	\$6,732	<b>\$3,690</b>	<b>\$(3,042)</b>	<b>-45%</b>
<b>Utilidad Neta por Acción</b>	\$27.61	<b>\$15.11</b>	<b>\$(12.5)</b>	<b>-45%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2008 fue de 243.8 millones y al 31 de diciembre de 2009 fue de 244.2 millones.

### **Ingresos Consolidados**

El incremento de 3% en los ingresos consolidados resultó de un aumento de 3% en los ingresos comerciales, así como de un crecimiento de igual magnitud en ingresos financieros.

### **Costos y Gastos**

Los costos consolidados fueron Ps.6,177 millones, 4% menores en comparación con Ps.6,466 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen del costo financiero —que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito— y del costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

La reducción de costos este trimestre resultó principalmente de menores requerimientos de reservas preventivas de crédito, en el contexto del fortalecimiento de la calidad de la cartera consolidada.

Los gastos operativos fueron Ps.4,077 millones, en comparación con Ps.3,792 millones en igual periodo del año previo; el incremento resulta principalmente de gastos de

operación derivados de la expansión de los negocios financiero y comercial en Centro y Sudamérica. Dicha expansión tiene gastos asociados, sin embargo se prevé que generará sólidos rendimientos a futuro.

### **EBITDA y Resultado Neto**

El EBITDA consolidado fue de Ps.1,222 millones, 36% superior a Ps.900 millones hace un año; el margen EBITDA del trimestre fue de 11%, en comparación con 8% del año previo.

Los cambios más importantes debajo de EBITDA fueron **i)** disminución de Ps.4,120 millones en el rubro de otros ingresos financieros —que refleja una plusvalía este trimestre de 20% en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con una plusvalía de 52% hace un año— y **ii)** pérdida cambiaria de Ps.134 millones en comparación con ganancia de Ps.479 millones hace un año, debido principalmente a la apreciación del peso este periodo.

Los cambios anteriores fueron parcialmente compensados por **i)** una mejoría de Ps.614 millones en intereses ganados, como resultado de apreciación de inversiones de la compañía este trimestre, y **ii)** reducción de otros gastos por Ps.553 millones, derivado de un menor deterioro de inmuebles y otros activos en el trimestre.

En el rubro de operaciones discontinuadas se registró un cargo por Ps.276 millones en el trimestre comparado con Ps.78 millones del año previo. Ello es resultado de la suspensión de la comercialización de automóviles en la compañía, derivado de la difícil situación de la industria automotriz a nivel global. Como consecuencia de dicho movimiento, los rubros de ingresos, costos y gastos en el estado de resultados de Grupo Elektra excluyen la operación de la división automotriz de la compañía, y el saldo neto de estos conceptos se presenta en el rubro de operaciones discontinuadas.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.3,690 millones, en comparación con utilidad de Ps.6,732 millones hace un año.

La compañía anticipa que los recientes cambios en la Ley del Impuesto sobre la Renta, referentes a la consolidación fiscal, no tendrán efectos materiales en su estado de resultados.

### **Caja y Equivalentes de Efectivo**

La caja y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2009 fue de Ps.63,343 millones, 40% superior a Ps.45,307 millones del año previo, derivado principalmente de un importante crecimiento en el nivel de inversiones en valores del negocio financiero. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.38,167 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.25,176 millones.

## **Cartera de Crédito y Depósitos Consolidados**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica fue de Ps.24,384 millones al 31 de diciembre de 2009, en comparación con Ps.29,455 millones del año previo.

La cartera vencida disminuyó 25%, a Ps.2,119 millones, a partir de Ps.2,833 millones del año previo. El índice de morosidad consolidado se redujo de 9.6% a 8.7%.

Los depósitos consolidados al 31 de diciembre de 2009 fueron de Ps.56,608 millones, 23% por arriba de Ps.45,943 millones hace un año.

## **Negocio Financiero**

### **Banco Azteca México**

Durante el cuarto trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.4,939 millones, 4% por arriba de Ps.4,756 millones reportados el año previo. El costo financiero fue de Ps.1,386 millones en el periodo, 27% menor en comparación con Ps.1,891 millones de igual trimestre del año anterior, derivado principalmente a una menor estimación para riesgos crediticios.

Al 31 de diciembre de 2009, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 14.8%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

La cartera bruta fue de Ps.21,440 millones, en comparación con Ps.25,357 millones reportados hace un año. La cartera vencida fue de Ps.1,776 millones, y el índice de morosidad 8.3%.

Al cierre del trimestre, el banco registró un total de 9.5 millones de cuentas activas de crédito; el amplio número de clientes es una fortaleza adicional del Banco, ya que minimiza aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 59 semanas al final del cuarto trimestre.

