



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 32% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.3,895 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017**

**—EBITDA se incrementa 25%, a Ps.4,493 millones en el periodo—**

**—Sólido desempeño de los negocios comercial y financiero  
genera aumento de 17% en ingresos consolidados, a Ps.22,794 millones—**

**—La cartera bruta de Banco Azteca México crece 28%, a Ps.69,850 millones,  
y el índice de morosidad se reduce a 2.5%—**

**Ciudad de México, 20 de julio de 2017—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2017.**

**Resultados del segundo trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.22,794 millones en el periodo, 17% por arriba de Ps.19,510 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.18,301 millones, a partir de Ps.15,909 millones en el mismo periodo de 2016.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,493 millones, 25% superior en comparación con Ps.3,601 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 20% este periodo, dos puntos porcentuales por arriba del año previo.

La utilidad de operación creció 32%, a Ps.3,895 millones este trimestre, a partir de Ps.2,952 millones en igual periodo de 2016.

La compañía registró utilidad neta de Ps.7,137 millones, en comparación con pérdida de Ps.79 millones el año previo.

	2T 2016	2T 2017	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$19,510	<b>\$22,794</b>	<b>\$3,285</b>	<b>17%</b>
<b>EBITDA</b>	\$3,601	<b>\$4,493</b>	<b>\$892</b>	<b>25%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,952	<b>\$3,895</b>	<b>\$943</b>	<b>32%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(79)	<b>\$7,137</b>	<b>\$7,216</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(0.33)	<b>\$30.78</b>	<b>\$31.11</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2016 fue de 237.9 millones, y al 30 de junio de 2017 fue de 231.9 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 17%, como resultado de incremento de 17% en ingresos financieros y de 17% en ventas comerciales.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.8,597 millones, a partir de Ps.7,337 millones hace un año— resulta de estrategias que se enfocan en generar propuestas de valor óptimas para el cliente, a través de líneas de mercancías que satisfacen de la mejor manera sus necesidades, con servicio de clase mundial y en las condiciones más competitivas del mercado.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.14,197 millones a partir de Ps.12,172 millones del año previo— refleja, en gran medida, un incremento de 21% en los ingresos de Banco Azteca México.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 15%, a Ps.8,563 millones, a partir de Ps.7,419 millones del año previo, como resultado de aumento de 19% en el costo comercial —congruente con el crecimiento de ventas de mercancías— y aumento de 9% en el costo financiero. El incremento del costo financiero es menor que el aumento en ingresos financieros, lo que refleja un incremento moderado en provisión para riesgos crediticios, en línea con creciente solidez en calidad de activos.

Los gastos de venta, administración y promoción aumentaron 15%, a Ps.9,738 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de compensación superiores, que incentivan la productividad— incremento en publicidad —que logra posicionamiento aún más adecuado de las marcas de Grupo Elektra— y mayores gastos de operación.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía aumentó 25%, a Ps.4,493 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 32%, a Ps.3,895 millones, a partir de Ps.2,952 millones en igual trimestre de 2016.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.9,407 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.7,137 millones, a partir de pérdida de Ps.79 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2017, creció 24%, a Ps.85,050 millones, a partir de Ps.68,440 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.1% al cierre de este periodo, en comparación con 3.7% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 28% a Ps.69,850 millones, a partir de Ps.54,515 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 2.5%, a partir de 2.9% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 3.2 veces, lo que refleja un saldo de cartera vencida de Ps.1,729 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.5,475 millones en balance, al 30 de junio de 2017.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.103,896 millones, a partir de Ps.102,496 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.102,538 millones, 5% superior en comparación con Ps.97,588 millones del año previo.

Al 30 de junio de 2017, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 16.9%.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 30 de junio de 2017 fue de Ps.12,935 millones, 29% menor en comparación con Ps.18,303 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.11,054 millones del negocio comercial y Ps.1,881 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.12,193 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto de dicho negocio — excluido el monto de la deuda con costo— fue favorable en Ps.1,139 millones.

Como se anunció con anterioridad, en los últimos doce meses Grupo Elektra amortizó de manera anticipada sus notas por US\$550 millones con vencimiento en 2018.

