



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.30,256 MILLONES  
Y EBITDA DE Ps.2,085 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2020**

**—Notable dinamismo del negocio comercial;  
los ingresos se incrementan 28%, a Ps.13,686 millones en el trimestre—**

**—Crecimiento de 16% en captación de Banco Azteca México, a Ps.170,634 millones,  
consolida firmes perspectivas para del negocio financiero, con óptimo costo de fondeo—**

**—Firme desempeño de cartera de crédito de Banco Azteca México;  
crece 7%, a Ps.99,396 millones en el periodo—**

**Ciudad de México, 27 de octubre de 2020—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2020.**

**Resultados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 2%, a Ps.30,256 millones en el periodo, en comparación con Ps.29,733 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.28,171 millones, a partir de Ps.25,651 millones en el mismo periodo de 2019.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.2,085 millones, en comparación con Ps.4,082 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.112 millones este trimestre, a partir de Ps.2,198 millones en igual periodo de 2019.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.1,636 millones, en comparación con utilidad de Ps.4,258 millones hace un año.

	3T 2019	3T 2020	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$29,773	<b>\$30,256</b>	<b>\$523</b>	<b>2%</b>
<b>EBITDA</b>	\$4,082	<b>\$2,085</b>	<b>\$(1,996)</b>	<b>-49%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,198	<b>\$112</b>	<b>\$(2,085)</b>	<b>-95%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$4,258	<b>\$(1,636)</b>	<b>\$(5,894)</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$18.64	<b>\$(7.19)</b>	<b>\$(25.83)</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2019 fue de 228.4 millones y al 30 de septiembre de 2020 de 227.6 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 2%, como resultado de crecimiento de 28% en ventas comerciales, parcialmente compensado con disminución de 13% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.13,686 millones, a partir de Ps.10,725 millones hace un año— resulta en buena medida de sólido incremento en ventas de motocicletas Italika —que impulsan la productividad de los negocios y la movilidad de miles de familias— telefonía y cómputo —que fortalecen la conectividad de cada vez más usuarios— así como línea blanca y colchones, que satisfacen de manera efectiva las necesidades de miles de familias y se comercializan en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tuvieron un impulso adicional con el desarrollo de nuevas tiendas bajo un formato de mayor superficie, que incluye una extensa variedad de mercancías y servicios, para satisfacer a un número de clientes cada vez mayor. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx), que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecieron aún más el desempeño del negocio, en un contexto de transacciones en línea crecientes, ante la contingencia sanitaria.

La reducción de ingresos financieros —a Ps.16,570 millones, a partir de Ps.19,008 millones del año previo— refleja menores intereses ganados en el periodo, en el marco de deterioro en indicadores de desempeño económico, como consecuencia de la emergencia de salud.

## **Costos y gastos**

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.14,808 millones, a partir de Ps.12,791 millones del año previo. El crecimiento en costos se explica por incremento de 29% en el costo comercial, en línea con el firme crecimiento de ventas de mercancías, parcialmente compensado por reducción de 2% en el costo financiero, derivado en buena medida de menores intereses pagados, en línea con tasas de mercado decrecientes.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 4%, a Ps.13,363 millones como resultado, principalmente, de mayores gastos de personal —en el marco de desembolsos extraordinarios por reestructuras operativas ante el nuevo contexto económico— y gastos relacionados con la protección de la salud de colaboradores y clientes, parcialmente compensados por menores gastos de publicidad.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.2,085 millones, a partir de Ps.4,082 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.112 millones, en comparación con Ps.2,198 millones en igual trimestre de 2019.

Las principales variaciones debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Variación negativa por Ps.6,259 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 5% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 11% hace un año.

Congruente con los resultados operativos del trimestre, se registró una reducción de Ps.2,773 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.1,636 millones, a partir de utilidad de Ps.4,258 millones hace un año.