Los depósitos de clientes a la vista de Banco Azteca México fueron de Ps.50,131 millones al cierre del trimestre, 10% por arriba de Ps.45,441 millones del año previo. Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 8.7 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 27% comparado con 6.8 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

### **Seguros Azteca**

Las compañías de seguros de Grupo Elektra —Seguros Azteca Vida y Seguros Azteca Daños— sumaron ingresos de Ps.338 millones en el trimestre, el activo al 31 de

diciembre de 2009 fue de Ps.2,115 millones, y la suma del capital contable fue de Ps.1,048 millones, 49% por arriba de Ps.704 millones hace un año.

### **Afore Azteca**

Al 31 de diciembre de 2009, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Siefore Azteca fueron Ps.10,363 millones. El activo total sumó Ps.293 millones y el capital contable fue de Ps.269 millones.

### **Negocio Comercial**

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.5,743 millones, 3% superiores a los Ps.5,582 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 31 de diciembre de 2009 fue de Ps.6,917 millones, 12% menor en comparación con los Ps.7,846 millones del año previo. El saldo neto de efectivo del negocio comercial —excluido el monto de deuda con costo— fue favorable en Ps.18,258 millones, 36% superior en comparación con un saldo favorable de Ps.13,471 millones al 31 de diciembre de 2008.

El 98% de la deuda total del negocio comercial se encuentra denominado en pesos, en congruencia con la mayoría de los ingresos de la compañía, y tiene una tasa de interés promedio ponderada de 8%. El 2% restante de la deuda, denominado en moneda extranjera, está cubierto con operaciones activas en la misma divisa, lo que minimiza riesgos cambiarios.

### **Expansión**

La compañía tiene una amplia distribución, que le permite estar cerca del cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México y América Latina. El número de puntos de venta de Grupo Elektra al 31 de diciembre de 2009 fue de 2,042, en comparación con 2,024 hace un año. México cuenta actualmente con 1,600 puntos de venta, mientras que en Centro y Sudamérica son 442.

### **Resultados Consolidados de Doce Meses**

Los ingresos totales consolidados del año 2009 fueron Ps.42,796 millones, 2% por arriba de Ps.41,979 millones registrados hace un año. La compañía reportó EBITDA de Ps.5,636 millones en el año, 4% superior a los Ps.5,395 millones reportados en 2008; el margen EBITDA fue 13%, sin cambios respecto al año previo. La utilidad neta consolidada fue de Ps.4,974 millones, en comparación con Ps.9,377 millones de 2008, como resultado principalmente de una menor plusvalía este año en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	2008	2009	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos Consolidados</b>	\$41,979	\$42,796	\$817	2%
<b>EBITDA</b>	\$5,395	\$5,636	\$241	4%
<b>Utilidad Neta</b>	\$9,377	\$4,974	\$(4,403)	-47%
<b>Utilidad Neta por Acción</b>	\$38.46	\$20.37	\$(18.09)	-47%

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2008 fue de 243.8 millones y al 31 de diciembre de 2009 fue de 244.2 millones.

#### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)) es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera cerca de 2,000 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### Relación con Inversionistas

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Fernanda González-Rul**  
Grupo Elektra S.A. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-1339  
[fgrul@gruposalinas.com.mx](mailto:fgrul@gruposalinas.com.mx)

#### Relación con Prensa

**Tristán Canales**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-1441  
[tcanales@gruposalinas.com.mx](mailto:tcanales@gruposalinas.com.mx)