Para realizar los pagos, Grupo Elektra llevó a cabo tres emisiones de Certificados Bursátiles por un total de Ps.6,000 millones, y utilizó efectivo generado por la compañía, en el marco de sólido desempeño financiero.

A través dichas amortizaciones, la compañía dejó de tener bonos denominados en dólares, y las transacciones de deuda reflejan la firme estrategia de Grupo Elektra de fortalecer aún más su sólida estructura de capital.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,181 puntos de contacto, en comparación con 7,492 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,423, en EUA de 2,086 y en Centro y Sudamérica de 672. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## **Resultados consolidados de seis meses**

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 19%, a Ps.44,801 millones, a partir de Ps.37,763 millones registrados en igual periodo de 2016, impulsados por un crecimiento de 19% en el negocio financiero y de 18% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.8,628 millones, 21% por arriba de Ps.7,105 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros seis meses de 2017 fue de 19%. La utilidad de operación creció 26%, a Ps.7,491 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.11,638 millones, en comparación con Ps.1,080 millones hace un año, derivado principalmente de apreciación este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía — que no implica flujo de efectivo— en comparación con depreciación el año previo.

	6M 2016	6M 2017	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$37,763	<b>\$44,801</b>	<b>\$7,037</b>	<b>19%</b>
<b>EBITDA</b>	\$7,105	<b>\$8,628</b>	<b>\$1,523</b>	<b>21%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$5,930	<b>\$7,491</b>	<b>\$1,560</b>	<b>26%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$1,080	<b>\$11,638</b>	<b>\$10,559</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$4.54	<b>\$50.19</b>	<b>\$45.65</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2016 fue de 237.9 millones, y al 30 de junio de 2017 fue de 231.9 millones

#### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TP ([enlacetp.mx](http://enlacetp.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	2T16		2T17		Cambio	
Ingresos financieros	12,172	62%	14,197	62%	2,025	17%
Ingresos comerciales	7,337	38%	8,597	38%	1,260	17%
<b>Ingresos</b>	<b>19,510</b>	<b>100%</b>	<b>22,794</b>	<b>100%</b>	<b>3,285</b>	<b>17%</b>
Costo financiero	2,673	14%	2,926	13%	253	9%
Costo comercial	4,746	24%	5,637	25%	891	19%
<b>Costos</b>	<b>7,419</b>	<b>38%</b>	<b>8,563</b>	<b>38%</b>	<b>1,144</b>	<b>15%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>12,091</b>	<b>62%</b>	<b>14,232</b>	<b>62%</b>	<b>2,140</b>	<b>18%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>8,490</b>	<b>44%</b>	<b>9,738</b>	<b>43%</b>	<b>1,248</b>	<b>15%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>3,601</b>	<b>18%</b>	<b>4,493</b>	<b>20%</b>	<b>892</b>	<b>25%</b>
Depreciación y amortización	642	3%	537	2%	(105)	-16%
Otros gastos, neto	7	0%	61	0%	54	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,952</b>	<b>15%</b>	<b>3,895</b>	<b>17%</b>	<b>943</b>	<b>32%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	162	1%	135	1%	(27)	-17%
Intereses a cargo	(334)	-2%	(327)	-1%	6	2%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	116	1%	(394)	-2%	(511)	---
Otros resultados financieros, neto	(2,796)	-14%	6,611	29%	9,407	---
	<b>(2,852)</b>	<b>-15%</b>	<b>6,024</b>	<b>26%</b>	<b>8,876</b>	<b>---</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(145)	-1%	(8)	0%	137	---
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(45)</b>	<b>0%</b>	<b>9,911</b>	<b>43%</b>	<b>9,956</b>	<b>---</b>
Impuestos a la utilidad	14	0%	(2,728)	-12%	(2,742)	---
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(31)</b>	<b>0%</b>	<b>7,183</b>	<b>32%</b>	<b>7,214</b>	<b>---</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(48)	0%	(45)	0%	3	6%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(79)</b>	<b>0%</b>	<b>7,137</b>	<b>31%</b>	<b>7,216</b>	<b>---</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	6M16		6M17		Cambio	
Ingresos financieros	23,956	63%	28,566	64%	4,610	19%
Ingresos comerciales	13,808	37%	16,234	36%	2,427	18%
<b>Ingresos</b>	<b>37,763</b>	<b>100%</b>	<b>44,801</b>	<b>100%</b>	<b>7,037</b>	<b>19%</b>
Costo financiero	4,968	13%	5,527	12%	559	11%
Costo comercial	8,974	24%	10,794	24%	1,820	20%
<b>Costos</b>	<b>13,941</b>	<b>37%</b>	<b>16,321</b>	<b>36%</b>	<b>2,380</b>	<b>17%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>23,822</b>	<b>63%</b>	<b>28,480</b>	<b>64%</b>	<b>4,658</b>	<b>20%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>16,717</b>	<b>44%</b>	<b>19,852</b>	<b>44%</b>	<b>3,135</b>	<b>19%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>7,105</b>	<b>19%</b>	<b>8,628</b>	<b>19%</b>	<b>1,523</b>	<b>21%</b>
Depreciación y amortización	1,182	3%	1,074	2%	(109)	-9%
Otros (ingresos) gastos, neto	(8)	0%	63	0%	71	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>5,930</b>	<b>16%</b>	<b>7,491</b>	<b>17%</b>	<b>1,560</b>	<b>26%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	395	1%	276	1%	(119)	-30%
Intereses a cargo	(662)	-2%	(796)	-2%	(134)	-20%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	172	0%	(1,330)	-3%	(1,503)	---
Otros resultados financieros, neto	(4,004)	-11%	10,480	23%	14,484	---
	<b>(4,098)</b>	<b>-11%</b>	<b>8,630</b>	<b>19%</b>	<b>12,729</b>	<b>---</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(216)	-1%	57	0%	273	---
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,616</b>	<b>4%</b>	<b>16,178</b>	<b>36%</b>	<b>14,562</b>	<b>---</b>
Impuestos a la utilidad	(438)	-1%	(4,489)	-10%	(4,051)	---
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>1,179</b>	<b>3%</b>	<b>11,689</b>	<b>26%</b>	<b>10,511</b>	<b>---</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(99)	0%	(43)	0%	56	56%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	(8)	0%	(8)	---
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>1,080</b>	<b>3%</b>	<b>11,638</b>	<b>26%</b>	<b>10,559</b>	<b>---</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de junio de 2016</i>			<i>Al 30 de junio de 2017</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,011	18,899	20,911	2,770	18,008	20,778	(132)	-1%
Inversiones en valores	21,471	53,850	75,321	9,423	46,917	56,340	(18,981)	-25%
Cartera de créditos vigente	-	48,196	48,196	-	56,515	56,515	8,319	17%
