



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA EBITDA DE Ps.4,630 MILLONES
Y UTILIDAD DE OPERACIÓN DE Ps.3,921 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018**

**—Sólido desempeño de los negocios comercial y financiero
genera aumento de 11% en ingresos consolidados, a Ps.25,223 millones—**

**—Firme incremento de la cartera bruta consolidada,
crece 11%, a Ps.94,503 millones—**

Ciudad de México, 24 de julio de 2018—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2018.

Resultados del segundo trimestre

Los ingresos consolidados fueron de Ps.25,223 millones en el periodo, 11% por arriba de Ps.22,794 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.20,593 millones, a partir de Ps.18,301 millones en el mismo periodo de 2017.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,630 millones, 3% superior en comparación con Ps.4,493 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 18% este periodo.

La utilidad de operación fue de Ps.3,921 millones este trimestre, a partir de Ps.3,895 millones en igual periodo de 2017.

La compañía registró utilidad neta de Ps.3,678 millones, en comparación con utilidad de Ps.7,137 millones el año previo.

| | 2T 2017 | 2T 2018 | Cambio | |
|----------------------------------|----------|-----------------|------------------|-------------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$22,794 | \$25,223 | \$2,428 | 11% |
| EBITDA | \$4,493 | \$4,630 | \$137 | 3% |
| Utilidad de operación | \$3,895 | \$3,921 | \$25 | 1% |
| Resultado neto | \$7,137 | \$3,678 | \$(3,460) | -48% |
| Resultado neto por acción | \$30.78 | \$16.20 | \$(14.58) | -48% |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2017 fue de 231.9 millones y al 30 de junio de 2018 de 227.1 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 11%, como resultado de incremento de 11% en ingresos financieros y de 9% en ventas comerciales.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.9,394 millones, a partir de Ps.8,597 millones hace un año— resulta de estrategias orientadas a satisfacer de manera efectiva las necesidades del cliente con mercancías de clase mundial, óptimo servicio al cliente y los términos más competitivos del mercado.

En los últimos trimestres, dichas estrategias tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de un nuevo formato de tienda, con mayor superficie, que incluye una variedad superior de mercancías y servicios, para satisfacer a un número creciente de familias. De igual forma, en octubre pasado, dio inicio la estrategia Omnicanal de Grupo Elektra, con la tienda en línea www.elektra.com.mx, a través de la que se comercializan miles de productos, a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, lo que fortalece aún más las operaciones comerciales de la compañía.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.15,829 millones a partir de Ps.14,197 millones del año previo— refleja, en buena medida, un incremento de 20% en los ingresos de Banco Azteca México.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 12%, a Ps.9,568 millones, a partir de Ps.8,563 millones del año previo, derivado de aumento de 4% en el costo comercial e incremento de 27% en el costo financiero. El aumento del costo financiero resulta de creación de reservas preventivas de crédito, así como de mayores intereses pagados, en línea con tasas de interés de mercado superiores y creciente captación consolidada.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 13%, a Ps.11,025 millones, como resultado de mayores gastos de personal y mantenimiento, en el contexto de operaciones crecientes en Grupo Elektra.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía aumentó 3%, a Ps.4,630 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 1%, a Ps.3,921 millones, a partir de Ps.3,895 millones en igual trimestre de 2017.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.5,997 millones en el rubro de otros resultados financieros —que refleja una plusvalía de 6% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 72% hace un año.

Congruente con la variación negativa en el renglón de otros resultados financieros, se registró una disminución de Ps.1,406 millones en la provisión de impuestos del periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.3,678 millones, a partir de utilidad de Ps.7,137 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permitirá a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.21,930 millones al 30 de junio de 2018, en comparación con Ps.11,684 millones del año previo.

Durante el trimestre se emitieron Certificados Bursátiles por Ps.7,500 millones para inversiones de capital relacionadas, en buena medida, con crecimiento y mejora de infraestructura de distribución de la compañía.

El saldo de efectivo e inversiones en valores fue de Ps.24,917 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto excluido el monto de la deuda con costo al 30 de junio de 2018, fue favorable en Ps.2,987 millones.