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>4T08</u>		<u>4T09</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos Financieros	5,577	50%	5,733	50%	155	3%
Ingresos Comerciales	5,582	50%	5,743	50%	162	3%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>11,159</b>	<b>100%</b>	<b>11,476</b>	<b>100%</b>	<b>317</b>	<b>3%</b>
Costo Financiero	2,558	23%	2,138	19%	(420)	-16%
Costo Comercial	3,909	35%	4,039	35%	131	3%
<b>Costo Total</b>	<b>6,466</b>	<b>58%</b>	<b>6,177</b>	<b>54%</b>	<b>(290)</b>	<b>-4%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>4,693</b>	<b>42%</b>	<b>5,299</b>	<b>46%</b>	<b>607</b>	<b>13%</b>
Gastos de Operación	3,792	34%	4,077	36%	285	8%
Depreciación y Amortización	464	4%	558	5%	94	20%
<b>Total Gastos</b>	<b>4,256</b>	<b>38%</b>	<b>4,635</b>	<b>40%</b>	<b>379</b>	<b>9%</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>437</b>	<b>4%</b>	<b>664</b>	<b>6%</b>	<b>227</b>	<b>52%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>900</b>	<b>8%</b>	<b>1,222</b>	<b>11%</b>	<b>322</b>	<b>36%</b>
Resultado Integral de Financiamiento:						
Intereses ganados	(315)	-3%	299	3%	614	-195%
Intereses pagados	(303)	-3%	(285)	-2%	18	-6%
Ganancia (pérdida) en cambios	479	4%	(134)	-1%	(613)	-128%
Otros ingresos financieros	9,282	83%	5,161	45%	(4,120)	-44%
	<b>9,142</b>	<b>82%</b>	<b>5,041</b>	<b>44%</b>	<b>(4,101)</b>	<b>-45%</b>
Otros gastos	(915)	-8%	(362)	-3%	553	-60%
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>8,664</b>	<b>78%</b>	<b>5,344</b>	<b>47%</b>	<b>(3,320)</b>	<b>-38%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,919)	-17%	(1,604)	-14%	314	-16%
Participación en resultados de CASA (TV Azteca)	65	1%	226	2%	161	246%
Operaciones discontinuadas	(78)	-1%	(276)	-2%	(198)	252%
<b>Utilidad neta</b>	<b>6,732</b>	<b>60%</b>	<b>3,690</b>	<b>32%</b>	<b>(3,042)</b>	<b>-45%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>12M08</u>		<u>12M09</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos Financieros	21,632	52%	22,991	54%	1,359	6%
Ingresos Comerciales	20,348	48%	19,805	46%	(542)	-3%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>41,979</b>	<b>100%</b>	<b>42,796</b>	<b>100%</b>	817	2%
Costo Financiero	8,570	20%	8,884	21%	314	4%
Costo Comercial	13,699	33%	13,714	32%	15	0%
<b>Costo Total</b>	<b>22,269</b>	<b>53%</b>	<b>22,598</b>	<b>53%</b>	328	1%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>19,710</b>	<b>47%</b>	<b>20,198</b>	<b>47%</b>	488	2%
Gastos de Operación	14,315	34%	14,562	34%	247	2%
Depreciación y Amortización	1,738	4%	1,990	5%	252	15%
<b>Total Gastos</b>	<b>16,053</b>	<b>38%</b>	<b>16,553</b>	<b>39%</b>	499	3%
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>3,657</b>	<b>9%</b>	<b>3,645</b>	<b>9%</b>	(11)	0%
<b>EBITDA</b>	<b>5,395</b>	<b>13%</b>	<b>5,636</b>	<b>13%</b>	241	4%
Resultado Integral de Financiamiento:						
Intereses ganados	150	0%	1,084	3%	934	624%
Intereses pagados	(1,077)	-3%	(1,137)	-3%	(61)	6%
Ganancia (pérdida) en cambios	696	2%	(109)	0%	(804)	-116%
Otros ingresos financieros	10,018	24%	4,000	9%	(6,018)	-60%
	<b>9,786</b>	<b>23%</b>	<b>3,838</b>	<b>9%</b>	<b>(5,948)</b>	<b>-61%</b>
Otros gastos	(838)	-2%	(399)	-1%	439	-52%
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>12,605</b>	<b>30%</b>	<b>7,084</b>	<b>17%</b>	<b>(5,521)</b>	<b>-44%</b>
Impuestos a la utilidad	(3,016)	-7%	(1,972)	-5%	1,045	-35%
Participación en resultados de CASA (TV Azteca)	(31)	0%	266	1%	297	-966%
Operaciones discontinuadas	(181)	0%	(404)	-1%	(224)	124%
<b>Utilidad neta</b>	<b>9,377</b>	<b>22%</b>	<b>4,974</b>	<b>12%</b>	<b>(4,403)</b>	<b>-47%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra		
	<u>Al 31 de diciembre de 2008</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2009</u>			<u>Cambio</u>	
Efectivo	791	11,817	12,609	1,122	11,776	12,898	289	2%
Títulos para negociar e Inversiones	20,526	12,173	32,698	24,054	26,391	50,444	17,746	54%
Total cartera de crédito vigente	1,441	25,180	26,621	437	21,827	22,264	(4,357)	-16%
Total cartera de crédito vencida	809	2,024	2,833	96	2,023	2,119	(714)	-25%
