

Resultados Relevantes

- **20 años de desarrollo tecnológico.**- En TELMEX celebramos 20 años como empresa privada. Durante este tiempo nos hemos modernizado y actualizado, transformándonos de una compañía que exclusivamente ofrecía telefonía, en la empresa líder en servicios de telecomunicaciones de nuestro país, dentro de un mercado altamente competitivo. Nuestro compromiso, desde hace dos décadas, ha sido el de conectar a México por medio de la mejor plataforma tecnológica, brindando a nuestros clientes los mejores servicios y condiciones, impulsando la innovación tecnológica, así como las tecnologías de la información y de la comunicación en el país.
- TELMEX, como la empresa líder de telecomunicaciones en México, continuará reduciendo los precios de sus servicios, trasladando a sus clientes los beneficios derivados de las grandes inversiones, innovación, mayor productividad y el avance tecnológico.
- Asimismo, seguimos promoviendo el acceso a Internet en alta velocidad **infinitem** y, gracias a la preferencia de nuestros clientes, al cierre de diciembre atendíamos 7.4 millones de accesos de banda ancha, con lo que **infinitem** se consolida como la mejor conexión por su calidad, servicio, precio y alta velocidad a toda hora.
- Al finalizar 2010, se tenían 15 millones 591 mil líneas, 291 mil líneas menos con respecto al nivel de diciembre de 2009. De éstas, 13.8 millones se encuentran en 198 ASL (Áreas de Servicio Local) con presencia de los competidores. Por otra parte, 1.8 millones de líneas están ubicadas en 199 ASL (Áreas de Servicio Local) en comunidades sin presencia de la competencia, éstas últimas abarcan más de 900 mil km², es decir, 46% del territorio nacional y en ellas, los ingresos son preponderantemente de larga distancia y de terminación de llamadas. La enorme dispersión territorial obliga a realizar inversiones significativas para su crecimiento y modernización e incurrir en fuertes gastos de mantenimiento y operación.
- El Programa de Impulso a la Innovación Tecnológica presenta los siguientes logros:
 - Tecnologías de la Información: se capacitó gratuitamente a 1,242 profesionistas en aplicaciones de IT.
 - Educación y Cultura Digital: se tienen en operación 3,500 Bibliotecas y Aulas Digitales TELMEX en el país, en beneficio de más de 2 millones de personas.
 - Conectividad: se tienen instalados más de 3,500 sitios equipados con WiFi Móvil en **infinitem**.
- **Universidad Tecnológica Digital.**- Durante 2011 iniciaremos sus operaciones, con el objetivo de formar capital humano en educación superior de calidad a través de Internet.
- Durante el cuarto trimestre de 2010, los ingresos totalizaron 27 mil 958 millones de pesos, una disminución de 6.0% con respecto a los obtenidos en el mismo trimestre de 2009. Los ingresos provenientes de los servicios locales, de larga distancia y de interconexión presentaron disminuciones de 7.3%, 8.2% y de 8.9%, respectivamente. De forma acumulada, en 2010, los ingresos disminuyeron 4.6% en comparación a los de 2009.
- En el periodo octubre – diciembre, la EBITDA (1) totalizó 11 mil 87 millones de pesos, generando un margen de 39.7%, debido a que las iniciativas para reducir los costos de operación no permitieron compensar la disminución en los ingresos. Por su parte, la utilidad de operación registró 6 mil 678 millones de pesos, generando un margen de 23.9%.

Índice

01 Resultados Relevantes 02 Cifras Relevantes 03 Resultados Operativos 04 Indicadores Operativos 04 Resultados Financieros 06 Estados de Resultados 07 Balances Generales 07 Flujos de Efectivo 08 Separación Contable del Negocio de Servicio Local y de Larga Distancia

TELMEX es un conglomerado constituido por Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y empresas subsidiarias que provee servicios de telecomunicaciones en México. Su cobertura de servicios comprende, entre otras cosas, la operación de la red más completa de telefonía básica local y de larga distancia. Asimismo, ofrece servicios tales como conectividad, acceso a Internet, coubicación, hospedaje y servicios de interconexión con otros operadores de telecomunicaciones.