## **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.25,731 millones al 30 de septiembre de 2020, en comparación con Ps.24,614 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.5,358 millones, a partir de Ps.5,427 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 30 de septiembre de 2020 fue de Ps.20,373 millones, en comparación con Ps.19,187 millones hace un año.

Al 30 de septiembre de 2020, el capital contable de la compañía fue de Ps.94,100 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.4 veces.

	Al 30 de septiembre 2019	Al 30 de septiembre 2020	Cambio Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 5,427	\$ 5,358	(69)	(1%)
Inversiones en valores	39,374	38,774	(599)	(2%)
Inventario	12,017	14,200	2,183	18%
Cuentas por cobrar	48,871	47,088	(1,783)	(4%)
Otros activos circulantes	3,882	3,655	(227)	(6%)
Inversiones en acciones	34,858	35,686	828	2%
Activo fijo	7,760	7,695	(64)	(1%)
Activo por derecho de uso	8,748	8,556	(192)	(2%)
Otros activos	2,050	1,543	(508)	(25%)
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 162,987</b>	<b>\$ 162,555</b>	<b>-\$ 432</b>	<b>(0%)</b>
Deuda a corto plazo	\$ 3,746	\$ 11,356	7,610	203%
Proveedores	7,756	9,184	1,428	18%
Otros pasivos corto plazo	11,288	13,853	2,564	23%
Deuda a largo plazo	20,868	14,375	(6,493)	(31%)
Impuestos diferidos	11,933	10,217	(1,715)	(14%)
Otros pasivos largo plazo	10,194	9,470	(724)	(7%)
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 65,784</b>	<b>\$ 68,455</b>	<b>\$ 2,671</b>	<b>4%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 97,203</b>	<b>\$ 94,100</b>	<b>-\$ 3,103</b>	<b>(3%)</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 162,987</b>	<b>\$ 162,555</b>	<b>-\$ 432</b>	<b>(0%)</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2020, creció 7%, a Ps.118,026 millones, a partir de Ps.110,393 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 5.1% al cierre de este periodo, en comparación con 4.3% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 7% a Ps.99,396 millones, a partir de Ps.93,102 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 5.1%, en comparación con 3.7% del año anterior, en el contexto en el que un amplio número de clientes del Banco optaron por no recurrir a esquemas de apoyos oficiales para diferir pagos, ofrecidos por el sector.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 64 semanas al final del tercer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.176,535 millones, 17% por arriba de Ps.150,781 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.170,634 millones, 16% superior en comparación con Ps.146,593 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México de 1.7 veces, fortalece la sólida expectativa de crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El coeficiente de cobertura de liquidez del Banco —activos líquidos computables / flujo neto total de salida de efectivo— fue de 742%, cifra sobresaliente en el sector bancario mexicano.

El índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 14.92%, nivel que da cuenta de la notable solidez financiera de la institución.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,945 puntos de contacto, en comparación con 7,232 unidades del año previo. La disminución resulta del cierre de 377 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos, en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía.

En México, en los últimos doce meses se abrieron 47 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en el país, al cierre del trimestre, es de 4,778, en EUA de 1,521 y en Centro y Sudamérica de 646. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Resultados consolidados de nueve meses**

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 4% —a Ps.89,021 millones, a partir de Ps.85,533 millones de igual periodo de 2019— como resultado de incremento de 15% en el negocio comercial y reducción de 2% en el negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.5,374 millones, en comparación con Ps.13,653 millones del año anterior. La disminución se debe en buena medida, a la reserva para riesgos crediticios realizada por Banco Azteca en marzo pasado, por el 100% del monto del crédito de Ps.7,243 millones de un acreditado que inició un proceso de quiebra (*Chapter 11*) en Estados Unidos, como se anunció anteriormente.

La compañía reportó pérdida de operación de Ps.716 millones, a partir de utilidad de operación de Ps.8,360 millones hace un año. En los primeros nueve meses de 2020 se registró pérdida neta de Ps.5,032 millones, en comparación con utilidad Ps.14,618 millones hace un año.

