



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 14% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,
A Ps.2,311 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2016**

—EBITDA se incrementa 11%, a Ps.2,975 millones en el periodo—

**—Continuo dinamismo en los negocios comercial y financiero,
genera aumento de 8% en ingresos consolidados, a Ps.19,971 millones—**

**—Importante disminución en el índice de morosidad de Banco Azteca México;
se reduce más de cuatro puntos porcentuales, a 2.7%—**

Ciudad de México, 27 de octubre de 2016—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2016.

Resultados del tercer trimestre

Los ingresos consolidados fueron de Ps.19,971 millones en el periodo, 8% por arriba de Ps.18,470 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.16,996 millones, a partir de Ps.15,798 millones en el mismo periodo de 2015.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,975 millones, 11% superior en comparación con Ps.2,672 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 15% este periodo, un punto porcentual por arriba del año previo.

La utilidad de operación creció 14%, a Ps.2,311 millones este trimestre, a partir de Ps.2,030 millones en igual periodo de 2015.

La compañía registró utilidad neta de Ps.1,330 millones, en comparación con pérdida de Ps.1,220 millones el año previo.

| | 3T 2015 | 3T 2016 | Cambio | |
|----------------------------------|-----------|-----------------|----------------|------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$18,470 | \$19,971 | \$1,501 | 8% |
| EBITDA | \$2,672 | \$2,975 | \$303 | 11% |
| Utilidad de operación | \$2,030 | \$2,311 | \$280 | 14% |
| Resultado neto | \$(1,220) | \$1,330 | \$2,550 | ----- |
| Resultado neto por acción | \$(5.19) | \$5.61 | \$10.80 | ----- |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de septiembre de 2015 fue de 234.9 millones, y al 30 de septiembre de 2016 fue de 237.1 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 8%, como resultado de incremento de 13% en ventas comerciales, y aumento de 5% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.7,426 millones, a partir de Ps.6,549 millones hace un año— refleja estrategias que generan satisfacción creciente en la experiencia de compra del cliente a través de una mezcla óptima de mercancías en tienda, que se ofrece por vendedores altamente capacitados, en las condiciones más competitivas del mercado.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.12,545 millones a partir de Ps.11,921 millones del año previo— refleja incremento de 7% en los ingresos de *Advance America*, en conjunto con crecimiento de 2% en los ingresos de Banco Azteca México en el periodo.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 3%, a Ps.7,410 millones, a partir de Ps.7,624 millones del año previo, como resultado de disminución de 22% en el costo financiero —derivado en gran medida de menor provisión para riesgos crediticios, congruente con mayor solidez en calidad de activos— y un aumento de 12% en el costo comercial, en línea con el crecimiento de ventas de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 17%, a Ps.9,586 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de compensación superiores, que incentivan la productividad— incremento en publicidad —que logra posicionamiento aún mejor de las marcas de Grupo Elektra— y mayores gastos de operación.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía aumentó 11%, a Ps.2,975 millones este periodo.

La utilidad de operación se incrementó 14%, a Ps.2,311 millones, a partir de Ps.2,030 millones en igual trimestre de 2015.

El cambio más importante debajo de EBITDA, fue una variación positiva por Ps.3,335 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,330 millones, a partir de pérdida de Ps.1,220 millones hace un año.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2016, creció 10%, a Ps.74,341 millones, a partir de Ps.67,646 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.7% al cierre de este periodo, en comparación con 7.7% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 15% a Ps.59,903 millones, a partir de Ps.52,273 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 2.7%, más de cuatro puntos porcentuales por debajo de 7.1% del año anterior. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 61 semanas al final del tercer trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.5,391 millones, 2% superior en comparación con Ps.5,309 millones hace un año.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 5%, a Ps.103,236 millones, en comparación con Ps.98,598 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.97,984 millones, 7% superior en comparación con Ps.91,927 millones del año previo.

Al 30 de septiembre de 2016, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 16.56%.