El capital contable de la compañía crece 6%, a Ps.70,496 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total es de 1.6 veces al cierre del trimestre.

| | Al 30 Junio 2017 | Al 30 Junio 2018 | Cambio Ps. | % |
|----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|------------|
| Efectivo e inv. en valores | \$12,193 | \$24,917 | \$12,724 | 104% |
| Inventario | \$7,980 | \$10,462 | \$2,482 | 31% |
| Otros activos circulantes | \$2,065 | \$2,084 | \$20 | 1% |
| Inversiones en valores | \$16,202 | \$17,841 | \$1,639 | 10% |
| Cuentas por cobrar | \$25,844 | \$20,159 | \$(5,685) | -22% |
| Inversiones en acciones | \$28,415 | \$31,847 | \$3,432 | 12% |
| Activo fijo | \$4,104 | \$5,833 | \$1,729 | 42% |
| Otros activos | \$1,490 | \$1,471 | \$(19) | -1% |
| Total del activo | \$98,292 | \$114,615 | \$16,323 | 17% |
| Deuda a corto plazo | \$3,278 | \$8,908 | \$5,630 | 172% |
| Otros pasivos corto plazo | \$14,617 | \$17,057 | \$2,440 | 17% |
| Deuda a largo plazo | \$8,406 | \$13,022 | \$4,616 | 55% |
| Otros pasivos largo plazo | \$5,351 | \$5,131 | \$(220) | -4% |
| Total del pasivo | \$31,653 | \$44,119 | \$12,466 | 39% |
| Capital contable | \$66,639 | \$70,496 | \$3,857 | 6% |
| Pasivo + Capital | \$98,292 | \$114,615 | \$16,323 | 17% |

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2018, creció 11%, a Ps.94,503 millones, a partir de Ps.85,050 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.6% al cierre de este periodo, en comparación con 3.1% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 12% a Ps.77,931 millones, a partir de Ps.69,850 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.2%, a partir de 2.5% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.3 veces, lo que refleja un saldo de cartera vencida de Ps.3,296 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.7,447 millones en balance, al 30 de junio de 2018.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 62 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.121,090 millones, 17% por arriba de Ps.103,896 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.118,489 millones, 16% superior en comparación con Ps.102,538 millones del año previo.

Al 30 de junio de 2018, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 17.97%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,317 puntos de contacto, en comparación con 7,181 unidades del año previo.

En los últimos doce meses, se abrieron 52 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México es de 4,672, en EUA de 2,018 y en Centro y Sudamérica de 627. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 10%, a Ps.49,119 millones, a partir de Ps.44,801 millones registrados en igual periodo de 2017, impulsados por un crecimiento de 10% en el negocio financiero y de 9% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.9,028 millones, 5% por arriba de Ps.8,628 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros seis meses de 2018 fue de 18%. La utilidad de operación creció 2%, a Ps.7,640 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.2,386 millones, en comparación con Ps.11,638 millones hace un año, derivado principalmente de depreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con apreciación el año previo.

| | 6M 2017 | 6M 2018 | Cambio | |
|----------------------------------|----------|----------|-----------|------|
| | | | Ps. | % |
| Ingresos consolidados | \$44,801 | \$49,119 | \$4,318 | 10% |
| EBITDA | \$8,628 | \$9,028 | \$400 | 5% |
| Utilidad de operación | \$7,483 | \$7,640 | \$158 | 2% |
| Resultado neto | \$11,638 | \$2,386 | \$(9,252) | -79% |
| Resultado neto por acción | \$50.19 | \$10.51 | \$39.68 | -79% |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2017 fue de 231.9 millones y al 30 de junio de 2018 de 227.1 millones.

Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Advance America (www.advanceamerica.net), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:
Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | <u>2T17</u> | | <u>2T18</u> | | <u>Cambio</u> | |
|---|---------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| Ingresos financieros | 14,197 | 62% | 15,829 | 63% | 1,632 | 11% |
| Ingresos comerciales | 8,597 | 38% | 9,394 | 37% | 797 | 9% |
| Ingresos | 22,794 | 100% | 25,223 | 100% | 2,428 | 11% |
| Costo financiero | 2,926 | 13% | 3,707 | 15% | 781 | 27% |
| Costo comercial | 5,637 | 25% | 5,861 | 23% | 224 | 4% |
| Costos | 8,563 | 38% | 9,568 | 38% | 1,005 | 12% |
| Utilidad bruta | 14,232 | 62% | 15,655 | 62% | 1,424 | 10% |
| Gastos de venta, administración y promoción | 9,738 | 43% | 11,025 | 44% | 1,287 | 13% |
| EBITDA | 4,493 | 20% | 4,630 | 18% | 137 | 3% |
| Depreciación y amortización | 537 | 2% | 713 | 3% | 176 | 33% |
| Otros gastos (ingresos), neto | 61 | 0% | (3) | 0% | (64) | ---- |
| Utilidad de operación | 3,895 | 17% | 3,921 | 16% | 25 | 1% |
| Resultado integral de financiamiento: | | | | | | |
| Intereses ganados | 135 | 1% | 188 | 1% | 53 | 40% |
| Intereses a cargo | (327) | -1% | (491) | -2% | (164) | -50% |
| (Pérdida) utilidad en cambios, neto | (394) | -2% | 982 | 4% | 1,377 | ---- |
| Otros resultados financieros, neto | 6,611 | 29% | 614 | 2% | (5,997) | -91% |
| | 6,024 | 26% | 1,294 | 5% | (4,730) | -79% |
| Participación en los resultados de CASA y otras asociadas | (8) | 0% | (218) | -1% | (210) | ---- |
| Utilidad antes de impuestos a la utilidad | 9,911 | 43% | 4,996 | 20% | (4,915) | -50% |
| Impuestos a la utilidad | (2,728) | -12% | (1,323) | -5% | 1,406 | 52% |
| Utilidad antes de operaciones discontinuas | 7,183 | 32% | 3,674 | 15% | (3,509) | -49% |
| Resultado de operaciones discontinuas, neto | (45) | 0% | 4 | 0% | 50 | ---- |
| Deterioro de activos intangibles | - | 0% | - | 0% | - | ---- |
| Utilidad neta consolidada | 7,137 | 31% | 3,678 | 15% | (3,460) | -48% |

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | 6M17 | | 6M18 | | Cambio | |
|---|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| Ingresos financieros | 28,566 | 64% | 31,415 | 64% | 2,849 | 10% |
| Ingresos comerciales | 16,234 | 36% | 17,704 | 36% | 1,469 | 9% |
| Ingresos | 44,801 | 100% | 49,119 | 100% | 4,318 | 10% |
| Costo financiero | 5,527 | 12% | 7,069 | 14% | 1,542 | 28% |
| Costo comercial | 10,794 | 24% | 11,324 | 23% | 530 | 5% |
| Costos | 16,321 | 36% | 18,393 | 37% | 2,072 | 13% |
| Utilidad bruta | 28,480 | 64% | 30,726 | 63% | 2,246 | 8% |
| Gastos de venta, administración y promoción | 19,852 | 44% | 21,699 | 44% | 1,846 | 9% |
| EBITDA | 8,628 | 19% | 9,028 | 18% | 400 | 5% |
| Depreciación y amortización | 1,074 | 2% | 1,380 | 3% | 306 | 29% |
| Otros gastos, neto | 71 | 0% | 7 | 0% | (64) | -90% |
| Utilidad de operación | 7,483 | 17% | 7,640 | 16% | 158 | 2% |
| Resultado integral de financiamiento: | | | | | | |
| Intereses ganados | 276 | 1% | 316 | 1% | 40 | 14% |
| Intereses a cargo | (796) | -2% | (837) | -2% | (41) | -5% |
| (Pérdida) utilidad en cambios, neto | (1,330) | -3% | 148 | 0% | 1,478 | ---- |
| Otros resultados financieros, neto | 10,480 | 23% | (3,743) | -8% | (14,223) | ---- |
| | 8,630 | 19% | (4,115) | -8% | (12,746) | ---- |
| Participación en los resultados de CASA y otras asociadas | 57 | 0% | (245) | 0% | (302) | ---- |
| Utilidad antes de impuestos a la utilidad | 16,170 | 36% | 3,280 | 7% | (12,890) | -80% |
| Impuestos a la utilidad | (4,489) | -10% | (893) | -2% | 3,595 | 80% |
| Utilidad antes de operaciones discontinuas | 11,681 | 26% | 2,387 | 5% | (9,294) | -80% |
| Resultado de operaciones discontinuas, neto | (43) | 0% | (1) | 0% | 43 | 98% |
| Deterioro de activos intangibles | - | 0% | - | 0% | - | ---- |
| Utilidad neta consolidada | 11,638 | 26% | 2,386 | 5% | (9,252) | -79% |