	9M 2019	9M 2020	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$85,533	<b>\$89,021</b>	<b>\$3,488</b>	<b>4%</b>
<b>EBITDA</b>	\$13,653	<b>\$5,374</b>	<b>\$(8,279)</b>	<b>-61%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$8,360	<b>\$(716)</b>	<b>\$(9,076)</b>	----
<b>Resultado neto</b>	\$14,618	<b>\$(5,032)</b>	<b>\$(19,650)</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$64.00	<b>\$(22.11)</b>	<b>\$(86.11)</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2019 fue de 228.4 millones y al 30 de septiembre de 2020 de 227.6 millones.

### **Perfil de la compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financiamiento ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T19</u>		<u>3T20</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	19,008	64%	16,570	55%	(2,438)	-13%
Ingresos comerciales	10,725	36%	13,686	45%	2,961	28%
<b>Ingresos</b>	<b>29,733</b>	<b>100%</b>	<b>30,256</b>	<b>100%</b>	523	2%
Costo financiero	5,491	18%	5,367	18%	(124)	-2%
Costo comercial	7,300	25%	9,441	31%	2,141	29%
<b>Costos</b>	<b>12,791</b>	<b>43%</b>	<b>14,808</b>	<b>49%</b>	2,017	16%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>16,942</b>	<b>57%</b>	<b>15,448</b>	<b>51%</b>	(1,494)	-9%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>12,860</b>	<b>43%</b>	<b>13,363</b>	<b>44%</b>	502	4%
<b>EBITDA</b>	<b>4,082</b>	<b>14%</b>	<b>2,085</b>	<b>7%</b>	(1,996)	-49%
Depreciación y amortización	1,120	4%	1,259	4%	139	12%
Depreciación del activo por derecho de uso	732	13%	840	16%	108	15%
Otros gastos (ingresos), neto	31	0%	(126)	0%	(157)	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,198</b>	<b>7%</b>	<b>112</b>	<b>0%</b>	(2,085)	-95%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	357	1%	235	1%	(122)	-34%
Intereses a cargo	(923)	-3%	(859)	-3%	64	7%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	186	1%	(77)	0%	(263)	---
Otros resultados financieros, neto	4,396	15%	(1,863)	-6%	(6,259)	---
	<b>4,016</b>	<b>14%</b>	<b>(2,565)</b>	<b>-8%</b>	(6,581)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	57	0%	63	0%	7	12%
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>6,270</b>	<b>21%</b>	<b>(2,389)</b>	<b>-8%</b>	(8,659)	---
Impuestos a la utilidad	(2,010)	-7%	763	3%	2,773	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas</b>	<b>4,261</b>	<b>14%</b>	<b>(1,626)</b>	<b>-5%</b>	(5,886)	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(2)	0%	(11)	0%	(8)	-100%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>4,258</b>	<b>14%</b>	<b>(1,636)</b>	<b>-5%</b>	(5,894)	---