Deuda

La deuda consolidada con costo al 30 de septiembre de 2016 fue de Ps.18,730 millones, a partir de Ps.19,812 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.16,274 millones del negocio comercial y Ps.2,456 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de

equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.15,208 millones; como resultado, el saldo de deuda neta de dicho negocio es de Ps.1,066 millones.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,391 puntos de contacto, en comparación con 8,339 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,546, en EUA de 2,165 y en Centro y Sudamérica de 680. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de nueve meses

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 4%, a Ps.57,928 millones, a partir de Ps.55,503 millones registrados en igual periodo de 2015, impulsados principalmente por un crecimiento de 12% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.9,830 millones, 23% por arriba de Ps.8,004 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros nueve meses de 2016 fue de 17%, tres puntos porcentuales superior al año previo. La utilidad de operación creció 33%, a Ps.8,145 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.2,410 millones, en comparación con pérdida de Ps.5,922 millones hace un año, derivado principalmente de menor disminución este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

| | 9M 2015 | 9M 2016 | Cambio | |
|----------------------------------|-----------|-----------------|----------------|------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$55,503 | \$57,928 | \$2,425 | 4% |
| EBITDA | \$8,004 | \$9,830 | \$1,825 | 23% |
| Utilidad de operación | \$6,130 | \$8,145 | \$2,015 | 33% |
| Resultado neto | \$(5,922) | \$2,410 | \$8,332 | ---- |
| Resultado neto por acción | \$(25.21) | \$10.16 | \$35.37 | ---- |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de septiembre de 2015 fue de 234.9 millones, y al 30 de septiembre de 2016 fue de 237.1 millones.

Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.tvazteca.com; www.irtvazteca.com), Azteca US (us.azteca.com), Grupo Elektra (www.elektra.com.mx; www.grupoelektra.com.mx), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Advance America (www.advanceamerica.net), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Enlace TP (enlacetp.mx). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Relación con Inversionistas

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@gruposalinas.com.mx

Relación con Prensa:

Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | <u>3T15</u> | <u>3T16</u> | <u>Cambio</u> |
|--|---------------------|--------------------|---------------|
| Ingresos financieros | 11,921 65% | 12,545 63% | 624 5% |
| Ingresos comerciales | 6,549 35% | 7,426 37% | 877 13% |
| Ingresos | 18,470 100% | 19,971 100% | 1,501 8% |
| Costo financiero | 3,342 18% | 2,596 13% | (746) -22% |
| Costo comercial | 4,282 23% | 4,814 24% | 532 12% |
| Costos | 7,624 41% | 7,410 37% | (214) -3% |
| Utilidad bruta | 10,846 59% | 12,561 63% | 1,715 16% |
| Gastos de venta, administración y promoción | 8,174 44% | 9,586 48% | 1,412 17% |
| EBITDA | 2,672 14% | 2,975 15% | 303 11% |
| Depreciación y amortización | 649 4% | 692 3% | 43 7% |
| Otros gastos (ingresos), neto | (7) 0% | (28) 0% | (21) -292% |
| Utilidad de operación | 2,030 11% | 2,311 12% | 280 14% |
| Resultado integral de financiamiento: | | | |
| Intereses ganados | 71 0% | 258 1% | 188 -266% |
| Intereses a cargo | (355) -2% | (345) -2% | 10 3% |
| Utilidad en cambios, neto | 89 0% | 154 1% | 66 -74% |
| Otros resultados financieros, neto | (3,305) -18% | 30 0% | 3,335 ---- |
| | (3,500) -19% | 98 0% | 3,599 103% |
| Participación en los resultados de CASA y otras asociadas | (117) -1% | (402) -2% | (286) -245% |
| (Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad | (1,587) -9% | 2,007 10% | 3,593 ---- |
| Impuestos a la utilidad | 453 2% | (682) -3% | (1,135) ---- |
| (Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad | (1,133) -6% | 1,325 7% | 2,458 ---- |
| Resultado de operaciones discontinuas, neto | (86) 0% | 5 0% | 92 ---- |
| (Pérdida) utilidad neta consolidada | (1,220) -7% | 1,330 7% | 2,550 ---- |

