



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 21% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.3,595 MILLONES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2017**

**—EBITDA se incrementa 18%, a Ps.4,134 millones en el periodo—**

**—Notable desempeño de los negocios comercial y financiero  
genera aumento de 21% en ingresos consolidados, a Ps.22,006 millones—**

**—Cartera bruta de Banco Azteca México crece 32%, a Ps.66,530 millones—**

**—Índice de morosidad de Banco Azteca  
disminuye más de un punto porcentual, a 2.5%—**

**Ciudad de México, 2 de mayo de 2017—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del primer trimestre de 2017.**

**Resultados del primer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.22,006 millones en el periodo, 21% por arriba de Ps.18,254 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.17,872 millones, a partir de Ps.14,750 millones en el mismo periodo de 2016.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,134 millones, 18% superior en comparación con Ps.3,504 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 19% este periodo, sin cambios en relación con el año previo.

La utilidad de operación creció 21%, a Ps.3,595 millones este trimestre, a partir de Ps.2,978 millones en igual periodo de 2016.

La compañía registró utilidad neta de Ps.4,501 millones, en comparación con utilidad de Ps.1,158 millones el año previo.

	1T 2016	1T 2017	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$18,254	<b>\$22,006</b>	<b>\$3,753</b>	<b>21%</b>
<b>EBITDA</b>	\$3,504	<b>\$4,134</b>	<b>\$630</b>	<b>18%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,978	<b>\$3,595</b>	<b>\$617</b>	<b>21%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$1,158	<b>\$4,501</b>	<b>\$3,342</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$4.86	<b>\$19.4</b>	<b>\$14.54</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de marzo de 2016 fue de 238.4 millones, y al 31 de marzo de 2017 fue de 232 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 21%, como resultado de incremento de 22% en ingresos financieros y de 18% en ventas comerciales.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.7,637 millones, a partir de Ps.6,470 millones hace un año— resulta de estrategias que permiten satisfacer de manera efectiva las necesidades del cliente a través de mercancías de clase mundial, con óptimo servicio al cliente y en los términos más competitivos del mercado.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.14,369 millones a partir de Ps.11,783 millones del año previo— refleja un incremento de 24% en los ingresos de Banco Azteca México y de 9% en los de Advance America.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 19%, a Ps.7,758 millones, a partir de Ps.6,523 millones del año previo, como resultado de aumento de 22% en el costo comercial —congruente con el crecimiento de ventas de mercancías— y aumento de 13% en el costo financiero. El incremento del costo financiero es menor que el aumento en ingresos financieros, lo que refleja un crecimiento moderado en provisión para riesgos crediticios, en línea con mayor solidez en calidad de activos.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 23%, a Ps.10,114 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de compensación superiores, que incentivan la productividad— incremento en publicidad —que logra posicionamiento aún más adecuado de las marcas de Grupo Elektra— y mayores gastos de operación.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía aumentó 18%, a Ps.4,134 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 21%, a Ps.3,595 millones, a partir de Ps.2,978 millones en igual trimestre de 2016.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.5,071 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.4,501 millones, a partir de utilidad de Ps.1,158 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de marzo de 2017, creció 28%, a Ps.81,247 millones, a partir de Ps.63,707 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.2% al cierre de este periodo, en comparación con 4.7% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 32% a Ps.66,530 millones, a partir de Ps.50,499 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 2.5%, más de un punto porcentual por debajo de 3.9% del año anterior. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 62 semanas al final del primer trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.4,401 millones, 2% superior en comparación con Ps.4,302 millones hace un año.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 4%, a Ps.105,703 millones, a partir de Ps.101,223 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.102,509 millones, 6% superior en comparación con Ps.96,470 millones del año previo.

Al 31 de marzo de 2017, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 17.3%.

### **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 31 de marzo de 2017 fue de Ps.13,026 millones, 25% menor en comparación con Ps.17,276 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.11,035 millones del negocio comercial y Ps.1,991 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.10,845 millones; como resultado, la deuda neta de dicho negocio es de Ps.190 millones.

Como se anunció con anterioridad, durante el periodo Grupo Elektra amortizó de manera anticipada sus notas por US\$550 millones con vencimiento en 2018.

Para realizar los pagos, Grupo Elektra realizó tres emisiones de Certificados Bursátiles por un total de Ps.6,000 millones, y utilizó efectivo generado por la compañía, en el marco de sólido desempeño financiero.