- La utilidad neta acumuló 3 mil 389 millones de pesos en el cuarto trimestre. La utilidad por acción ascendió a 0.19 pesos, 29.6% menor con respecto al mismo periodo del año anterior y a 0.30 dólares por ADR (2), un decremento de 26.8% con respecto al cuarto trimestre de 2009.
- Al cierre del año 2010, la deuda total ascendía al equivalente de 6 mil 31 millones de dólares. La deuda neta (3) totalizó 5 mil 425 millones de dólares, 1 mil 352 millones de dólares por debajo del monto registrado hace doce meses.
- Durante el cuarto trimestre, la inversión (*Capex*) ascendió al equivalente de 323.7 millones de dólares de los cuales, 65.5% se destinaron para proyectos de crecimiento e infraestructura para los negocios de datos, conectividad y redes de transmisión. De forma acumulada, la inversión registró 839.6 millones de dólares.
- En el periodo octubre – diciembre, se destinaron 328 millones 779 mil pesos para la adquisición de 32 millones 885 mil acciones propias.

Cifras Relevantes

[millones de pesos, excepto donde se indica]

	4T 2010	4T 2009	% Inc.	Ene-Dic 2010	Ene-Dic 2009	% Inc.
Ingresos	\$ 27,958	\$ 29,747	(6.0)	\$ 113,563	\$ 119,100	(4.6)
EBITDA (1)	11,087	12,244	(9.4)	45,940	52,315	(12.2)
Margen EBITDA (%)	39.7	41.2	(1.5)	40.5	43.9	(3.4)
Utilidad de operación	6,678	7,775	(14.1)	28,417	34,364	(17.3)
Margen de operación (%)	23.9	26.1	(2.2)	25.0	28.9	(3.9)
Utilidad neta de la participación controladora	3,389	4,994	(32.1)	15,384	20,469	(24.8)
Utilidad por acción (pesos)	0.19	0.27	(29.6)	0.85	1.11	(23.4)
Utilidad por ADR (dólares) (2)	0.30	0.41	(26.8)	1.33	1.64	(18.9)
Promedio ponderado de acciones en circulación (millones)	18,189	18,383	(1.1)	18,189	18,383	(1.1)
ADR equivalentes (millones) (2)	909	919	(1.1)	909	919	(1.1)

(1) EBITDA: Definida como la utilidad de operación más depreciación y amortización. Ver página www.telmx.com en la sección de relaciones con inversionistas en donde se muestra su cálculo.

(2) Un ADR equivale a 20 acciones.

(3) Deuda neta definida como deuda total menos efectivo y equivalentes.

Resultados Operativos

Líneas y tráfico local

Al finalizar 2010, se tenían 15 millones 591 mil líneas, 291 mil líneas menos con respecto al nivel de diciembre de 2009. De éstas, 13.8 millones se encuentran en 198 ASL (Áreas de Servicio Local) con presencia de los competidores. Por otra parte, 1.8 millones de líneas están ubicadas en 199 ASL (Áreas de Servicio Local) en comunidades sin presencia de la competencia, éstas últimas abarcan más de 900 mil km², es decir, 46% del territorio nacional y en ellas, los ingresos son preponderantemente de larga distancia y de terminación de llamadas. La enorme dispersión territorial obliga a realizar inversiones significativas para su crecimiento y modernización e incurrir en fuertes gastos de mantenimiento y operación.

En el cuarto trimestre, el tráfico local acumuló 4 mil 675 millones de conferencias, una disminución de 6.5% con respecto al mismo periodo de 2009, originado por un menor número de líneas facturadas, como consecuencia del crecimiento de los servicios de telefonía celular y por la competencia de otros operadores, así como por el cambio en el perfil de consumo de nuestros clientes.

Larga distancia

En el periodo octubre - diciembre, el tráfico del servicio de larga distancia nacional (LDN) registró 4 mil 446 millones de minutos, una disminución de 7.6% con respecto al nivel mostrado en el mismo periodo de 2009, esto debido principalmente, a la reducción en el tráfico de terminación con operadores de telefonía celular y con otros operadores de larga distancia.