<b>Total cartera de crédito bruta</b>	<b>2,250</b>	<b>27,204</b>	<b>29,455</b>	<b>533</b>	<b>23,850</b>	<b>24,384</b>	<b>(5,071)</b>	<b>-17%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	883	2,209	3,092	123	2,272	2,395	(697)	-23%
<b>Total cartera de crédito neta</b>	<b>1,367</b>	<b>24,996</b>	<b>26,363</b>	<b>411</b>	<b>21,578</b>	<b>21,989</b>	<b>(4,374)</b>	<b>-17%</b>
Otros activos circulantes	10,731	5,677	16,407	14,363	5,246	19,609	3,202	20%
Inventario	4,314	-	4,314	4,215	-	4,215	(100)	-2%
<b>Activos circulantes</b>	<b>37,729</b>	<b>54,662</b>	<b>92,391</b>	<b>44,164</b>	<b>64,991</b>	<b>109,155</b>	<b>16,764</b>	<b>18%</b>
Inversión en acciones	1,696	7	1,703	1,958	11	1,969	266	16%
Activos fijos	5,475	1,595	7,070	4,993	1,533	6,526	(544)	-8%
Otros activos	1,505	7	1,511	1,390	6	1,396	(115)	-8%
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>46,405</b>	<b>56,271</b>	<b>102,675</b>	<b>52,505</b>	<b>66,540</b>	<b>119,046</b>	<b>16,371</b>	<b>16%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	45,943	45,943	-	56,608	56,608	10,665	23%
Préstamos bancarios	4,895	83	4,978	3,675	2	3,676	(1,302)	-26%
Arrendamiento financiero	33	-	33	26	-	26	(7)	-20%
<b>Pasivos a corto plazo con costo</b>	<b>4,928</b>	<b>83</b>	<b>5,012</b>	<b>3,701</b>	<b>2</b>	<b>3,703</b>	<b>(1,309)</b>	<b>-26%</b>
Proveedores y otros pasivos	7,377	3,238	10,615	9,295	2,324	11,620	1,004	9%
<b>Pasivos a corto plazo sin costo</b>	<b>7,377</b>	<b>3,238</b>	<b>10,615</b>	<b>9,295</b>	<b>2,324</b>	<b>11,620</b>	<b>1,004</b>	<b>9%</b>
<b>Total pasivo a corto plazo</b>	<b>12,306</b>	<b>49,265</b>	<b>61,570</b>	<b>12,996</b>	<b>58,934</b>	<b>71,930</b>	<b>10,360</b>	<b>17%</b>
Préstamos bancarios	2,889	1,201	4,091	3,207	1,161	4,368	278	7%
Arrendamiento financiero	29	-	29	9	-	9	(19)	-67%
<b>Pasivos a largo plazo con costo</b>	<b>2,918</b>	<b>1,201</b>	<b>4,119</b>	<b>3,216</b>	<b>1,161</b>	<b>4,378</b>	<b>258</b>	<b>6%</b>
<b>Pasivos a largo plazo sin costo</b>	<b>4,218</b>	<b>(180)</b>	<b>4,038</b>	<b>5,476</b>	<b>(233)</b>	<b>5,244</b>	<b>1,206</b>	<b>30%</b>
<b>Total pasivos a largo plazo</b>	<b>7,136</b>	<b>1,021</b>	<b>8,157</b>	<b>8,693</b>	<b>929</b>	<b>9,621</b>	<b>1,464</b>	<b>18%</b>
<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>19,442</b>	<b>50,285</b>	<b>69,727</b>	<b>21,689</b>	<b>59,863</b>	<b>81,552</b>	<b>11,824</b>	<b>17%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>26,963</b>	<b>5,985</b>	<b>32,948</b>	<b>30,816</b>	<b>6,678</b>	<b>37,494</b>	<b>4,547</b>	<b>14%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>46,405</b>	<b>56,271</b>	<b>102,675</b>	<b>52,505</b>	<b>66,540</b>	<b>119,046</b>	<b>16,371</b>	<b>16%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>4T08</u>		<u>4T09</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de Venta México</u></b>						
Elektra (1)	827	41%	872	43%	45	5%
Salinas y Rocha (1)	55	3%	55	3%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros (2)	698	34%	673	33%	(25)	-4%
<b>Total</b>	<b>1,580</b>	<b>78%</b>	<b>1,600</b>	<b>78%</b>	<b>20</b>	<b>1%</b>
<b><u>Puntos de Venta Latinoamérica</u></b>						
Elektra (3)	176	9%	176	9%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros	268	13%	266	13%	(2)	-1%
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>22%</b>	<b>442</b>	<b>22%</b>	<b>(2)</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,024</b>	<b>100%</b>	<b>2,042</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>1%</b>

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 4T09, incluye 44 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 4T09, solamente 151 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

<b><u>Superficie de Exhibición (m2)</u></b>						
Elektra Mexico	671,762	70%	692,478	71%	20,716	3%
Elektra Latinoamérica	139,778	15%	137,498	14%	(2,280)	-2%
Salinas y Rocha	45,645	5%	45,645	5%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros	103,550	11%	105,939	11%	2,389	2%
<b>TOTAL</b>	<b>960,735</b>	<b>100%</b>	<b>981,560</b>	<b>100%</b>	<b>20,825</b>	<b>2%</b>

<b><u>Empleados</u></b>						
México	30,259	82%	30,915	82%	656	2%
Latinoamérica	6,862	18%	6,583	18%	(279)	-4%
<b>Total de Empleados</b>	<b>37,121</b>	<b>100%</b>	<b>37,498</b>	<b>100%</b>	<b>377</b>	<b>1%</b>