Las transacciones de deuda reflejan la firme estrategia de Grupo Elektra de fortalecer aún más su sólida estructura de capital; a través de dichas transacciones, la compañía deja de tener bonos denominados en dólares.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,391 puntos de contacto, en comparación con 7,671 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,612, en EUA de 2,100 y en Centro y Sudamérica de 679. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TP ([enlacep.mx](http://enlacep.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

### **Relación con Inversionistas**

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	1T16		1T17		Cambio	
Ingresos financieros	11,783	65%	14,369	65%	2,585	22%
Ingresos comerciales	6,470	35%	7,637	35%	1,167	18%
<b>Ingresos</b>	<b>18,254</b>	<b>100%</b>	<b>22,006</b>	<b>100%</b>	<b>3,753</b>	<b>21%</b>
Costo financiero	2,295	13%	2,601	12%	306	13%
Costo comercial	4,228	23%	5,157	23%	929	22%
<b>Costos</b>	<b>6,523</b>	<b>36%</b>	<b>7,758</b>	<b>35%</b>	<b>1,235</b>	<b>19%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>11,731</b>	<b>64%</b>	<b>14,248</b>	<b>65%</b>	<b>2,517</b>	<b>21%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>8,227</b>	<b>45%</b>	<b>10,114</b>	<b>46%</b>	<b>1,887</b>	<b>23%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>3,504</b>	<b>19%</b>	<b>4,134</b>	<b>19%</b>	<b>630</b>	<b>18%</b>
Depreciación y amortización	540	3%	537	2%	(4)	-1%
Otros (ingresos) gastos, neto	(15)	0%	2	0%	17	----
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,978</b>	<b>16%</b>	<b>3,595</b>	<b>16%</b>	<b>617</b>	<b>21%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	234	1%	148	1%	(86)	-37%
Intereses a cargo	(328)	-2%	(468)	-2%	(140)	-43%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	56	0%	(936)	-4%	(992)	----
Otros resultados financieros, neto	(1,208)	-7%	3,863	18%	5,071	----
	<b>(1,247)</b>	<b>-7%</b>	<b>2,606</b>	<b>12%</b>	<b>3,853</b>	<b>----</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(71)	0%	66	0%	136	----
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,661</b>	<b>9%</b>	<b>6,267</b>	<b>28%</b>	<b>4,606</b>	<b>277%</b>
Impuestos a la utilidad	(451)	-2%	(1,760)	-8%	(1,309)	-290%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>1,209</b>	<b>7%</b>	<b>4,507</b>	<b>20%</b>	<b>3,297</b>	<b>-273%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(51)	0%	2	0%	53	----
Deterioro de activos intangibles	-	0%	(8)	0%	(8)	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>1,158</b>	<b>6%</b>	<b>4,501</b>	<b>20%</b>	<b>3,342</b>	<b>289%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 31 de marzo de 2016</u>			<u>Al 31 de marzo de 2017</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,781	21,210	22,991	2,199	20,757	22,956	(35)	0%
Inversiones en valores	21,792	53,245	75,037	8,646	45,829	54,474	(20,563)	-27%
Cartera de créditos vigente	-	44,989	44,989	-	53,866	53,866	8,877	20%
Cartera de créditos vencida	-	2,927	2,927	-	2,474	2,474	(453)	-15%
Cartera de créditos bruta	-	47,917	47,917	-	56,341	56,341	8,424	18%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	6,698	6,698	-	6,732	6,732	34	1%
Cartera de créditos, neto	-	41,219	41,219	-	49,609	49,609	8,390	20%
Inventarios	6,571	-	6,571	7,389	-	7,389	818	12%
Otros activos circulantes	6,036	7,408	13,444	8,682	8,606	17,287	3,843	29%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>36,179</b>	<b>123,082</b>	<b>159,262</b>	<b>26,916</b>	<b>124,800</b>	<b>151,715</b>	<b>(7,547)</b>	<b>-5%</b>
Inversiones en valores	7,498	269	7,767	16,806	302	17,109	9,342	120%
Cartera de créditos vigente	-	15,704	15,704	-	24,793	24,793	9,088	58%