El tráfico del servicio de larga distancia internacional (LDI) de salida totalizó 368.9 millones de minutos, un incremento de 20.0% con respecto al cuarto trimestre de 2009. El crecimiento se debe, entre otras cosas, a la integración de estos servicios en los paquetes con **infinitem** y por el aumento de tráfico de terminación proveniente de operadores de telefonía celular. Con respecto al tráfico de entrada de LDI, éste registró en el cuarto trimestre, 2 mil 15 millones de minutos, un incremento de 14.5%. La razón entre tráfico entrante y saliente fue de 5.5 veces.

Interconexión

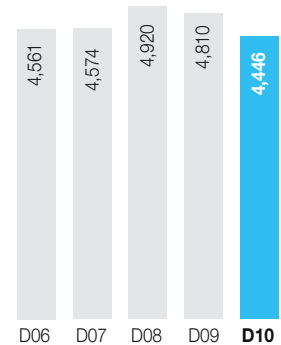
El tráfico de interconexión ascendió, en el cuarto trimestre del año, a 10 mil 554 millones de minutos, una disminución de 1.2% con respecto al mismo periodo del año anterior, como resultado de la reducción de 1.3% en el tráfico de interconexión con otros operadores locales y de larga distancia y por la disminución de 1.5% en el tráfico asociado con los servicios de "el que llama paga".

Accesos a Internet

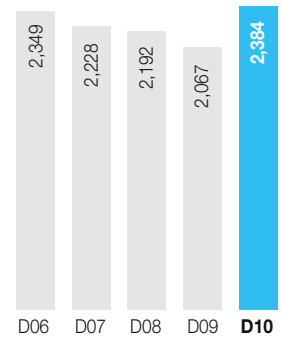
En TELMEX, tenemos el compromiso de brindar a nuestros clientes los mejores servicios, impulsando la innovación tecnológica, así como las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el país. De esta forma, seguimos promoviendo el acceso a Internet en alta velocidad **infinitem** y, gracias a la preferencia de nuestros clientes, al cierre de diciembre atendíamos a 7 millones 359 mil accesos de banda ancha, con lo que **infinitem** se consolida como la mejor conexión por su calidad, servicio, precio y alta velocidad a toda hora.

Este crecimiento ha sido apoyado con la comercialización, desde 1999, de más de 2.8 millones de computadoras y por el impulso de nuestros paquetes de servicios de telecomunicaciones que ofrecen, el acceso a Internet de banda ancha y diferentes servicios de voz a precios preferenciales.

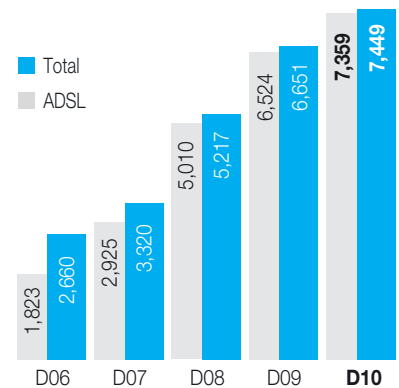
Minutos de LDN
(millones)



Minutos de Entrada y Salida de LDI
(millones)



Total de Cuentas de Acceso a Internet
(miles)



Indicadores Operativos

	4T 2010	3T 2010	2T 2010	1T 2010	4T 2009	% Inc. vs. 4T 2009
Internet (miles)	7,449	7,272	7,059	6,883	6,651	12.0
Prodigy (Dial-up)	90	98	105	112	127	(29.1)
infinitem (ADSL)	7,359	7,174	6,954	6,771	6,524	12.8
Líneas facturadas (miles de unidades)	15,591	15,622	15,744	15,811	15,882	(1.8)
Tráfico local (millones de unidades)						
Llamadas locales	4,675	4,894	4,871	4,821	5,000	(6.5)
Minutos de interconexión (A) (B)	10,554	10,819	11,040	10,596	10,678	(1.2)
Tráfico de larga distancia (millones de minutos)						
Larga distancia nacional (A)	4,446	4,656	4,708	4,482	4,810	(7.6)
Larga distancia internacional (entrada y salida) (B)	2,384	2,150	2,147	2,206	2,067	15.3

(A) Incluye tráfico "el que llama paga nacional"

(B) Incluye tráfico "el que llama paga internacional"

Resultados Financieros

La información financiera de 2010 y 2009 presentada a continuación está en pesos nominales de conformidad con las Normas Mexicanas de Información Financiera.