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

| | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Negocio Comercial | Negocio Financiero | Grupo Elektra | Cambio | |
|---|-------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|------------|
| | <u>Al 30 de junio de 2017</u> | | | <u>Al 30 de junio de 2018</u> | | | | |
| Efectivo y equivalentes de efectivo | 2,770 | 18,008 | 20,778 | 6,268 | 19,745 | 26,013 | 5,235 | 25% |
| Inversiones en valores | 9,423 | 46,917 | 56,340 | 18,649 | 56,585 | 75,235 | 18,894 | 34% |
| Cartera de créditos vigente | - | 56,515 | 56,515 | - | 61,210 | 61,210 | 4,695 | 8% |
| Cartera de créditos vencida | - | 2,563 | 2,563 | - | 4,051 | 4,051 | 1,489 | 58% |
| Cartera de créditos bruta | - | 59,077 | 59,077 | - | 65,261 | 65,261 | 6,184 | 10% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | - | 6,960 | 6,960 | - | 8,321 | 8,321 | 1,361 | 20% |
| Cartera de créditos, neto | - | 52,117 | 52,117 | - | 56,940 | 56,940 | 4,822 | 9% |
| Inventarios | 8,000 | - | 8,000 | 10,513 | - | 10,513 | 2,513 | 31% |
| Otros activos circulantes | 7,067 | 7,170 | 14,237 | 7,903 | 9,607 | 17,511 | 3,274 | 23% |
| Total del activo circulante | 27,260 | 124,212 | 151,473 | 43,334 | 142,877 | 186,211 | 34,739 | 23% |
| Inversiones en valores | 16,202 | 291 | 16,493 | 17,841 | 316 | 18,157 | 1,665 | 10% |
| Cartera de créditos vigente | - | 25,857 | 25,857 | - | 28,990 | 28,990 | 3,132 | 12% |
| Cartera de créditos vencida | - | 116 | 116 | - | 253 | 253 | 137 | 118% |
| Cartera de créditos bruta | - | 25,973 | 25,973 | - | 29,242 | 29,242 | 3,269 | 13% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | - | - | - | - | 746 | 746 | 746 | n.a. |
| Cartera de créditos | - | 25,973 | 25,973 | - | 28,496 | 28,496 | 2,523 | 10% |
| Otros activos no circulantes | 7,200 | 672 | 7,872 | 1,693 | 648 | 2,342 | (5,530) | -70% |
| Inversiones en acciones | 2,712 | - | 2,712 | 1,881 | - | 1,881 | (831) | -31% |
| Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto | 4,104 | 2,744 | 6,848 | 5,833 | 3,675 | 9,508 | 2,660 | 39% |
| Activos intangibles | 686 | 6,097 | 6,784 | 662 | 6,673 | 7,336 | 552 | 8% |
| Otros activos | 804 | 405 | 1,210 | 809 | 331 | 1,141 | (69) | -6% |
| TOTAL DEL ACTIVO | 58,968 | 160,395 | 219,363 | 72,054 | 183,018 | 255,072 | 35,709 | 16% |
| Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo | - | 103,896 | 103,896 | - | 121,090 | 121,090 | 17,194 | 17% |
| Acreedores por reporto | - | 5,785 | 5,785 | - | 4,609 | 4,609 | (1,176) | -20% |
| Deuda a corto plazo | 3,278 | 971 | 4,249 | 8,908 | 528 | 9,436 | 5,187 | 122% |
| Pasivo a corto plazo con costo | 3,278 | 110,652 | 113,930 | 8,908 | 126,227 | 135,136 | 21,206 | 19% |
| Proveedores y otros pasivos | 12,900 | 8,561 | 21,461 | 15,950 | 11,112 | 27,062 | 5,601 | 26% |
| Pasivo a corto plazo sin costo | 12,900 | 8,561 | 21,461 | 15,950 | 11,112 | 27,062 | 5,601 | 26% |
| Total del pasivo a corto plazo | 16,178 | 119,213 | 135,391 | 24,858 | 137,339 | 162,198 | 26,807 | 20% |
| Deuda a largo plazo | 7,776 | 910 | 8,686 | 12,434 | 1,865 | 14,299 | 5,613 | 65% |
| Pasivo a largo plazo con costo | 7,776 | 910 | 8,686 | 12,434 | 1,865 | 14,299 | 5,613 | 65% |
| Pasivo a largo plazo sin costo | 5,351 | 3,296 | 8,647 | 5,132 | 2,948 | 8,079 | (568) | -7% |
| Total del pasivo a largo plazo | 13,127 | 4,206 | 17,333 | 17,566 | 4,812 | 22,378 | 5,045 | 29% |
| TOTAL DEL PASIVO | 29,305 | 123,419 | 152,724 | 42,425 | 142,152 | 184,576 | 31,852 | 21% |
| TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE | 29,663 | 36,976 | 66,639 | 29,629 | 40,866 | 70,496 | 3,857 | 6% |
| PASIVO + CAPITAL | 58,968 | 160,395 | 219,363 | 72,054 | 183,018 | 255,072 | 35,709 | 16% |