Cartera de créditos vencida	-	2,473	2,473	-	2,563	2,563	90	4%
Cartera de créditos bruta	-	50,669	50,669	-	59,077	59,077	8,409	17%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	6,426	6,426	-	6,960	6,960	534	8%
Cartera de créditos, neto	-	44,243	44,243	-	52,117	52,117	7,875	18%
Inventarios	7,059	-	7,059	8,000	-	8,000	942	13%
Otros activos circulantes	6,955	8,007	14,962	7,067	7,170	14,237	(725)	-5%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>37,495</b>	<b>124,999</b>	<b>162,494</b>	<b>27,260</b>	<b>124,212</b>	<b>151,473</b>	<b>(11,021)</b>	<b>-7%</b>
Inversiones en valores	8,390	292	8,682	16,202	291	16,493	7,810	90%
Cartera de créditos vigente	-	17,686	17,686	-	25,857	25,857	8,172	46%
Cartera de créditos vencida	-	85	85	-	116	116	30	36%
Cartera de créditos	-	17,771	17,771	-	25,973	25,973	8,202	46%
Otros activos no circulantes	-	764	764	7,200	672	7,872	7,108	930%
Inversiones en acciones	3,036	-	3,036	2,712	-	2,712	(325)	-11%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	3,767	2,660	6,427	4,104	2,744	6,848	421	7%
Activos intangibles	611	5,619	6,229	686	6,097	6,784	555	9%
Otros activos	1,116	571	1,687	804	405	1,210	(477)	-28%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>54,416</b>	<b>152,675</b>	<b>207,090</b>	<b>58,968</b>	<b>160,395</b>	<b>219,363</b>	<b>12,273</b>	<b>6%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	102,496	102,496	-	103,896	103,896	1,400	1%
Acreedores por reporto	-	3,818	3,818	-	5,785	5,785	1,966	52%
Deuda a corto plazo	66	534	599	3,278	971	4,249	3,650	609%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>66</b>	<b>106,848</b>	<b>106,914</b>	<b>3,278</b>	<b>110,652</b>	<b>113,930</b>	<b>7,016</b>	<b>7%</b>
Proveedores y otros pasivos	16,814	6,483	23,298	12,900	8,561	21,461	(1,837)	-8%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>16,814</b>	<b>6,483</b>	<b>23,298</b>	<b>12,900</b>	<b>8,561</b>	<b>21,461</b>	<b>(1,837)</b>	<b>-8%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>16,880</b>	<b>113,331</b>	<b>130,211</b>	<b>16,178</b>	<b>119,213</b>	<b>135,391</b>	<b>5,180</b>	<b>4%</b>
Deuda a largo plazo	15,917	1,787	17,704	7,776	910	8,686	(9,017)	-51%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>15,917</b>	<b>1,787</b>	<b>17,704</b>	<b>7,776</b>	<b>910</b>	<b>8,686</b>	<b>(9,017)</b>	<b>-51%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>1,977</b>	<b>3,903</b>	<b>5,879</b>	<b>5,351</b>	<b>3,296</b>	<b>8,647</b>	<b>2,768</b>	<b>47%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>17,893</b>	<b>5,690</b>	<b>23,583</b>	<b>13,127</b>	<b>4,206</b>	<b>17,333</b>	<b>(6,250)</b>	<b>-27%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>34,773</b>	<b>119,021</b>	<b>153,794</b>	<b>29,305</b>	<b>123,419</b>	<b>152,724</b>	<b>(1,070)</b>	<b>-1%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>19,642</b>	<b>33,654</b>	<b>53,296</b>	<b>29,663</b>	<b>36,976</b>	<b>66,639</b>	<b>13,343</b>	<b>25%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>54,416</b>	<b>152,675</b>	<b>207,090</b>	<b>58,968</b>	<b>160,395</b>	<b>219,363</b>	<b>12,273</b>	<b>6%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>2T16</u>		<u>2T17</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	969	13%	1,011	14%	42	4%
Salinas y Rocha	51	1%	48	1%	(3)	-6%
Banco Azteca	1,221	16%	1,251	17%	30	2%
Tiendas de servicios financieros	2,314	31%	2,113	29%	(201)	-9%
<b>Total</b>	<b>4,555</b>	<b>61%</b>	<b>4,423</b>	<b>62%</b>	<b>(132)</b>	<b>-3%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	193	3%	164	2%	(29)	-15%
Banco Azteca	193	3%	164	2%	(29)	-15%
Tiendas de servicios financieros	343	5%	344	5%	1	0%
<b>Total</b>	<b>729</b>	<b>10%</b>	<b>672</b>	<b>9%</b>	<b>(57)</b>	<b>-8%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,208	29%	2,086	29%	(122)	-6%
<b>Total</b>	<b>2,208</b>	<b>29%</b>	<b>2,086</b>	<b>29%</b>	<b>(122)</b>	<b>-6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,492</b>	<b>100%</b>	<b>7,181</b>	<b>100%</b>	<b>(311)</b>	<b>-4%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,483</b>	<b>100%</b>	<b>1,512</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>2%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	47,415	76%	50,881	78%	3,466	7%
Centro y Sudamérica	8,576	14%	8,730	13%	154	2%
Norte América	6,219	10%	5,818	9%	(401)	-6%
<b>Total de empleados</b>	<b>62,210</b>	<b>100%</b>	<b>65,429</b>	<b>100%</b>	<b>3,219</b>	<b>5%</b>