Ingresos: Durante el cuarto trimestre de 2010, los ingresos totalizaron 27 mil 958 millones de pesos, una disminución de 6.0% con respecto a los obtenidos en el mismo trimestre de 2009. Los ingresos provenientes de los servicios de datos disminuyeron 7.4% debido a que, en 2009, fue hasta el cuarto trimestre cuando se reconocieron la mayoría de los ingresos asociados con proyectos de seguridad y tecnologías de la información, lo que afectó la comparación con los ingresos del cuarto trimestre de 2010. Por su parte, los ingresos de los servicios locales, de larga distancia y de interconexión presentaron disminuciones de 7.3%, 8.2% y de 8.9%, respectivamente.

- **Local:** Los ingresos totalizaron 10 mil 12 millones de pesos, 7.3% menores con respecto a los del cuarto trimestre del año previo, como resultado de la reducción de 8.4% en el ingreso por llamada local facturada y por la disminución de 6.5% en el volumen de tráfico local.
- **LDN:** Los ingresos originados por el tráfico de larga distancia nacional ascendieron, en el cuarto trimestre, a 2 mil 988 millones de pesos, una disminución de 9.4% en comparación con el mismo periodo de 2009 causado por la reducción de 7.6% en

el tráfico cursado y por la disminución de 2.0% en el ingreso promedio por minuto, éste último, afectado por un menor ingreso promedio en el tráfico de terminación con operadores de larga distancia y por el crecimiento en los paquetes que incluyen servicios de LDN.

- **LDI:** Los ingresos correspondientes al tráfico de larga distancia internacional totalizaron 1 mil 359 millones de pesos, una reducción de 5.4% con respecto a los observados en 2009, originado por la combinación de la reducción del ingreso promedio por minuto de larga distancia de salida en 32.5% y por el crecimiento de 20.0% en el tráfico de LDI de salida, debido a la incorporación de minutos de LDI en paquetes con servicio **infinitem**. Los ingresos asociados con el tráfico LDI de entrada registraron 628 millones de pesos, 17.7% superiores con respecto al cuarto trimestre del año previo, debido al efecto combinado del incremento de 14.5% en el tráfico entrante y al incremento de 2.8% en el ingreso promedio por minuto.
- **Interconexión:** Los ingresos por los servicios de interconexión acumularon 3 mil 622 millones de pesos, 8.9% inferiores en comparación a los de 2009, como resultado de las reducciones

de 1.5% en el tráfico de los servicios de “el que llama paga” y de 7.1% en el ingreso promedio de estos servicios.

- **Datos:** Esta integrado por los ingresos provenientes de los servicios de acceso a Internet, los asociados con las redes privadas y los servicios de valor agregado para clientes corporativos. En el cuarto trimestre del año, estos ingresos totalizaron 8 mil 164 millones de pesos, 7.4% por debajo del cuarto trimestre del año previo, debido a que en 2009, fue hasta el cuarto trimestre cuando se reconocieron la mayoría de los ingresos asociados con proyectos de seguridad y tecnologías de la información, lo que afectó la comparación con los ingresos del cuarto trimestre de 2010. Este decremento fue contrarrestado por el aumento de 12.0% en el inventario de servicios de acceso a Internet y por la comercialización de servicios de valor agregado para el mercado corporativo.

Costos y gastos: Durante el último trimestre de 2010, los costos y gastos totalizaron 21 mil 280 millones de pesos, 3.1% por debajo del nivel registrado en el mismo periodo de 2009. Esto debido a la disminución de gastos asociados con proyectos de TIC, por menores cargos para cuentas incobrables y costos de interconexión.