INFRAESTRUCTURA

| | <u>2T17</u> | | <u>2T18</u> | | <u>Cambio</u> | |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|
| <u>Puntos de contacto México</u> | | | | | | |
| Elektra | 1,011 | 14% | 1,063 | 15% | 52 | 5% |
| Salinas y Rocha | 48 | 1% | 46 | 1% | (2) | -4% |
| Banco Azteca | 1,251 | 17% | 1,259 | 17% | 8 | 1% |
| Tiendas de servicios financieros | 2,113 | 29% | 2,304 | 31% | 191 | 9% |
| Total | 4,423 | 62% | 4,672 | 64% | 249 | 6% |
| <u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u> | | | | | | |
| Elektra | 164 | 2% | 165 | 2% | 1 | 1% |
| Banco Azteca | 164 | 2% | 165 | 2% | 1 | 1% |
| Tiendas de servicios financieros | 344 | 5% | 297 | 4% | (47) | -14% |
| Total | 672 | 9% | 627 | 9% | (45) | -7% |
| <u>Punto de contacto Norte América</u> | | | | | | |
| Advance America | 2,086 | 29% | 2,018 | 28% | (68) | -3% |
| Total | 2,086 | 29% | 2,018 | 28% | (68) | -3% |
| TOTAL | 7,181 | 100% | 7,317 | 100% | 136 | 2% |
| <hr/> | | | | | | |
| <u>Metros cuadrados (miles)</u> | 1,512 | 100% | 1,614 | 100% | 103 | 7% |
| <hr/> | | | | | | |
| <u>Empleados</u> | | | | | | |
| México | 50,881 | 78% | 59,758 | 80% | 8,877 | 17% |
| Centro y Sudamérica | 8,730 | 13% | 8,921 | 12% | 191 | 2% |
| Norte América | 5,818 | 9% | 5,659 | 8% | (159) | -3% |
| Total de empleados | 65,429 | 100% | 74,338 | 100% | 8,909 | 14% |