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	9M19		9M20		Cambio	
Ingresos financieros	54,514	64%	53,344	60%	(1,169)	-2%
Ingresos comerciales	31,019	36%	35,677	40%	4,657	15%
<b>Ingresos</b>	<b>85,533</b>	<b>100%</b>	<b>89,021</b>	<b>100%</b>	<b>3,488</b>	<b>4%</b>
Costo financiero	14,174	17%	21,165	24%	6,991	49%
Costo comercial	20,641	24%	23,761	27%	3,120	15%
<b>Costos</b>	<b>34,815</b>	<b>41%</b>	<b>44,926</b>	<b>50%</b>	<b>10,110</b>	<b>29%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>50,717</b>	<b>59%</b>	<b>44,095</b>	<b>50%</b>	<b>(6,622)</b>	<b>-13%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>37,065</b>	<b>43%</b>	<b>38,722</b>	<b>43%</b>	<b>1,657</b>	<b>4%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>13,653</b>	<b>16%</b>	<b>5,374</b>	<b>6%</b>	<b>(8,279)</b>	<b>-61%</b>
Depreciación y amortización	3,106	4%	3,887	4%	781	25%
Depreciación del activo por derecho de uso	2,158	3%	2,329	3%	171	8%
Otros gastos (ingresos), neto	29	0%	(126)	0%	(155)	---
<b>Utilidad (pérdida) de operación</b>	<b>8,360</b>	<b>10%</b>	<b>(716)</b>	<b>-1%</b>	<b>(9,076)</b>	<b>---</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	988	1%	806	1%	(182)	-18%
Intereses a cargo	(2,683)	-3%	(2,757)	-3%	(74)	-3%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(10)	0%	2,384	3%	2,394	---
Otros resultados financieros, neto	13,802	16%	(6,104)	-7%	(19,906)	---
	<b>12,097</b>	<b>14%</b>	<b>(5,671)</b>	<b>-6%</b>	<b>(17,768)</b>	<b>---</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(2)	0%	(696)	-1%	(695)	-100%
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>20,456</b>	<b>24%</b>	<b>(7,083)</b>	<b>-8%</b>	<b>(27,539)</b>	<b>---</b>
Impuestos a la utilidad	(6,000)	-7%	2,099	2%	8,099	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas</b>	<b>14,456</b>	<b>17%</b>	<b>(4,984)</b>	<b>-6%</b>	<b>(19,440)</b>	<b>---</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	162	0%	(6)	0%	(168)	---
Deterioro de activos intangibles	-	0%	(42)	0%	(42)	---
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>14,618</b>	<b>17%</b>	<b>(5,032)</b>	<b>-6%</b>	<b>(19,650)</b>	<b>---</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de septiembre de 2019</i>			<i>Al 30 de septiembre de 2020</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,427	21,861	27,288	5,358	30,343	35,701	8,413	31%
Inversiones en valores	12,693	78,476	91,169	9,689	85,492	95,182	4,013	4%
Cartera de créditos vigente	-	71,589	71,589	-	67,154	67,154	(4,436)	-6%
Cartera de créditos vencida	-	4,192	4,192	-	5,061	5,061	868	21%
Cartera de créditos bruta	-	75,782	75,782	-	72,214	72,214	(3,568)	-5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,503	8,503	-	8,885	8,885	382	4%
Cartera de créditos, neto	-	67,279	67,279	-	63,329	63,329	(3,950)	-6%
Inventarios	12,017	-	12,017	14,200	-	14,200	2,183	18%
Otros activos circulantes	12,606	12,584	25,190	16,763	13,152	29,914	4,724	19%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>42,743</b>	<b>180,200</b>	<b>222,942</b>	<b>46,009</b>	<b>192,316</b>	<b>238,326</b>	15,383	7%
Inversiones en valores	26,681	282	26,964	29,085	159	29,244	2,280	8%
Cartera de créditos vigente	-	34,056	34,056	-	44,857	44,857	10,801	32%
Cartera de créditos vencida	-	555	555	-	955	955	400	72%
Cartera de créditos bruta	-	34,611	34,611	-	45,812	45,812	11,201	32%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,319	1,319	-	1,559	1,559	240	18%
Cartera de créditos, neto	-	33,292	33,292	-	44,253	44,253	10,962	33%
Otros activos no circulantes	27,525	189	27,714	19,921	189	20,110	(7,604)	-27%