- **Costos de venta y servicios:** En el cuarto trimestre del año, ascendieron a 8 mil 502 millones de pesos, 8.5% inferior con respecto al mismo trimestre de 2009, debido principalmente, al reconocimiento de menores costos de venta asociados con los proyectos de TIC, así como por el registro de mayores costos de venta asociados con productos y servicios para clientes corporativos y con la comercialización de computadoras en Tiendas TELMEX.
- **Comerciales, administrativos y generales:** En el periodo octubre – diciembre de 2010, los gastos comerciales, administrativos y generales totalizaron 5 mil 778 millones de pesos, un crecimiento de 8.5% con respecto al nivel del mismo periodo del año previo, resultado de mayores cargos relacionados con trabajos de mantenimiento.
- **Interconexión:** Los costos de interconexión significaron 2 mil 591 millones de pesos, una disminución de 10.1% en comparación con el cuarto trimestre del año previo, originado por la reducción de 8.3% en el monto pagado a los operadores de telefonía celular por los servicios de “el que llama paga” y por la reducción de 1.5% en el volumen del tráfico de estos servicios.
- **Depreciación y amortización:** Los cargos por estos conceptos totalizaron 4 mil 409 millones de pesos, una disminución de 1.3% en comparación con los del mismo periodo de 2009, como resultado de menores inversiones realizadas en los últimos años.

EBITDA (1) y utilidad de operación: En el cuarto trimestre, la EBITDA (1) registró 11 mil 87 millones de pesos, una disminución de 9.4% en comparación con el mismo trimestre de 2009, generando un margen de 39.7%. Por su parte, la utilidad de operación totalizó 6 mil 678 millones de pesos, con un margen de operación de 23.9%.

Costo de financiamiento: En el último trimestre de 2010, se registró un cargo por 847 millones de pesos, resultado de: i) el cargo neto en intereses por 833 millones de pesos, 34.7% por debajo del nivel observado en el periodo octubre - diciembre de 2009, principalmente por la disminución en el nivel de endeudamiento y por el reconocimiento del valor de mercado de los *swaps* de tasas de interés y ii) una pérdida cambiaria neta de 14 millones de pesos, derivada de la apreciación del peso frente al dólar en el trimestre de 0.144 pesos y por las coberturas cambiarias contratadas que, al cierre de diciembre, ascendieron a 3 mil 527 millones de dólares a pesos.

Utilidad neta: En el cuarto trimestre del año, la utilidad neta de la participación controladora totalizó 3 mil 389 millones de pesos, 32.1% inferior a la obtenida en el mismo trimestre de 2009. La utilidad por acción (UPA) fue de 0.19 pesos, menor en 29.6% con respecto al cuarto trimestre de 2009. La utilidad por ADR (2) fue de 0.30 dólares, un decremento de 26.8% en comparación con la registrada en el cuarto trimestre de 2009.

Inversiones: En el cuarto trimestre, la inversión (*Capex*) fue por el equivalente de 323.7 millones de dólares de los cuales, 65.5% se empleó en proyectos de crecimiento e infraestructura para los negocios de datos, conectividad y redes de transmisión. En 2010, la inversión acumuló 839.6 millones de dólares.

Recompra de acciones propias: En el periodo octubre – diciembre, se destinaron 328 millones 779 mil pesos para la adquisición de 32 millones 885 mil acciones propias.

Deuda: Al 31 de diciembre de 2010, la deuda total ascendió al equivalente de 6 mil 31 millones de dólares, 84.0% está a largo plazo, 50.1% tiene tasa de interés fija al considerar los *swaps* de tasa de interés y 59.1% está denominada en moneda extranjera, es decir, 3 mil 567 millones de dólares. Por otro lado, con el objeto de minimizar los efectos por variaciones en el tipo de cambio, al 31 de diciembre de 2010, se tenían contratadas coberturas cambiarias por 3 mil 527 millones de dólares a pesos.

Durante el trimestre, se amortizaron 1 mil millones de dólares, correspondientes al pago anticipado del tramo B del crédito sindicado contratado en agosto de 2006 y cuyo vencimiento estaba previsto para octubre de 2011. Para esto, TELMEX destinó 500 millones de dólares de recursos propios y el resto fue refinanciado. La deuda neta (3) ascendió al equivalente de 5 mil 425 millones de dólares, 1 mil 352 millones de dólares menos que el monto registrado al cierre del cuarto trimestre de 2009.