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | <u>9M15</u> | <u>9M16</u> | <u>Cambio</u> |
|--|----------------------|--------------------|---------------|
| Ingresos financieros | 36,305 65% | 36,501 63% | 196 1% |
| Ingresos comerciales | 19,199 35% | 21,428 37% | 2,229 12% |
| Ingresos | 55,503 100% | 57,928 100% | 2,425 4% |
| Costo financiero | 11,677 21% | 7,564 13% | (4,113) -35% |
| Costo comercial | 12,898 23% | 14,058 24% | 1,161 9% |
| Costos | 24,574 44% | 21,622 37% | (2,952) -12% |
| Utilidad bruta | 30,929 56% | 36,306 63% | 5,378 17% |
| Gastos de venta, administración y promoción | 22,925 41% | 26,477 46% | 3,552 15% |
| EBITDA | 8,004 14% | 9,830 17% | 1,825 23% |
| Depreciación y amortización | 1,875 3% | 1,881 3% | 5 0% |
| Otros gastos (ingresos), neto | (0) 0% | (195) 0% | (195) ---- |
| Utilidad de operación | 6,130 11% | 8,145 14% | 2,015 33% |
| Resultado integral de financiamiento: | | | |
| Intereses ganados | 269 0% | 654 1% | 385 143% |
| Intereses a cargo | (1,079) -2% | (1,007) -2% | 73 7% |
| Utilidad en cambios, neto | 167 0% | 326 1% | 160 96% |
| Otros resultados financieros, neto | (13,116) -24% | (3,974) -7% | 9,142 70% |
| | (13,760) -25% | (4,001) -7% | 9,759 71% |
| Participación en los resultados de CASA y otras asociadas | (378) -1% | (618) -1% | (240) -63% |
| (Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad | (8,008) -14% | 3,526 6% | 11,535 ---- |
| Impuestos a la utilidad | 2,296 4% | (1,119) -2% | (3,415) ---- |
| (Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas | (5,713) -10% | 2,407 4% | 8,120 ---- |
| Resultado de operaciones discontinuas, neto | (210) 0% | 3 0% | 213 ---- |
| (Pérdida) utilidad neta consolidada | (5,922) -11% | 2,410 4% | 8,332 ---- |

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Cambio | |
|---|------------------------------------|-----------------------|------------------|------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|------------|
| | <i>Al 30 de septiembre de 2015</i> | | | <i>Al 30 de septiembre de 2016</i> | | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 2,117 | 18,284 | 20,401 | 2,719 | 19,494 | 22,214 | 1,812 | 9% |
| Inversiones en valores | 19,996 | 54,297 | 74,293 | 12,489 | 52,001 | 64,490 | (9,803) | -13% |
| Cartera de créditos vigente | - | 45,105 | 45,105 | - | 51,188 | 51,188 | 6,084 | 13% |
| Cartera de créditos vencida | - | 4,927 | 4,927 | - | 2,663 | 2,663 | (2,264) | -46% |
| Cartera de créditos bruta | - | 50,032 | 50,032 | - | 53,852 | 53,852 | 3,820 | 8% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | - | 8,055 | 8,055 | - | 6,693 | 6,693 | (1,362) | -17% |
| Cartera de créditos, neto | - | 41,977 | 41,977 | - | 47,159 | 47,159 | 5,182 | 12% |
| Inventarios | 6,287 | - | 6,287 | 7,705 | - | 7,705 | 1,419 | 23% |
| Otros activos circulantes | 2,552 | 9,390 | 11,942 | 6,526 | 8,908 | 15,434 | 3,492 | 29% |
| Total del activo circulante | 30,951 | 123,948 | 154,899 | 29,440 | 127,562 | 157,002 | 2,103 | 1% |
| Inversiones en valores | 4,252 | 292 | 4,543 | 17,672 | 306 | 17,978 | 13,435 | 296% |
| Cartera de créditos vigente | - | 17,367 | 17,367 | - | 20,406 | 20,406 | 3,039 | 17% |
| Cartera de créditos vencida | - | 248 | 248 | - | 84 | 84 | (164) | -66% |
| Cartera de créditos | - | 17,614 | 17,614 | - | 20,489 | 20,489 | 2,875 | 16% |
| Otros activos no circulantes | - | 912 | 912 | - | 567 | 567 | (345) | -38% |
| Inversiones en acciones | 3,938 | - | 3,938 | 2,736 | - | 2,736 | (1,202) | -31% |
| Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto | 3,912 | 2,825 | 6,737 | 3,542 | 2,762 | 6,304 | (433) | -6% |
| Activos intangibles | 544 | 8,180 | 8,724 | 624 | 5,891 | 6,515 | (2,209) | -25% |
| Otros activos | 1,115 | 385 | 1,501 | 599 | 568 | 1,167 | (334) | -22% |
| TOTAL DEL ACTIVO | 44,713 | 154,156 | 198,868 | 54,612 | 158,147 | 212,759 | 13,891 | 7% |
| Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo | - | 98,598 | 98,598 | - | 103,236 | 103,236 | 4,637 | 5% |
| Acreedores por reporto | - | 5,034 | 5,034 | - | 4,718 | 4,718 | (316) | -6% |
| Deuda a corto plazo | 7,624 | 817 | 8,442 | 55 | 414 | 469 | (7,973) | -94% |
| Pasivo a corto plazo con costo | 7,624 | 104,450 | 112,074 | 55 | 108,367 | 108,423 | (3,652) | -3% |
| Proveedores y otros pasivos | 8,770 | 9,491 | 18,261 | 13,803 | 7,453 | 21,256 | 2,995 | 16% |
| Pasivo a corto plazo sin costo | 8,770 | 9,491 | 18,261 | 13,803 | 7,453 | 21,256 | 2,995 | 16% |
| Total del pasivo a corto plazo | 16,395 | 113,940 | 130,335 | 13,858 | 115,821 | 129,679 | (656) | -1% |
| Deuda a largo plazo | 10,247 | 1,123 | 11,370 | 16,219 | 2,042 | 18,261 | 6,891 | 61% |
| Pasivo a largo plazo con costo | 10,247 | 1,123 | 11,370 | 16,219 | 2,042 | 18,261 | 6,891 | 61% |
| Pasivo a largo plazo sin costo | 2,980 | 3,693 | 6,673 | 5,601 | 4,060 | 9,662 | 2,988 | 45% |
| Total del pasivo a largo plazo | 13,227 | 4,816 | 18,043 | 21,820 | 6,103 | 27,922 | 9,880 | 55% |
| TOTAL DEL PASIVO | 29,621 | 118,756 | 148,378 | 35,678 | 121,923 | 157,601 | 9,224 | 6% |
| TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE | 15,091 | 35,400 | 50,491 | 18,934 | 36,224 | 55,158 | 4,667 | 9% |
| PASIVO + CAPITAL | 44,713 | 154,156 | 198,868 | 54,612 | 158,147 | 212,759 | 13,891 | 7% |