Inversiones en acciones	1,779	-	1,779	1,300	-	1,300	(479)	-27%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,760	6,166	13,926	7,695	8,141	15,836	1,910	14%
Activos intangibles	695	6,871	7,566	508	7,753	8,261	695	9%
Activo por derecho de uso	8,748	1,950	10,698	8,556	1,763	10,318	(380)	-4%
Otros activos	1,355	580	1,935	1,034	8,979	10,013	8,078	417%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>117,286</b>	<b>229,530</b>	<b>346,816</b>	<b>114,109</b>	<b>263,553</b>	<b>377,662</b>	30,846	9%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	150,781	150,781	-	176,535	176,535	25,754	17%
Acreedores por reporto	-	18,179	18,179	-	21,424	21,424	3,246	18%
Deuda a corto plazo	3,630	162	3,792	11,127	617	11,744	7,952	210%
Arrendamiento	632	884	1,516	2,087	977	3,065	1,549	102%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>4,262</b>	<b>170,006</b>	<b>174,268</b>	<b>13,214</b>	<b>199,554</b>	<b>212,768</b>	38,500	22%
Proveedores y otros pasivos	17,348	11,018	28,366	20,194	13,600	33,794	5,428	19%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>17,348</b>	<b>11,018</b>	<b>28,366</b>	<b>20,194</b>	<b>13,600</b>	<b>33,794</b>	5,428	19%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>21,610</b>	<b>181,024</b>	<b>202,634</b>	<b>33,408</b>	<b>213,154</b>	<b>246,562</b>	43,928	22%
Deuda a largo plazo	18,844	2,276	21,120	14,337	20	14,357	(6,763)	-32%
Arrendamiento	8,482	1,063	9,545	7,469	928	8,398	(1,147)	-12%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>27,327</b>	<b>3,338</b>	<b>30,665</b>	<b>21,807</b>	<b>949</b>	<b>22,755</b>	(7,910)	-26%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>13,644</b>	<b>2,669</b>	<b>16,313</b>	<b>12,218</b>	<b>2,026</b>	<b>14,244</b>	(2,070)	-13%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>40,971</b>	<b>6,008</b>	<b>46,978</b>	<b>34,024</b>	<b>2,975</b>	<b>36,999</b>	(9,979)	-21%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>62,581</b>	<b>187,032</b>	<b>249,612</b>	<b>67,432</b>	<b>216,129</b>	<b>283,561</b>	33,949	14%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>54,705</b>	<b>42,498</b>	<b>97,203</b>	<b>46,677</b>	<b>47,424</b>	<b>94,100</b>	(3,103)	-3%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>117,286</b>	<b>229,530</b>	<b>346,816</b>	<b>114,109</b>	<b>263,553</b>	<b>377,662</b>	30,846	9%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T19</u>		<u>3T20</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,124	16%	1,141	16%	17	2%
Salinas y Rocha	38	1%	37	1%	(1)	-3%
Banco Azteca	1,819	25%	1,846	27%	27	1%
Tiendas de servicios financieros	1,708	24%	1,754	25%	46	3%
<b>Total</b>	<b>4,689</b>	<b>65%</b>	<b>4,778</b>	<b>69%</b>	<b>89</b>	<b>2%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	170	2%	192	3%	22	13%
Banco Azteca	381	5%	379	5%	(2)	-1%
Tiendas de servicios financieros	94	1%	75	1%	(19)	-20%
<b>Total</b>	<b>645</b>	<b>9%</b>	<b>646</b>	<b>9%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	1,898	26%	1,521	22%	(377)	-20%
<b>Total</b>	<b>1,898</b>	<b>26%</b>	<b>1,521</b>	<b>22%</b>	<b>(377)</b>	<b>-20%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,232</b>	<b>100%</b>	<b>6,945</b>	<b>100%</b>	<b>(287)</b>	<b>-4%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,740</b>	<b>100%</b>	<b>1,528</b>	<b>100%</b>	<b>(211)</b>	<b>-12%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	74,102	83%	64,058	86%	(10,044)	-14%
Centro y Sudamérica	9,398	11%	7,157	10%	(2,241)	-24%
Norte América	5,278	6%	3,428	5%	(1,850)	-35%
<b>Total de empleados</b>	<b>88,778</b>	<b>100%</b>	<b>74,643</b>	<b>100%</b>	<b>(14,135)</b>	<b>-16%</b>