Estados de Resultados

[millones de pesos]

	4T 2010	4T 2009	% Inc.	Ene-Dic 2010	Ene-Dic 2009	% Inc.
Ingresos						
Local	\$ 10,012	\$ 10,800	(7.3)	\$ 41,007	\$ 45,028	(8.9)
Larga distancia nacional	2,988	3,298	(9.4)	12,265	14,143	(13.3)
Larga distancia internacional	1,359	1,436	(5.4)	5,646	6,662	(15.3)
Interconexión	3,622	3,974	(8.9)	15,023	16,573	(9.4)
Datos	8,164	8,815	(7.4)	32,879	30,817	6.7
Otros	1,813	1,424	27.3	6,743	5,877	14.7
Total	27,958	29,747	(6.0)	113,563	119,100	(4.6)
Costos y gastos						
Costos de venta y servicios	8,502	9,294	(8.5)	34,711	34,178	1.6
Comerciales, administrativos y generales	5,778	5,326	8.5	22,351	20,811	7.4
Interconexión	2,591	2,883	(10.1)	10,561	11,796	(10.5)
Depreciación y amortización	4,409	4,469	(1.3)	17,523	17,951	(2.4)
Total	21,280	21,972	(3.1)	85,146	84,736	0.5
Utilidad de operación	6,678	7,775	(14.1)	28,417	34,364	(17.3)
Otros (ingresos) gastos, neto	(121)	137	NA	78	1,350	(94.2)
Costo de financiamiento						
Interés, neto	833	1,276	(34.7)	5,150	5,411	(4.8)
Pérdida (utilidad) cambiaria, neta	14	(55)	NA	(394)	(1,097)	(64.1)
Total	847	1,221	(30.6)	4,756	4,314	10.2
Participación en utilidad neta de compañías asociadas	47	92	(48.9)	196	255	(23.1)
Utilidad antes de impuesto a la utilidad	5,999	6,509	(7.8)	23,779	28,955	(17.9)
Impuesto sobre la renta	2,603	1,516	71.7	8,408	8,486	(0.9)
Utilidad neta	3,396	4,993	(32.0)	15,371	20,469	(24.9)
Participación no controladora	(7)	1	NA	13	-	NA
Utilidad neta de la participación controladora	\$ 3,389	\$ 4,994	(32.1)	\$ 15,384	\$ 20,469	(24.8)
EBITDA (1)	\$ 11,087	\$ 12,244	(9.4)	\$ 45,940	\$ 52,315	(12.2)
Margen EBITDA (%)	39.7	41.2	(1.5)	40.5	43.9	(3.4)
Margen de operación (%)	23.9	26.1	(2.2)	25.0	28.9	(3.9)

Tipo de cambio utilizado al 31 de diciembre de 2010: 12.3571 pesos por dólar.
NA: No Aplica.

Balances Generales

[millones de pesos]

	Diciembre 2010	Diciembre 2009
Activo		
Efectivo y equivalentes	\$ 7,493	\$ 14,380
Otros activos circulantes	29,511	37,540
Planta, propiedades y equipo, neto	97,429	104,305
Otros activos	5,979	5,879
Activo neto proyectado	17,342	16,431
Total activo	\$ 157,754	\$ 178,535
Pasivo y capital contable		
Vencimientos de deuda a menos de un año	\$ 11,952	\$ 19,769
Otros pasivos circulantes	20,737	17,699
Deuda a largo plazo	62,569	83,105
Obligaciones laborales	3,517	4,114
Impuestos diferidos	14,133	15,060
Créditos diferidos	622	467
Total pasivo	113,530	140,214
Capital contable		
Participación controladora	43,915	38,280
Participación no controladora	309	41
Total capital contable	44,224	38,321
Total pasivo y capital contable	\$ 157,754	\$ 178,535

Tipo de cambio utilizado al 31 de diciembre de 2010: 12.3571 pesos por dólar.

Estado de Flujos de Efectivo

[millones de pesos]

	Doce meses terminados el 31 de Dic. de 2010
Actividades de operación:	
Utilidad antes de impuesto a la utilidad	\$ 23,779
Depreciación y amortización	17,523
Intereses devengados a cargo	5,734
Otras partidas que no requieren de efectivo	5,864
Total	52,900
Flujos utilizados en la operación	(13,424)
Flujos netos de efectivo generados por actividades de operación	39,476
Actividades de inversión:	
Adquisiciones de planta, propiedades y equipo	(9,082)
Otras inversiones	315
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(8,767)
Efectivo excedente para aplicar en actividades de financiamiento	30,709
Actividades de financiamiento:	
Nuevos financiamientos	10,136
Amortizaciones de financiamientos	(35,728)
Adquisición de acciones	(340)
Pago de dividendos	(8,737)
Intereses pagados	(3,754)
Instrumentos financieros derivados	827
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(37,596)
Disminución neta de efectivo y equivalentes de efectivo	(6,887)
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del periodo	14,380
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	\$ 7,493