INFRAESTRUCTURA

| | <u>3T15</u> | | <u>3T16</u> | | <u>Cambio</u> | |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| <u>Puntos de contacto México</u> | | | | | | |
| Elektra | 1,002 | 12% | 978 | 13% | (24) | -2% |
| Salinas y Rocha | 52 | 1% | 50 | 1% | (2) | -4% |
| Banco Azteca | 1,257 | 15% | 1,228 | 17% | (29) | -2% |
| Tiendas de servicios financieros | 2,649 | 32% | 2,290 | 31% | (359) | -14% |
| B-Store | 247 | 3% | - | 0% | (247) | -100% |
| Total | 5,207 | 62% | 4,546 | 62% | (661) | -13% |
| <u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u> | | | | | | |
| Elektra | 198 | 2% | 167 | 2% | (31) | -16% |
| Banco Azteca | 198 | 2% | 167 | 2% | (31) | -16% |
| Tiendas de servicios financieros | 372 | 4% | 346 | 5% | (26) | -7% |
| Total | 768 | 9% | 680 | 9% | (88) | -11% |
| <u>Punto de contacto Norte América</u> | | | | | | |
| Advance America | 2,364 | 28% | 2,165 | 29% | (199) | -8% |
| Total | 2,364 | 28% | 2,165 | 29% | (199) | -8% |
| TOTAL | 8,339 | 100% | 7,391 | 100% | (948) | -11% |
| <hr/> | | | | | | |
| <u>Metros cuadrados (miles)</u> | 1,610 | 100% | 1,484 | 100% | (126) | -8% |
| <hr/> | | | | | | |
| <u>Empleados</u> | | | | | | |
| México | 50,658 | 76% | 49,353 | 77% | (1,305) | -3% |
| Centro y Sudamérica | 9,427 | 14% | 8,784 | 14% | (643) | -7% |
| Norte América | 6,667 | 10% | 6,007 | 9% | (660) | -10% |
| Total de empleados | 66,752 | 100% | 64,144 | 100% | (2,608) | -4% |