Cartera de créditos vencida	-	85	85	-	113	113	28	33%
Cartera de créditos	-	15,790	15,790	-	24,906	24,906	9,116	58%
Otros activos no circulantes	142	765	906	102	673	774	(132)	-15%
Inversiones en acciones	3,138	-	3,138	2,796	(0)	2,796	(341)	-11%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	3,664	2,720	6,384	3,723	2,793	6,515	131	2%
Activos intangibles	600	5,250	5,850	662	6,330	6,992	1,142	20%
Otros activos	1,250	403	1,653	1,019	403	1,422	(231)	-14%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>52,471</b>	<b>148,279</b>	<b>200,749</b>	<b>52,024</b>	<b>160,206</b>	<b>212,230</b>	<b>11,481</b>	<b>6%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	101,223	101,223	-	105,703	105,703	4,479	4%
Acreedores por reporto	-	4,053	4,053	-	3,555	3,555	(498)	-12%
Deuda a corto plazo	84	317	400	3,284	1,022	4,306	3,906	976%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>84</b>	<b>105,593</b>	<b>105,677</b>	<b>3,284</b>	<b>110,280</b>	<b>113,564</b>	<b>7,887</b>	<b>7%</b>
Proveedores y otros pasivos	12,436	6,859	19,295	12,198	9,614	21,812	2,517	13%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>12,436</b>	<b>6,859</b>	<b>19,295</b>	<b>12,198</b>	<b>9,614</b>	<b>21,812</b>	<b>2,517</b>	<b>13%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>12,519</b>	<b>112,453</b>	<b>124,972</b>	<b>15,482</b>	<b>119,894</b>	<b>135,376</b>	<b>10,404</b>	<b>8%</b>
Deuda a largo plazo	15,431	1,445	16,876	7,751	969	8,720	(8,156)	-48%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>15,431</b>	<b>1,445</b>	<b>16,876</b>	<b>7,751</b>	<b>969</b>	<b>8,720</b>	<b>(8,156)</b>	<b>-48%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>3,023</b>	<b>2,954</b>	<b>5,978</b>	<b>3,759</b>	<b>3,724</b>	<b>7,483</b>	<b>1,506</b>	<b>25%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>18,454</b>	<b>4,399</b>	<b>22,853</b>	<b>11,510</b>	<b>4,693</b>	<b>16,203</b>	<b>(6,650)</b>	<b>-29%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>30,974</b>	<b>116,852</b>	<b>147,825</b>	<b>26,992</b>	<b>124,587</b>	<b>151,579</b>	<b>3,754</b>	<b>3%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>21,497</b>	<b>31,427</b>	<b>52,924</b>	<b>25,032</b>	<b>35,619</b>	<b>60,651</b>	<b>7,727</b>	<b>15%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>52,471</b>	<b>148,279</b>	<b>200,749</b>	<b>52,024</b>	<b>160,206</b>	<b>212,230</b>	<b>11,481</b>	<b>6%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>1T16</u>		<u>1T17</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	968	13%	1,000	14%	32	3%
Salinas y Rocha	51	1%	49	1%	(2)	-4%
Banco Azteca	1,222	16%	1,244	17%	22	2%
Tiendas de servicios financieros	2,359	31%	2,319	31%	(40)	-2%
B-Store	143	2%	-	0%	(143)	-100%
<b>Total</b>	<b>4,743</b>	<b>62%</b>	<b>4,612</b>	<b>62%</b>	<b>(131)</b>	<b>-3%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	169	2%	164	2%	(5)	-3%
Banco Azteca	169	2%	164	2%	(5)	-3%
Tiendas de servicios financieros	340	4%	351	5%	11	3%
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>9%</b>	<b>679</b>	<b>9%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,250	29%	2,100	28%	(150)	-7%
<b>Total</b>	<b>2,250</b>	<b>29%</b>	<b>2,100</b>	<b>28%</b>	<b>(150)</b>	<b>-7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,671</b>	<b>100%</b>	<b>7,391</b>	<b>100%</b>	<b>(280)</b>	<b>-4%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,516</b>	<b>100%</b>	<b>1,502</b>	<b>100%</b>	<b>(14)</b>	<b>-1%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	47,591	76%	50,321	78%	2,730	6%
Centro y Sudamérica	8,626	14%	8,624	13%	(2)	0%
Norte América	6,382	10%	5,921	9%	(461)	-7%
<b>Total de empleados</b>	<b>62,599</b>	<b>100%</b>	<b>64,866</b>	<b>100%</b>	<b>2,267</b>	<b>4%</b>