Separación Contable

Con fundamento en la Condición 7-5 de la Modificación al Título de Concesión de Teléfonos de México, en la que se establece el compromiso de presentar la separación contable de los servicios de telefonía local y de larga distancia, a continuación se muestra la información por el cuarto trimestre de 2010 y 2009.

Negocio Servicio Local – Estados de Resultados

[millones de pesos]

	4T 2010	4T 2009	% Inc.	Ene-Dic 2010	Ene-Dic 2009	% Inc.
Ingresos						
Acceso, rentas y servicio medido	\$ 9,970	\$ 10,724	(7.0)	\$ 40,727	\$ 44,641	(8.8)
Interconexión LADA	1,180	1,244	(5.1)	4,749	5,154	(7.9)
Interconexión con operadores	339	377	(10.1)	1,491	1,754	(15.0)
Interconexión con celulares	2,464	2,683	(8.2)	10,059	11,119	(9.5)
Otros	3,357	3,166	6.0	14,801	14,212	4.1
Total	17,310	18,194	(4.9)	71,827	76,880	(6.6)
Costos y gastos						
Costos de venta y servicios	6,191	6,106	1.4	24,298	24,059	1.0
Comerciales, administrativos y generales	4,146	4,651	(10.9)	17,410	17,851	(2.5)
Interconexión	1,602	1,788	(10.4)	6,483	7,306	(11.3)
Depreciación y amortización	2,311	2,412	(4.2)	9,335	9,818	(4.9)
Total	14,250	14,957	(4.7)	57,526	59,034	(2.6)
Utilidad de operación	\$ 3,060	\$ 3,237	(5.5)	\$ 14,301	\$ 17,846	(19.9)
EBITDA (1)	\$ 5,371	\$ 5,649	(4.9)	\$ 23,636	\$ 27,664	(14.6)
Margen EBITDA (%)	31.0	31.0	-	32.9	36.0	(3.1)
Margen de operación (%)	17.7	17.8	(0.1)	19.9	23.2	(3.3)

Negocio Servicio Larga Distancia – Estados de Resultados

[millones de pesos]

	4T 2010	4T 2009	% Inc.	Ene-Dic 2010	Ene-Dic 2009	% Inc.
Ingresos						
Larga distancia nacional	\$ 3,636	\$ 3,824	(4.9)	\$ 14,650	\$ 16,259	(9.9)
Larga distancia internacional	1,269	1,397	(9.2)	5,406	6,284	(14.0)
Total	4,905	5,221	(6.1)	20,056	22,543	(11.0)
Costos y gastos						
Costos de venta y servicios	1,161	1,281	(9.4)	4,541	5,189	(12.5)
Comerciales, administrativos y generales	1,230	1,316	(6.5)	5,005	5,515	(9.2)
Interconexión a la red local	1,767	1,833	(3.6)	7,203	7,514	(4.1)
Depreciación y amortización	421	431	(2.3)	1,698	1,788	(5.0)
Total	4,579	4,861	(5.8)	18,447	20,006	(7.8)
Utilidad de operación	\$ 326	\$ 360	(9.4)	\$ 1,609	\$ 2,537	(36.6)
EBITDA (1)	\$ 747	\$ 791	(5.6)	\$ 3,307	\$ 4,325	(23.5)
Margen EBITDA (%)	15.2	15.2	-	16.5	19.2	(2.7)
Margen de operación (%)	6.6	6.9	(0.3)	8.0	11.3	(3.3)

Este comunicado contiene información que involucra riesgos e incertidumbres. Así también, pueden existir factores que ocasionen que los resultados futuros varíen significativamente.

Relaciones con Inversoristas

Parque Vía 198-701, 06599 México D.F.
Tels: (52) (55) 52 22 5462,
Fax: (52) (55) 55 45 5550
ri@telmex.com